

2020年6月24日

ALC-Mobile アプリをご利用のお客様

東海電子株式会社

モバイルメール受信障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「ALC-Mobile アプリ」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
本日発生しました ALC-Mobile アプリメールの受信に障害が発生した件につきまして、併せて詳細をご報告申し上げます。

謹白

記

【影響範囲】

ALC-Mobile アプリをご利用の一部のお客様

【障害内容】

ALC-Mobile アプリからの測定結果メールを受信できない

【障害発生時刻】

6月24日 10:15頃 ～ 14:45頃

【障害発生原因】

モバイルサーバーの新サーバーへの切り替え作業において、ALC-Mobile アプリのメールフォーマットに不整合が発生し、受信アプリにて正常にデータの取込みを行うことができなかった為

現在は旧サーバーへ戻させていただき正常にメール受信が行える状態となっております。
新サーバーへの切替えにつきましては、再発防止策を講じた上で、後日実施させていただきます。

この度は、多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）