

2020年5月25日

ALC-Mobileをご利用のお客様

東海電子株式会社

ALC-Mobile for Android ご利用のお客様へ
サーバー切り替え作業実施のお知らせ

謹 啓

平素は、弊社 ALC-Mobile のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。ご利用いただいております ALC-Mobile サーバー老朽化に伴い、下記の日時にてサーバーの切替え作業を実施致します。品質向上のため、ご利用中のお客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

謹 白

記

【実施日時】

2020年6月24日（水）10:00 実施

【対象】

ALC-Mobile サーバーを介したメールの送受信をご利用のお客様

【内容】

現行サーバー老朽化に伴う新サーバーへの切替え作業

※基本的には作業時間中も通常通り測定可能です。

【ご注意】

サーバーの切替えに伴い、ALC-Mobile で測定した測定結果メールの送受信ができなくなる場合がございます。

■対応方法

・送信側

携帯電話・スマートフォン等を使用した測定で送信に失敗する場合にはキャッシュクリアが必要となるため、端末の再起動をお願いいたします。送信失敗した測定結果はアプリの履歴一覧画面より再送可能です。

・受信側

メールの受信設定でサーバーの IP アドレスを直接設定されている場合やホワイトリスト等で受信制限を行っている場合には新サーバーへアクセスできるよう、変更・追加をお願いいたします。

IP アドレスの情報につきましては、弊社担当営業までご連絡ください。

ご不明な点などございましたら、サポートフリーダイヤルへお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ先 / 障害発生時の連絡先

フリーダイヤル 0120-609-100 (立川事業所: サポート担当)