

2020年7月17日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
昨日発生したテレ点呼サーバー障害により、テレ点呼アプリケーションが起動しない現象が発生していましたが、復旧後も一部のお客様にて通話中に映像が停止する障害が発生しております。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。
発生状況についてご報告させていただきます。

謹白

記

【影響範囲】

テレ点呼 新サーバーをご利用の一部のお客様

【障害内容】

テレ点呼接続中に映像が停止する

原因については調査中です。

調査に進展がありましたら別途ご報告させていただきます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）