

2020年6月15日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2020年5月27日及び6月4日に発生したテレ点呼サーバー障害につきまして、詳細をご報告申し上げます。

謹白

記

【障害報告】

2020.05.27 [テレ点呼サーバー障害に関するご報告](#)

2020.06.04 [テレ点呼サーバー 通信障害に関するご報告](#)

【障害内容】

5月27日 : テレ点呼PCアプリが起動できない

6月4日 : Androidアプリからの接続時に、エラー画面となり接続できない。

【障害発生原因】

2019年5月より、ご利用のお客様においては新テレ点呼サーバーへ移行をお願いしておりました。

https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/topics/file/463_20190329090034_topic_file.pdf

移行完了まで旧テレ点呼サーバーを平行稼働させておりましたが、旧テレ点呼サーバーの老朽化と合わせて、使用しているDNSサーバーのソフトウェア内部処理においても平行稼働による不整合が発生し、他のDNSからの問い合わせに対し新旧テレ点呼サーバーへ正確に応答できない状態となっております。

【対策】

動作できなくなった旧テレ点呼サーバーの切り離しと不整合が発生したDNSサーバーの使用を廃止し、新テレ点呼サーバーと同環境にDNSサーバーを移行し、正常に稼働することを確認致しました。

この度は、多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。また、ご報告が遅れました事を併せてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）