

## よくある質問（FAQ）サイト “ 運輸安全サポート ” 開設

飲酒運転根絶および交通事故ゼロ社会に向けて安全システム機器を開発する東海電子株式会社（本社：静岡県富士市 代表 杉本 哲也）は、この度、東海電子株式会社公式 Web サイト、よくある質問（FAQ）サイト “ 運輸安全サポート ” を開設致しました。

### 1. 安心して機器をご使用いただくために

当社では、アルコール検知器の発売以来、ご利用のお客様からお問い合わせいただくための専用電話窓口を開設してきました。機器の使い方や運用方法についてのご質問、トラブルに関するご連絡など、毎月 2,500 件ほどお問い合わせいただいております。

当社コンタクトセンターでは、「お電話の繋がりやすさ、わかりやすさ」を主眼に、回線数の増強、ナビダイヤルの導入などを進めておりましたが、すべてのお客様に対して、ご連絡をいただいたタイミングでご対応することが困難なこともありました。このため、お客様ご自身がお客様のタイミングで解決にあたるようなサービスの必要性についてもお声をいただいております。

世の中では、コロナ禍による影響から、大きな変革が進んでおります。当社としては、多様なお客様に合わせて、「必要とされるお客様」に、「必要なタイミング」で問題を解決できるサービスの提供が不可欠であると考えました。

その第一弾として、よくある質問（FAQ）サイト “ 運輸安全サポート ” を開設いたします。

### 2. よくある質問（FAQ）サイト “ 運輸安全サポート ”

よくある質問（FAQ）サイト “ 運輸安全サポート ” を開設は、東海電子製品とその他安全システム機器に関する、よくある質問や便利な機能についてまとめたお助けサイトです。運行管理業務のサポートツールとしてはもちろん、東海電子製品を使う全ての事業者の方が、安心して当社製品を使用いただくための情報を集約いたしました。

東海電子の全製品に関する情報だけでなく、飲食物の影響やコロナ・インフルエンザなどの感染症対策、消毒方法などの情報も掲載し、まさに東海電子製品バンドブックとして活用いただけるサイトになっています。

## “運輸安全サポート”

https://support.tokai-denshi.co.jp/

運輸安全サポート 東海電子株式会社

お困りごとをいち早く解決していただくために、お問い合わせ前にまず下記に該当する内容がないかご確認ください。

▼ カテゴリを選択してください

▼ 症状/お困りごとをご記入ください

選択してください × 症状/お困りごと

Q 上記内容で検索する

i 障害情報など最新の情報はこちら

### 3. “運輸安全サポート”について”

#### 特徴 1 取扱説明書にはない情報多数!

“運輸安全サポート”長年、運行管理業務をサポートしてきた当社コンタクトセンターが、これまで頂いた約 **200,000** 件のお問い合わせ内容を元に、製品情報を掲載しています。

当社コンタクトセンターへお問い合わせいただいた事例を情報源にしているからこそ、本当に必要な情報の提供が可能になっています。また膨大な情報を機種ごとにカテゴリー分けし、さらにキーワードでの検索も可能にしました。これによって必要な情報を簡単に見つけていただくことが出来ます。また、今後いただくご質問なども随時追加していく予定です。

▼ カテゴリを選択してください

▼ 症状/お困りごとをご記入ください

ALC-PRO II × 症状/お困りごと

Q 検索する

ALC-PRO II

Q 血圧測定者として登録したいのに、測定者情報入力画面で「血圧測定対象者」の項目が表示されない。

Q ALC-PRO II 本体に「Err c」や「Err d」と表示されて測定できません。

Q IC免許証リーダーを使用して、血圧測定しているが、ALC-PRO IIの「血

カテゴリから探す

▼ ALC-PRO II

▼ TenkoPRO II

▼ ALC-Mobile II

▼ ALC-Zero

▼ デジタコ連動 mobile

▼ 可搬型ALC

## 特徴2 動画や資料でさらに分かりやすく！

当サイトでは動画を使用することでさらに分かりやすく、製品の操作方法がイメージしやすい構成にしました。また当社コンタクトセンターのこれまでの経験から、お問い合わせの情報と、併せて確認していただきたい情報を一緒に掲載することで、簡単に必要な情報を手にしていただけるようになりました。

**A** 飲酒をしていないにも関わらずアルコール測定器で数値検出する場合、下記の原因が考えられます。

- ①周辺環境でアルコールを含んだものを使用
- ②センサーユニット内にアルコール成分が滞留
- ③飲食物の影響

### ①周辺環境でアルコールを含んだものを使用した場合

アルコールを含んだ除菌スプレーや芳香剤など香りのあるようなものを設置、使用した場合に発生することがあります。アルコール成分を含むものは測定器と同じ部屋で使用、設置を避けていただき、数値検出時は十分に換気を行ってください。また、スプレー類を使用した場合は、アタッチメントの水洗いを行ってください。

### ②センサーユニット内にアルコール成分が滞留している場合

動作確認などでアルコールを使用して測定を行った後に数値が出ている場合は、使用したアルコールがセンサーユニット内に滞留し、数値検出の原因になっていることがあります。

アタッチメントを水洗いしセンサーユニットを風通しの良い場所に放置し、復旧するかどうかの確認を行ってください。尚、センサーユニット内部に滞留しているアルコールの量や濃度によっては、復旧するまでに時間が掛かることがあります。

### ③飲食物の影響

飲酒以外でも飲食直後にアルコール測定を行うと、数値検出をするものがあります。代表的なものとしては、発酵食品と言われる味噌やパンなどですが、それ以外にも香料の含まれている清涼飲料水や栄養ドリンクを飲食した直後についても、数値検出する可能性があります。

#### [飲食物検証リスト](#)

飲食物による数値検出を避けるには、測定前15分以上前に食事を終わらせること、飲食をした後に測定を行う場合はうがいをするのが大切です。

また医薬品についてのご質問を頂くことがありますが、基本的には錠剤、カプセルなどの医薬品ではこれまで数値検出した事例がありません。一方、液体タイプや吸入タイプの医薬品の数値検出事例はありますが、いずれも長時間影響が出たという報告はありませんので、測定を行って頂く15分以上前までに使用を終わっていただければ影響しないことが考えられます。

下記より、これまで東海電子で実施した医薬品検証結果を確認することができます。

#### [医薬品検証リスト](#)

またアルコール測定器の不具合で数値検出を繰り返す場合もあります。上記①～③について確認し、心当たりがないにも関わらず、数値検出し続ける場合はサポートセンターにて修理対応や代替機の手配を行っておりますので、ご連絡ください。

## Q ALC-Recと連携させるためのalcUploaderはどう設定すればいいですか？

**A** 設定方法は、下記の動画をご覧ください。



### 特徴3 取扱説明書や最新情報のダウンロードが可能に！

日々当社コンタクトセンターには飲食物や医薬品の検証結果をはじめ、様々な資料の送付依頼をいただいています。正確な情報をより多くの方に提供するため、当サイトでは取扱説明書に加えて、これまではコンタクトセンターへ連絡しなければ入手できなかった最新情報をダウンロードできるようにしました。



当社のアルコール検知器は、お客様の声を反映し、日々進化し続けています。東海電子製品を使用いただく中で発生する疑問や困りごとを解消するために、そして、東海電子製品の魅力を改めて感じていただく場として、当サイトをご活用ください。

---

★★本件に関する問い合わせ先★★

東海電子株式会社 カスタマーサービス部

東京都立川市曙町 2-34-13

オリンピック第3ビル 203号室

E-mail: support-alc@tokai-denshi.co.jp URL : www.tokai-denshi.co.jp

---

検索ページ



お困りごとをいち早く解決していただくために、お問い合わせ前に  
まず下記に該当する内容がないかご確認ください。

▼ カテゴリを選択してください

選択してください



×

▼ 症状／お困りごとをご記入ください

















症状／お困りごと


🔍 上記内容で検索する

📘 障害情報など最新の情報はこちら

## カテゴリー別ページ

カテゴリーから探す

 ALC-PRO II	 TenkoPRO II	 ALC-Mobile II
 ALC-Zero	 デジタコ連動 mobile	 可搬型ALC
 テレ点呼	 運輸安全PRO	 ALC-MiniIV
 ALC-Plco	 ALC-MiniIII	 HC-PRO
 飲食物、 医薬品関連	 アルコール 一般知識	 感染症関連
 法令関連		

 製品資料はこちら

運輸安全サポート 東海電子株式会社

運輸安全サポート > ALC-PRO II

カテゴリを選択してください
 
 症状/お困りごとをご記入ください
  検索する

### ALC-PRO II

- Q** 血圧測定者として登録したいのに、測定者情報入力画面で「血圧測定対象者」の項目が表示されない。
- Q** ALC-PRO II 本体に「Err c」や「Err d」と表示されて測定できません。
- Q** IC免許証リーダーを使用して、血圧測定しているが、ALC-PRO IIの「血圧測定」キーを押してから、免許証をIC免許証リーダーに置いたらアルコール測定が開始されます。
- Q** 血圧測定を開始したが、血圧計との連携を解除する方法はありますか？
- Q** IDを入力して測定開始を押下すると「ID E」と表示されます。
- Q** 血圧測定結果の保存期間はどのくらいですか。
- Q** 測定者全員を血圧測定対象者にしたい。簡単に血圧測定対象者にする方法はありますか。
- Q** どのデンキーを押しても反応しません。
- Q** ACL-PRO II 本体に「PC E」と表示されました。
- Q** 削除した測定者の測定結果を表示するには、どうすればいいですか？



# 製品別資料ページ

▼ カテゴリを選択してください

選択してください ▼

▼ 症状/お困りごとをご記入ください

× 症状/お困りごと

🔍 検索する

## 製品資料

### ALC-PRO II

- ALC-PRO II ver4.0取扱説明書
- ALC-PRO II ver 4.0パネル表示
- ALC-PRO II ver4.0校正について
- ALC-PRO II 呼吸フィルターの組み立て方
- ALC-PRO II 緊急手動モード・通信モード設定
- REC\_PCスペック表
- ALC-Rec 拡張ディスク(IC免許・点呼・監視灯)ソフトウェアガイド
- ALC-Rec 拡張ディスク(血圧)ソフトウェアガイド
- ALC-Rec ソフトウェアガイド-リファレンス編-
- ALC-Rec ソフトウェアガイド-設定編-
- ALC-Recソフトウェアガイド-操作編-
- ALC-Rec 画面表示設定
- ALC-Rec 測定者登録
- ALC-Rec 測定者登録csv取込
- ALC-Rec 免許証登録
- ALC-Rec メール送受信設定

### TenkoPRO II

- TenkoPRO II インストールガイド
- TenkoPRO II 設定ガイド
- TenkoPRO II 操作ガイド
- TenkoPRO II 点呼記録簿紐付けについて
- REC\_納品前のお問い合わせ (PCスペック表)

### HC-PRO

- HC-PRO 取扱説明書
- HC-PRO クラウド設定ガイド

### 飲食物、医薬品関連

- ご注意ください
- 飲酒に由来しない反応について
- 検知範囲について
- 飲食物反応リスト
- アセトンの見解
- アルコール反応調査票
- ALC-PRO II ポンプ動作と自動補正
- 医薬品検証リスト

### 感染症関連

- アルコール検知器 除菌・消毒ガイド
- アルコール検知器 消毒サービスガイド

### 法令関連

- 日常点検ハンドブック
- 検知範囲について
- 【フォーム】日常点検簿(月次・1台ごと)
- 点呼の実施・記録について
- 義務化法令抜粋
- 【フォーム】日常点検簿(月次・複数所有)