

2020年2月18日

テレ点呼ご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼 サーバー臨時メンテナンスのお知らせ

謹 啓

平素は、弊社テレ点呼のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。下記の日時にてサーバーの臨時メンテナンスを実施致します。

大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解ご協力頂きますようお願い申し上げます。

謹 白

記

**【実施日時】**

2020年2月20日（木）12:00 ～ 同日13:00頃

**【対象】**

新サーバーをご利用のお客様

**【内容】**

サーバー内ソフトウェアの更新作業

**【ご注意】**

メンテナンス中はテレ点呼をご利用いただけません。

メンテナンス中にテレ点呼を使用された場合は、次のような症状が発生します。

パソコン側：アプリが起動中の場合、通信不可を検知しエラーのポップアップが表示されます。ポップアップを確認することでパソコン側のプログラムは終了します。また、アプリが起動中でない場合に、起動操作をおこなうとエラーが表示され起動できません。

Android 端末側：起動時に通信不可のメッセージが表示され確認することで終了します。

ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、品質向上のため必要なメンテナンスとなりますので、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先 / 障害発生時の連絡先

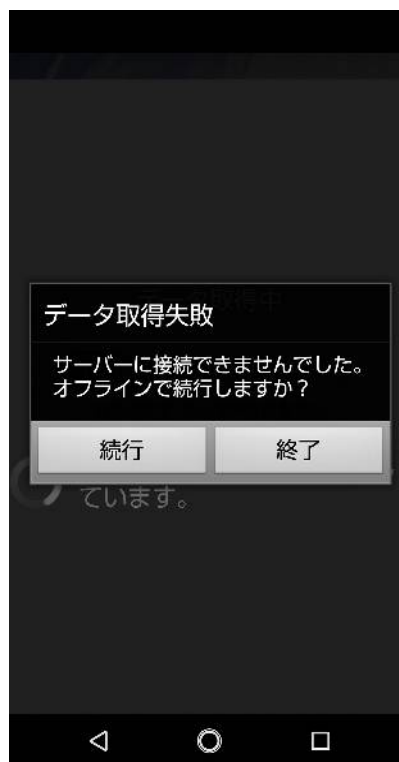
フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）

参考資料：エラー例

PC側



Android側：



※あくまでエラー例にて、違うエラーが出る場合もございます。