

2021年8月19日

お客様各位

## Windows11 へのアップグレードに関するご案内

謹啓

日頃より弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
さて、先般、Microsoft 社より Windows10 のサポート終了及び Windows11 のリリース発表が  
されました。

現在、弊社の各アプリケーション（ALC-Rec、Tenko-PRO2、テレ点呼、運輸安全 PRO、ALC-  
Zero データ解析アプリケーション、ALC-Zero ユーザー管理ツール）は Windows11 にて正常  
動作することが確認できておりません。

お客様環境下におきましても、Windows11 の提供開始後は Windows10 PC にてアップグレ  
ードの通知が届いても、アップグレードは行わないようお願い致します。

また、各アプリケーションの Windows11 への対応につきましては、現在検証を行って  
おります。検証結果及び今後の対応につきましては改めてご報告させていただきます。

Windows11 の導入を検討中のお客様にはご迷惑をおかけしますが、ご協力いただきますよ  
うお願い申し上げます。

謹白

上記以外のアプリケーションにつきましては、OS サポート終了に伴い過去に告知させて  
いただいておりますので、ご確認の程よろしくお願いいたします。

【Windows 8 / Windows10 対応予定について：2016年2月2日】

[https://www.tokai-  
denshi.co.jp/app/usr/downloads/file/766\\_20160202172000\\_download\\_file.pdf](https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/downloads/file/766_20160202172000_download_file.pdf)

【Windows8/10 対応：2017年5月16日】

[https://www.tokai-  
denshi.co.jp/app/usr/downloads/file/846\\_20170524102855\\_download\\_file.pdf](https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/downloads/file/846_20170524102855_download_file.pdf)

本件に関するお問い合わせ

東海電子株式会社 立川事業所 コンタクトセンター

フリーコール 0120-609-100

Mail support-alc@tokai-denshi.co.jp