

2020年7月16日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害復旧に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
テレ点呼サーバーに障害が発生していましたが、現在は復旧し正常に動作することを確認致しました。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

【影響範囲】

テレ点呼 新サーバーをご利用のお客様

【障害内容】

テレ点呼 PC側アプリケーション、Androidアプリケーションが起動しない。

【復旧時刻】

2020年7月16日 13:15頃

■お客様へのお願い■

PC側のアプリケーションの再起動の実施をお願い致します。

原因については調査中です。

調査に進展がありましたら別途ご報告させていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）