

2020年10月12日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

## テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
本日テレ点呼サーバーに障害が発生していましたが、現在は復旧し正常に動作することを確認致しました。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

### 【影響範囲】

テレ点呼 サーバーをご利用のお客様

### 【障害内容】

クラウドサーバー上で異常を検知し、再起動処理が実施され、その間一時的に接続ができなくなった

### 【障害発生～復旧時刻】

2020年10月12日 16:54～16:58頃

### ■お客様へのお願い■

お手数ではございますが、PC側のアプリケーションの再起動の実施をお願い致します。

原因については調査中です。

調査に進展がありましたら別途ご報告させていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）