

2020年7月2日

ALC-Mobileをご利用のお客様

東海電子株式会社

ALC-Mobile for Android ご利用のお客様へ

サーバー復旧作業のお知らせ

謹 啓

平素は、弊社 ALC-Mobile のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

6月24日実施いたしましたサーバー切替え作業、並びに、6月29日に発生しましたサーバーのハード故障に関連して、一部のお客様に障害が発生してしまい、誠に申し訳ございません。

障害からの早期復旧を目指し、お問い合わせいただいたお客様のご協力もいただいて、新サーバー移設時の不具合について解消されたことを確認いたしました。

それともない現在、新サーバーを稼働開始させております。皆様の業務に対して不安を感じさせましたことを深くお詫び申し上げます。

新サーバー稼働にて、受信ができない、送信ができない、という状況がございましたら、下記までお問い合わせをお願いいたします。

謹 白

記

◇プライマリサーバーの復旧作業

【運用開始】

2020年7月2日（水）11時13分から 開始いたしました。

【内容】

旧サーバー故障からの復旧を断念し、新サーバーの稼働を開始した。

～お客様へのお願い～

送信エラーが発生するために、メール送信種別を変更されたお客様は、HTTP 経由にお戻しすることが可能です。本ご案内の2ページ目以降、手順②「送信種別」をご確認ください。

また、新サーバー稼働に伴い、ALC-Mobile で測定した測定結果メールの送受信をおこなうために設定または操作が必要となる場合がございます。「受信がされない」など、現象が発生している場合、以下の対応をお試しいただき、お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

◆対応方法

＜受信側＞：①メールの受信設定でサーバーの IP アドレスを直接設定されている場合やホワイトリスト等で受信制限を行っている場合には新サーバーへアクセスできるよう、変更追加をお願いいたします。 ※IP アドレスの情報につきましては、下記窓口までご連絡ください。

（IP アドレス情報などの情報については、6/24 作業の実施ご案内と変更はございません）

②ご利用のメールアドレスによっては、迷惑メール等に判定されている場合がございます。迷惑メールフォルダのご確認をお願いいたします。

＜送信側＞：携帯電話・スマートフォン等を使用した測定で送信に失敗する場合にはキャッシュクリアが必要となるため、端末の再起動をお願いいたします。送信失敗した測定結果はアプリの履歴一覧画面より再送可能です。

ご不明な点などございましたら、サポートフリーダイヤルへお問い合わせをお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先 / 障害発生時の連絡先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）

①ALC-Mobile アプリから測定結果の再送信をする方法



ALC Mobile		
履歴一覧画面		
23日 15:24	12	●
23日 15:20	20	●
23日 15:18	1	●
23日 15:18	18	●
23日 15:16	23	●
23日 15:15	15	●
23日 15:13	16	●
23日 15:12	57	●
23日 14:57	14	●

戻る

ステップ 1

「ALC-Mobile」アプリの「メニュー」をタップします。オプションメニューが表示されるので、「履歴」をタップします。

ステップ 2

測定した日時とIDが表示されるので、見たい測定結果をタップします。



ステップ 3

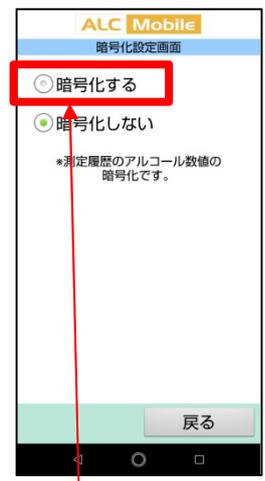
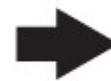
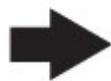
測定結果の詳細が表示されます。スライドすることですべての情報を見ることができます。「送信」をタップすることで、測定結果を再送信することができます。

※アルコール測定結果を履歴より再送頂く場合、下記のような画面が表示されることがあります。
メッセージが表示されましたら「HTTP」を選択していただき、送信を行って頂くようお願い致します。
また、暗号化設定を行って頂く事で、再送する際の選択画面を表示しないようにすることも可能です。



HTTP を選択後、送信をタップします

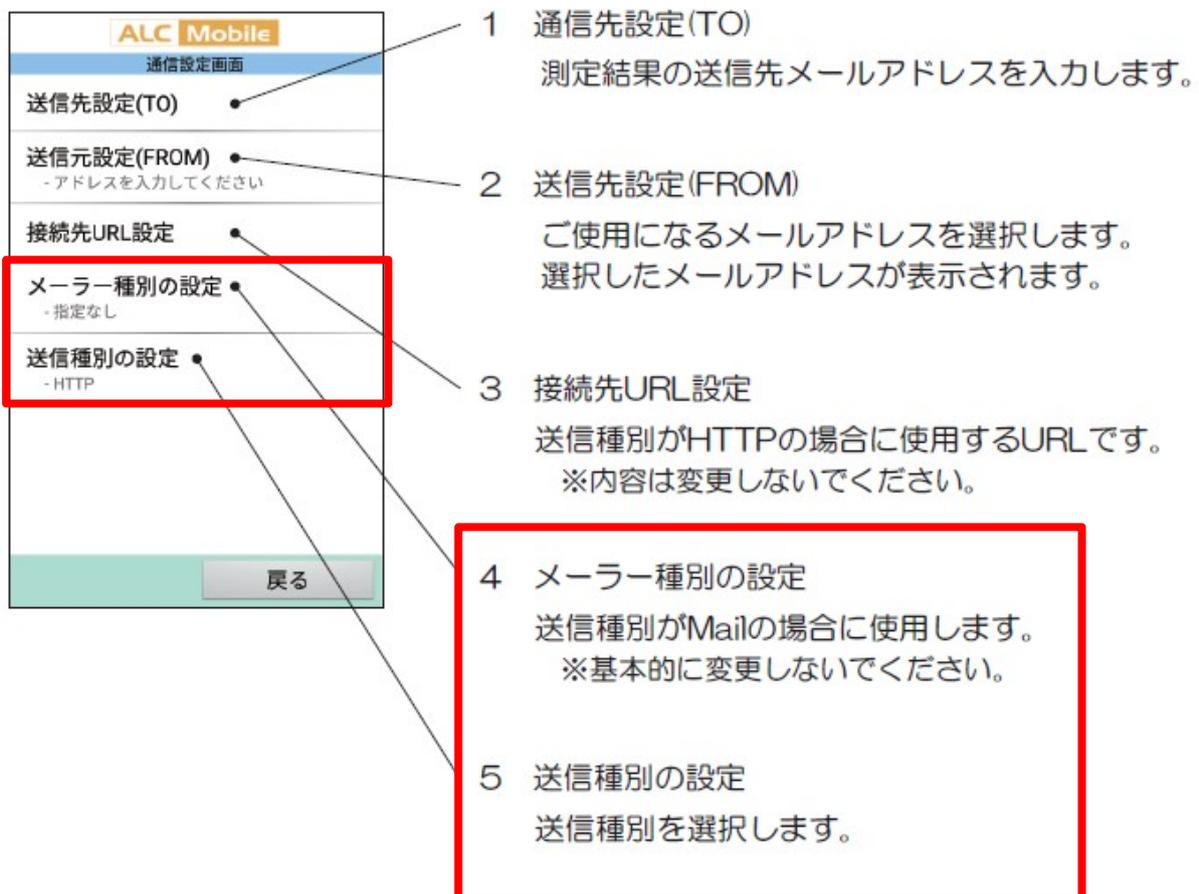
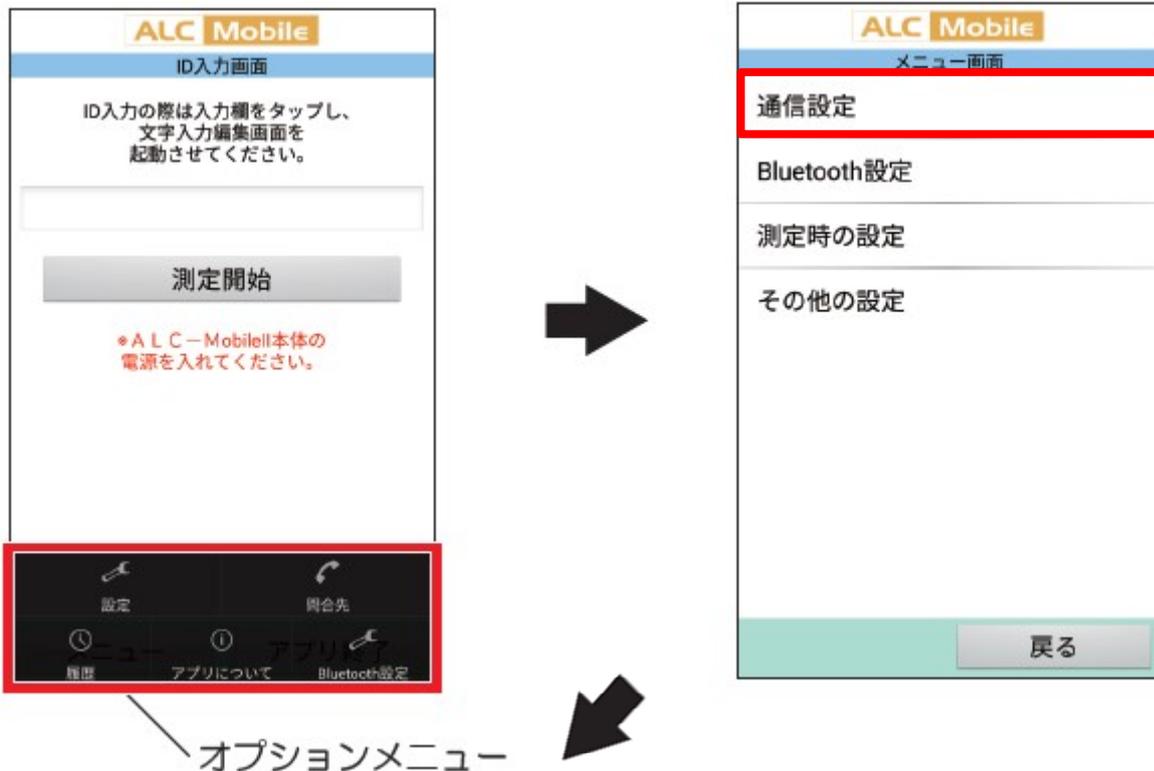
<暗号化設定について>



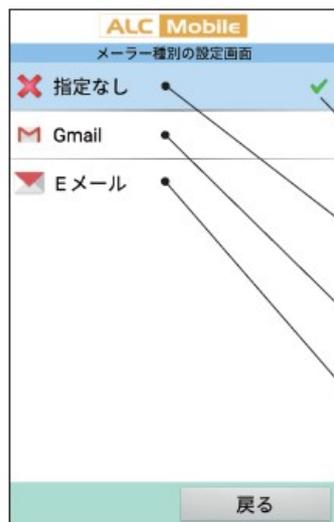
暗号化を選択します

②送信種別を「Mail」に変更し、メーカー種別設定をする場合

ALC-Mobile アプリの「メニュー」をタップすると、オプションメニューが表示されます。



メーラー種別の設定(どちらを選択されても大丈夫です)



送信種別でMailを選択した場合に、どのメールソフトを使用して送信するか設定できます。

※送信種別がHTTPの場合は設定する必要はありません。

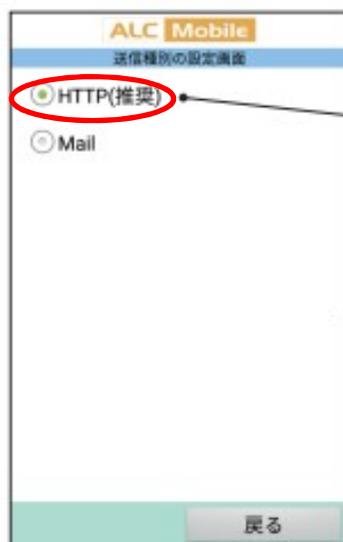
使用するメールソフトにチェックが入ります。

測定結果の送信時に使用するメールソフトを選択できます。

Gmailを使用して測定結果を送信します。

携帯電話・タブレットのメールを使用して測定結果を送信します。

※ご使用の端末により表示が異なる場合、Eメールが表示されない場合もあります。



どの送信種別を使用するか選択できます。

HTTPを使用して測定結果を送信します。