

2020年6月24日

東海電子製アルコール検知器をお使いのお客様および取引先様へ
7月1日からの業務窓口、お問合せ等について

東海電子株式会社

日頃より当社製品をご愛顧いただき誠に有り難うございます。

弊社では、政府の緊急事態宣言発令を受け、4月8日（水）から5月31日（日）までのあいだ新型コロナウイルスの感染拡大抑止と従業員の安全確保を目的に、在宅勤務（テレワーク）を実施いたしました。6月1日（月）から6月30日（火）までの期間につきましても、新型コロナウイルスの感染拡大によるリスク軽減と、従業員ならびに関係者の皆様の安全確保を目的に、テレワークを実施しております。7月1日（水）から今後の業務窓口、製品サポートおよび製品販売に関する対応につきまして、下記の様に変更させていただきます。

誠に恐れ入りますが、何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

■ 7月1日からの業務窓口について

所在地・事業所名	事業所機能	7月1日から
静岡県 本社	本社工場・出荷	原則テレワーク
東京都 東京事業所	営業活動・保守 開発・海外事業	原則テレワーク (番号 03-5217-3033 は期間中停止)
東京都 立川事業所	営業事務：受発注、請求	原則テレワーク (番号 042-526-0905 は期間中停止)
	コールセンター業務	原則テレワーク (番号 0120-609-100 は通常通り)
札幌営業所 仙台営業所 東京営業所 静岡営業所 名古屋営業所 大阪営業所 広島営業所 福岡営業所	営業活動、保守活動は通常通り行っております	

1. 製品の故障・操作・修理・校正に関するご連絡

(TEL:0120-609-100 email:support-alc@tokai-denshi.co.jp)

対象	連絡方法 1	連絡方法 2
<p>ALC-PRO II、ALC-miniIV ALC-Mobile II、ALC-ZERO、 デジタコ接続型、 <保守></p>      <p><有償校正> ALC-miniIII、ALC-miniIV、</p>   <p>ALC-Pico のセンサー校正依頼</p> 	<p>support-alc@tokai-denshi.co.jp へメール送信ください。受信後順 次折り返しお電話致します。</p>	<p>これまでの 0120-609-100 は電話受付のみで、 技術対応やセンサー 受発注の手続きは、 順次折り返しとなり ます</p>


2. 営業事務関連（消耗品受発注・保守契約書・請求）

(FAX:042-526-0906 email: 32td_e-shien@tokai-denshi.co.jp)

対象	これまでの 連絡先	今後の連絡先
<p>マウスピース、マウスピースケース、呼気フィルター ロール紙等消耗品</p>     <p><有償校正> ALC-miniIII、ALC-miniIV ALC-Pico のセンサーのご注文</p> <p>保守契約書について</p> <p>請求、請求書、領収書について</p>	<p>TEL 042-526-0905</p> <p>FAX 042-526-0906</p>	<p>ウェブサイト 問合せフォームから ご依頼ください</p> <p>https://tokai-denshi-contact.com/contact/inquiry/ new</p> <p>or</p> <p>受注対応窓口へご連絡ください 【受注窓口】 32td_e-shien@tokai-denshi.co.jp</p> <p>or</p> <p>FAXにてお問合せください 【FAX】 042-526-0906</p>

3.製品販売・納品・現地オンサイト

info@tokai-denshi.co.jp

活動	これまでの方法	今後の対応方法
製品の価格や機能に関する問合せ、カタログ発送依頼等	代表 042-526-0905	Web サイト https://tokai-denshi-contact.com/contact/inquiry/new からのご連絡に対して、メールによる返答もしくは電話 折り返しにて対応
商品 デモンストレーション	お客様を訪問して 実機説明 	① お客様訪問 ② 電話や資料による説明 ③ メールによる質疑応答 ④ 遠隔操作による商品説明 ⑤ 実機貸し出し 
納品・セットアップ	お客様を訪問して 実機説明 	① お客様訪問 ② お客様 PC を預かり、当社によるキッティング・セッティング後、一式送付 ③ 電話等による遠隔セットアップサポート 
スポット保守作業	現地訪問	① 現地訪問 ② 遠隔保守 ③ 物品発送 
半年ごと定期校正 (機種 ALC-PRO II)	現地訪問交換	① 現地訪問交換 ② センサー送付し、お客様にて交換

今後とも、何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上