

2020年2月12日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

## テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
2020年2月11日21時頃より、テレ点呼をご利用の一部のお客様で接続できない障害が発生しておりました。現在は復旧し正常に動作することを確認しております。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。下記にて、原因等のご報告申し上げます。

謹白

記

### 【影響範囲】

テレ点呼をご利用のお客様

### 【障害内容】

- ・テレ点呼PCアプリが起動できない
- ・AndroidアプリがPCと接続できない。

### 【障害発生時刻】

2020年2月11日21:00頃 ～ 2月12日5:40頃

### 【障害発生原因】

DNSサーバー障害

※詳細は現在調査をしております。原因の詳細については判明次第ご報告させていただきます

この度は、多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。また、ご報告が遅れました事を併せてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）