

2020年10月12日

ALC-Mobile アプリをご利用のお客様

東海電子株式会社

## メール送信障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「ALC-Mobile アプリ」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
本日発生しておりました ALC-Mobile アプリのメール送信障害につきましてご報告申し上げます。

この度は多大なるご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。

謹白

記

### 【影響範囲】

ALC-Mobile アプリをご利用中のお客様

### 【障害内容】

ALC-Mobile アプリからの測定結果メールの遅延

### 【障害発生時刻】

10月12日 12:56～14:32 頃

### 【障害発生原因】

原因については調査中です。

調査に進展がありましたら別途ご報告させていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）