

## ALC-Mobile 障害情報

2010年06月03日

- 発生日時 2010年06月03日 4時頃
- 復旧日時 2010年06月03日 10時34分頃
- 障害内容 東海電子が共用でレンタルしているサーバーの他の利用者が、サーバーのリソースを大量に占有していたため、東海電子に割り当てられるリソースが枯渇し、サービスに支障をきたしたため、メール送信に遅延が生じていました。

ALC-Mobileのメール送信遅延については完全に復旧をしました。

リソースを大量に占有していた利用者の特定はされており、現在サーバー会社ではその利用者に対して注意喚起し、利用の停止という形で対応してもらっています。

### ※今後の対策について

今後についてですが、サーバーの監視体制を強化し、障害の発生を未然に防ぐ対策を施しました。再度このような事態を引き起こさないよう、努めてまいります。

度重なる障害のため、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。