

2020年6月4日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼サーバー障害発生について

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
現在テレ点呼サーバーに障害が発生しております。
現在、復旧作業に取り組んでおりますが、原因については調査中です。
調査に進展がありましたら別途ご報告させていただきます。

ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。
今しばらくお待ちいただきますようお願い致します。

謹白

【本障害内容】

テレ点呼 Android アプリケーションからの接続時に、エラー画面となり接続できない。

【障害発生時刻】

2020年6月4日 10時22分頃

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）