

## 製品、品質に関する 顧客満足度アンケート結果について

飲酒運転防止のためのアルコール検知器及び、運輸業界向け点呼システム機器を開発・販売する東海電子株式会社(本社:静岡県富士市 代表:杉本 一成)は、下記の期間において「顧客満足度アンケート(製品、品質について)」のWebアンケートを実施致しました。  
ご回答頂いたアンケートの集計結果をお知らせ致します。

### 実施内容

- 実施期間 2019/6/1～2019/7/31
- 回答方法 専用Webページ
- 回答ページへのアクセス数 1871
- 総回答数 1028(同一事業所からの複数回答を含む)
- 御礼 有り(1回答につきマウスピース5本)  
※すでに回答頂いた事業所様への御礼品発送は完了しております

頂いたご意見につきましては、弊社にて内容を精査し、今後の製品開発の参考にさせていただきます。

ご回答頂いた多くの事業所様、ご協力ありがとうございました。

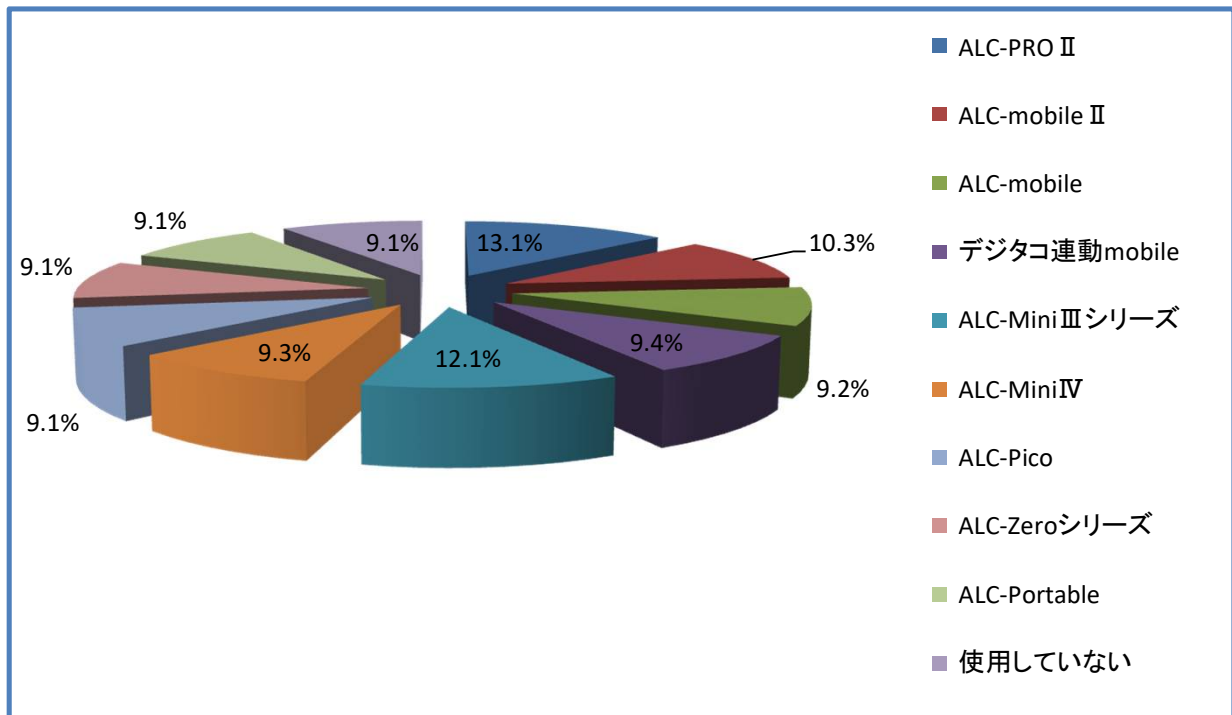
アンケート結果につきましては、次頁よりご覧ください。

---

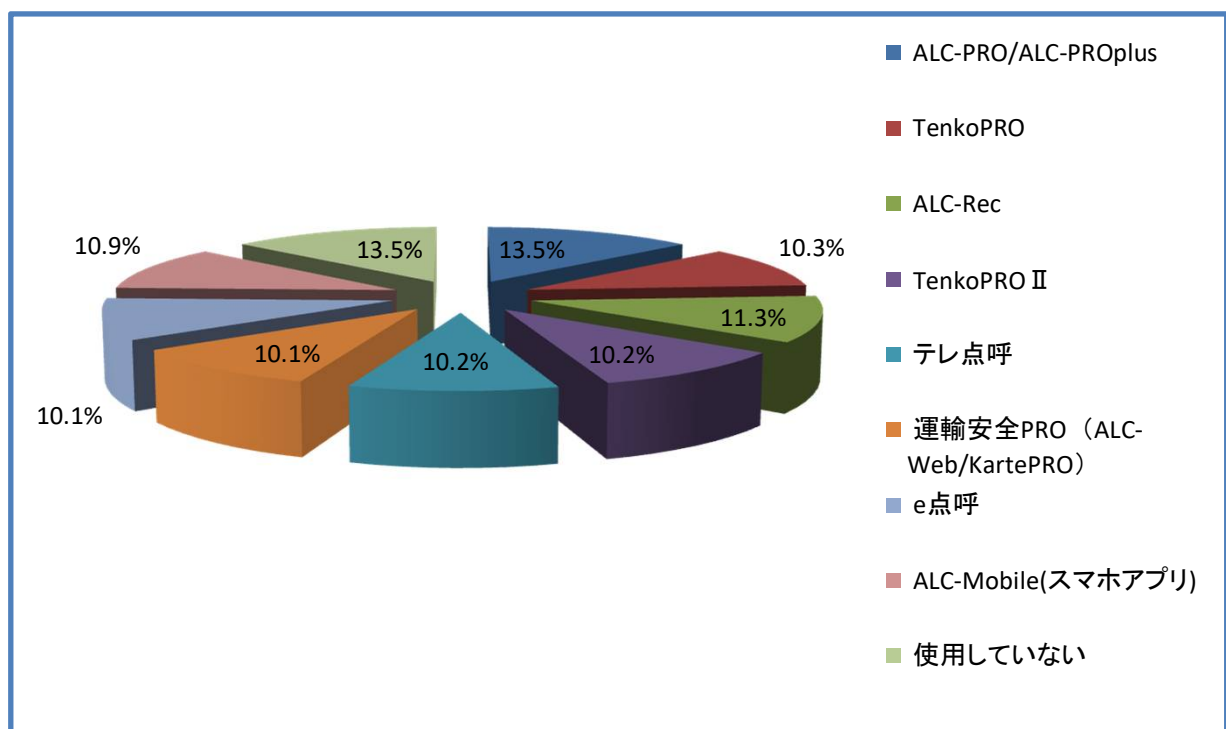
本件に関する問い合わせ先  
東海電子株式会社 製品統括部 サポートグループ  
東京都立川市曙町2-34-13 オリピック第3ビル203号室  
TEL:0120-609-100/FAX:042-526-0906

---

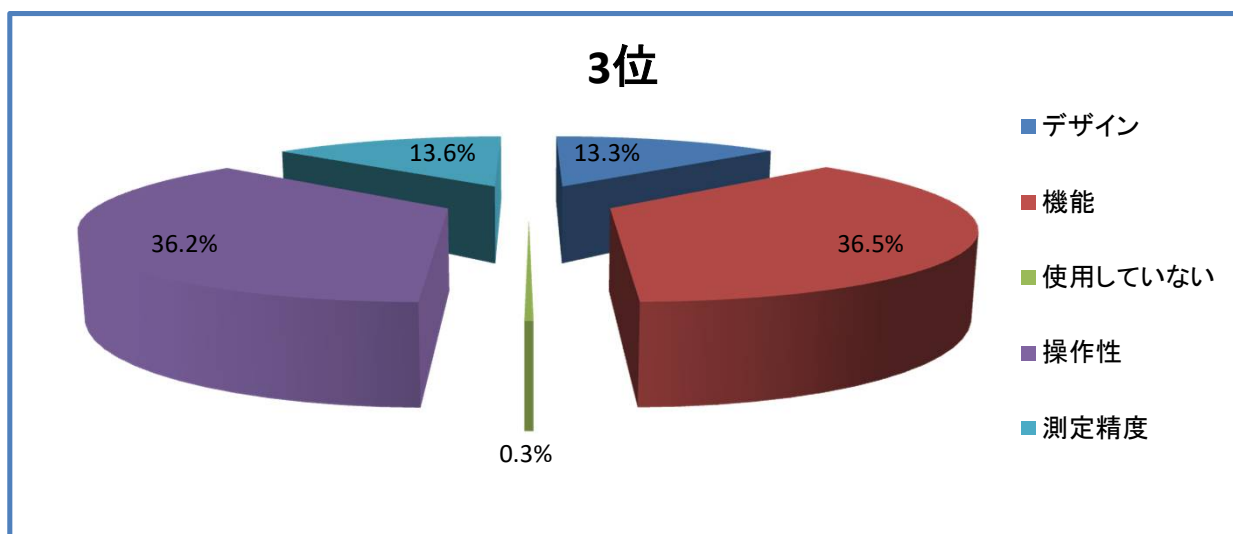
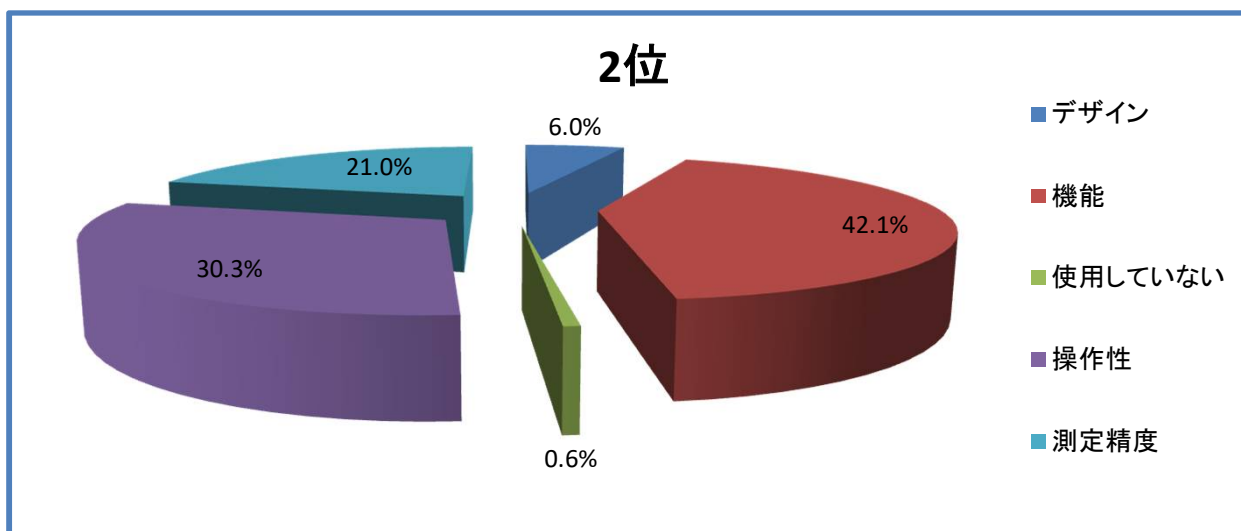
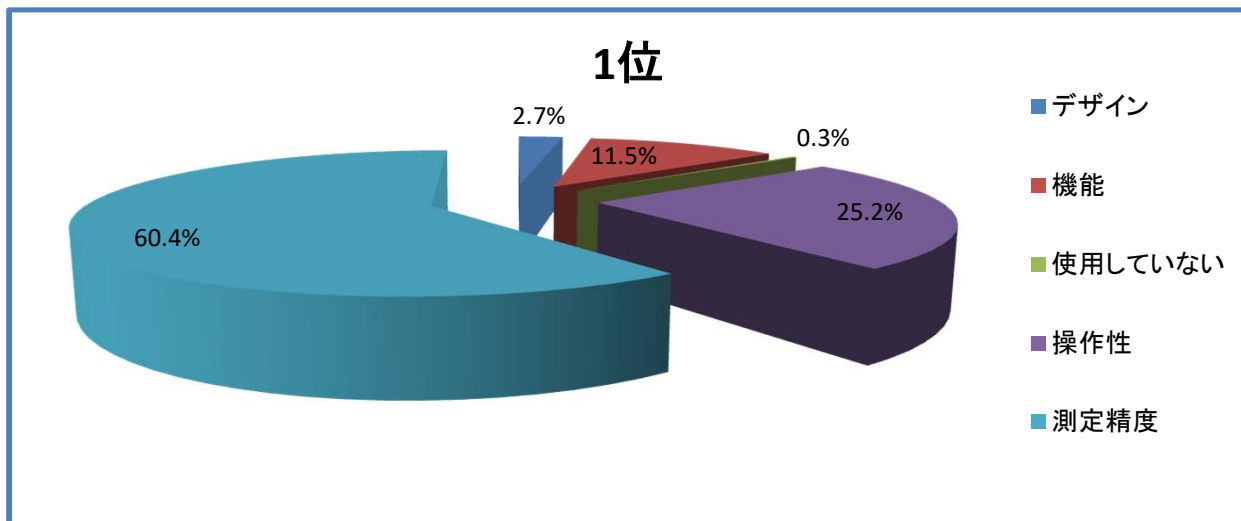
**Q1. ご使用中のアルコール測定器(ハードウェア)を選択してください。(複数選択可)**



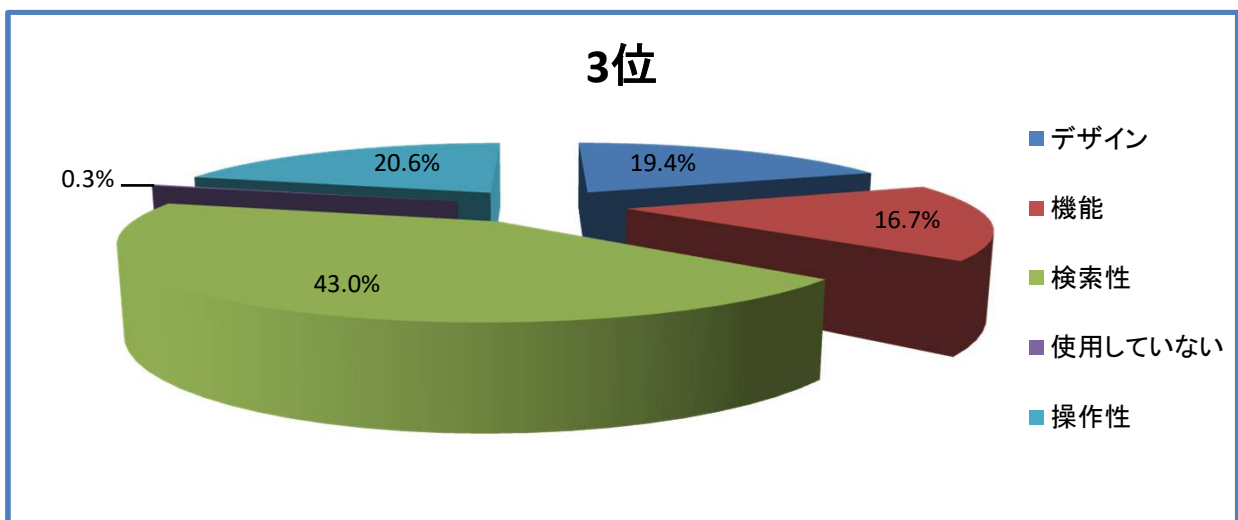
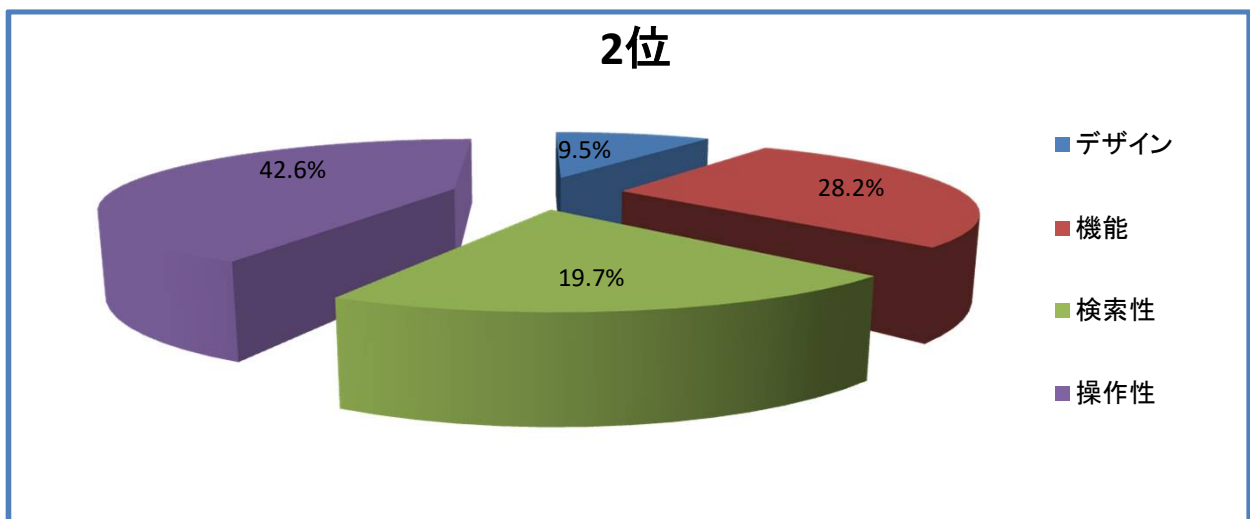
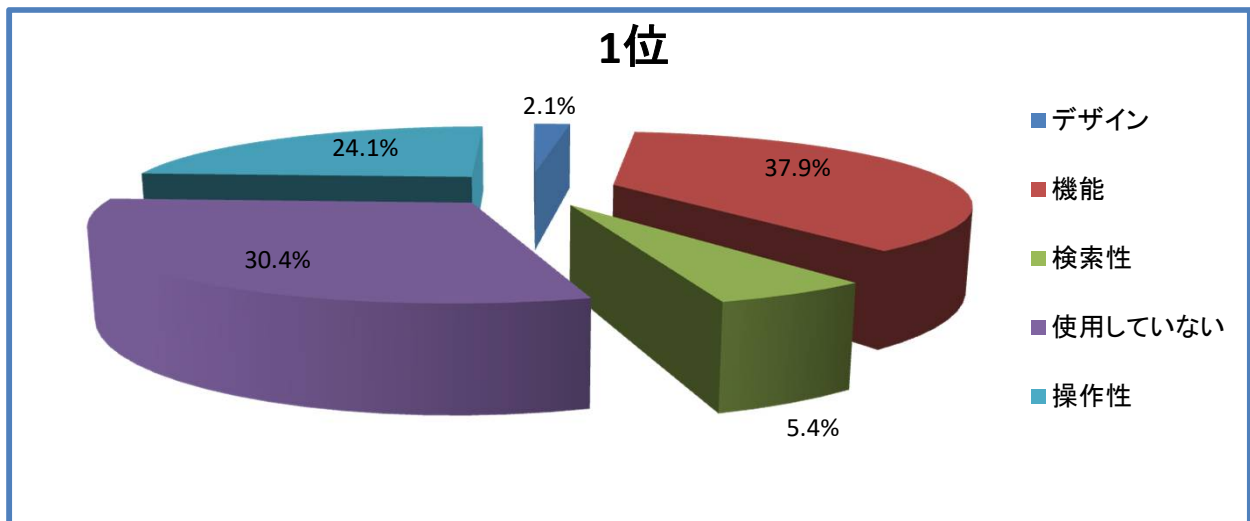
**Q2. ご使用中の弊社アプリケーション(ソフトウェア)を選択してください。(複数選択可)**



Q3. 現在ご使用頂いているアルコール測定器(ハードウェア)の魅力は何だと思えますか？上位3件を選択してください。

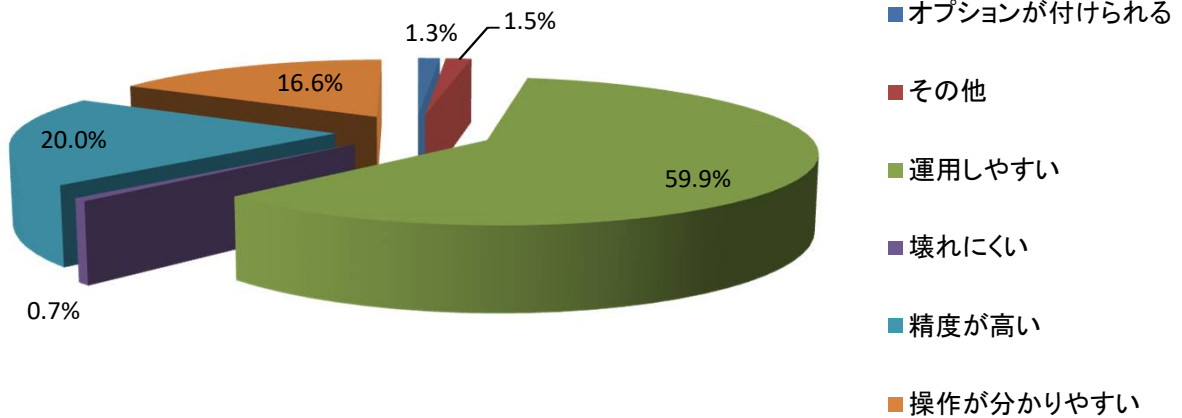


Q4. 現在ご使用頂いているアプリケーション(ソフトウェア)の魅力は何だと思えますか上位3件を選択してください。

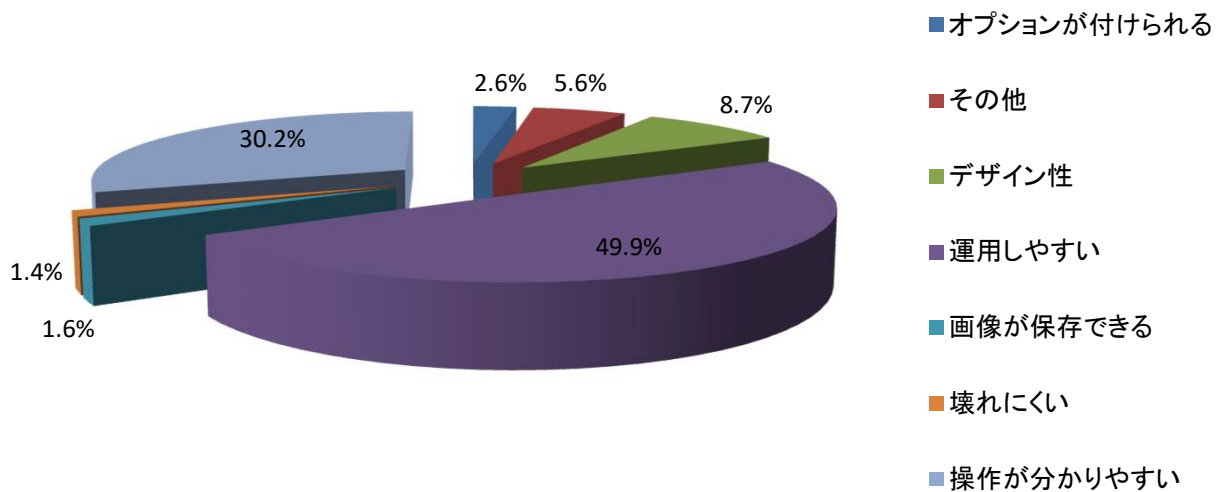


Q5. 問3、問4で選択頂いた項目について、どのような場面で魅力を感じられましたか？

### 魅力を感じた場面(ハードウェア)

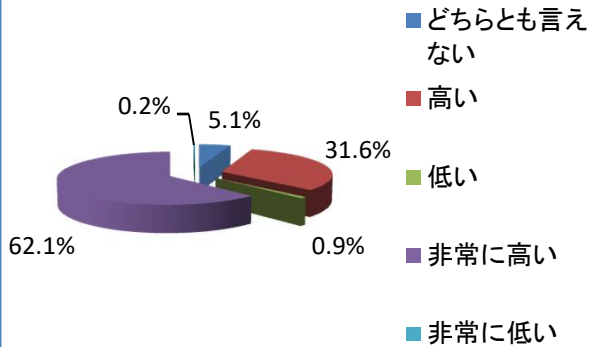


### 魅力を感じた場面(ソフトウェア)

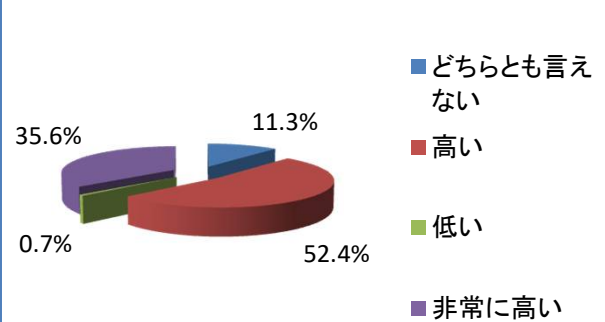


Q6. アルコール測定器（ハードウェア）における、下記項目の重要度をお聞かせください。【各項目1つ選択】

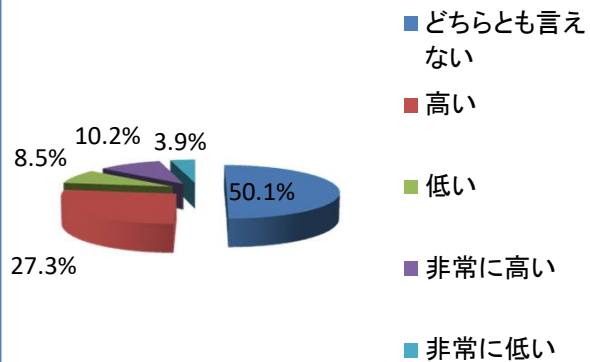
測定精度



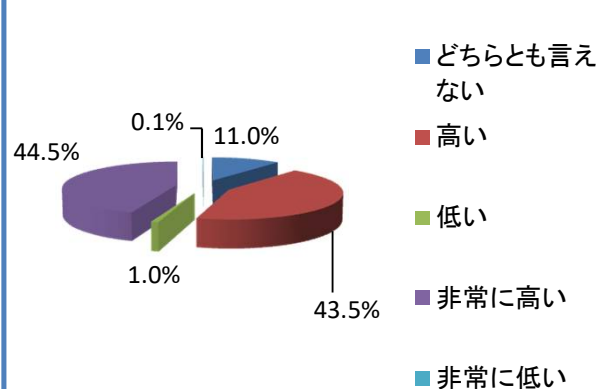
機能



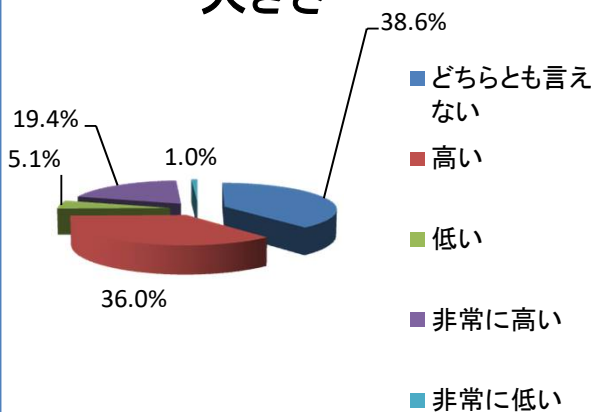
デザイン



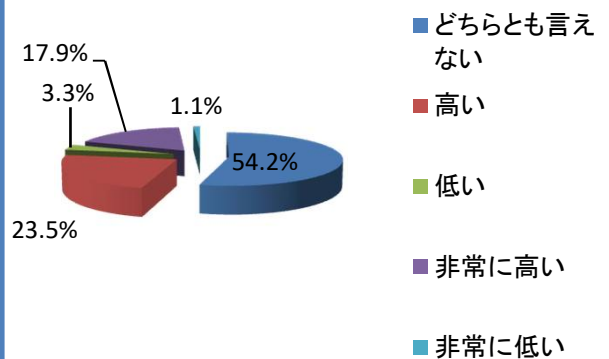
操作性



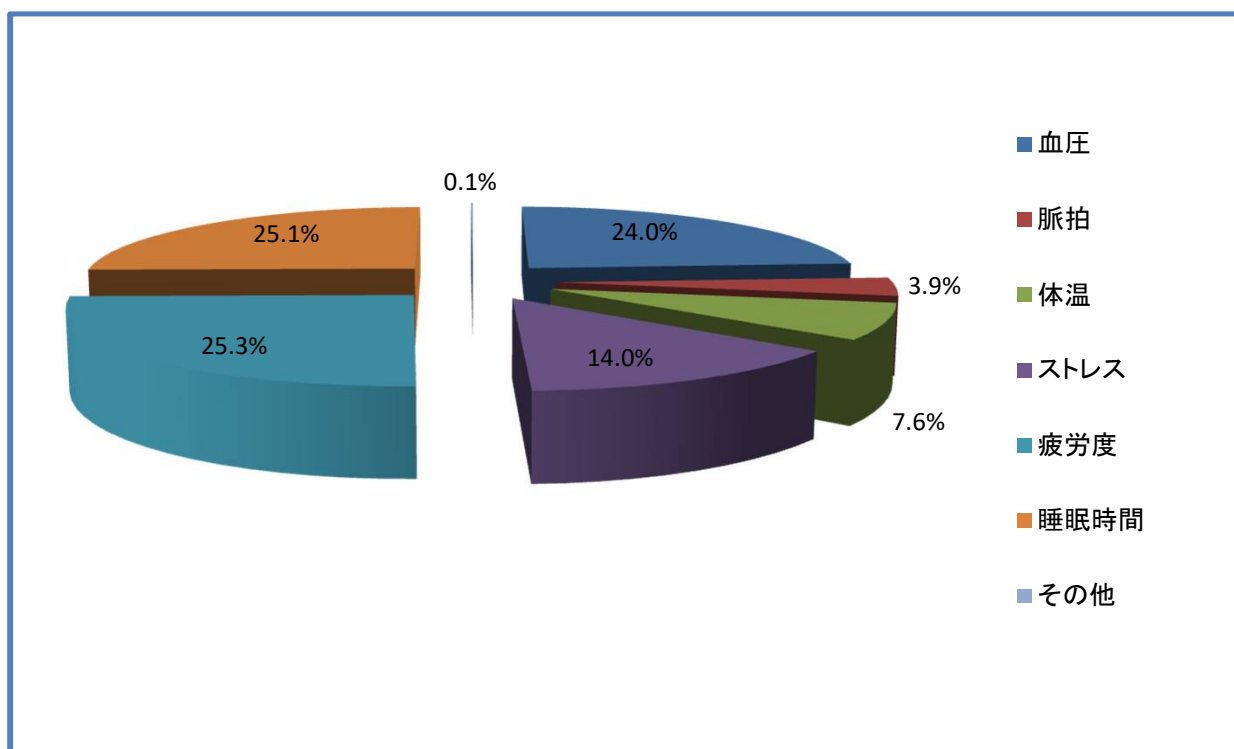
大きさ



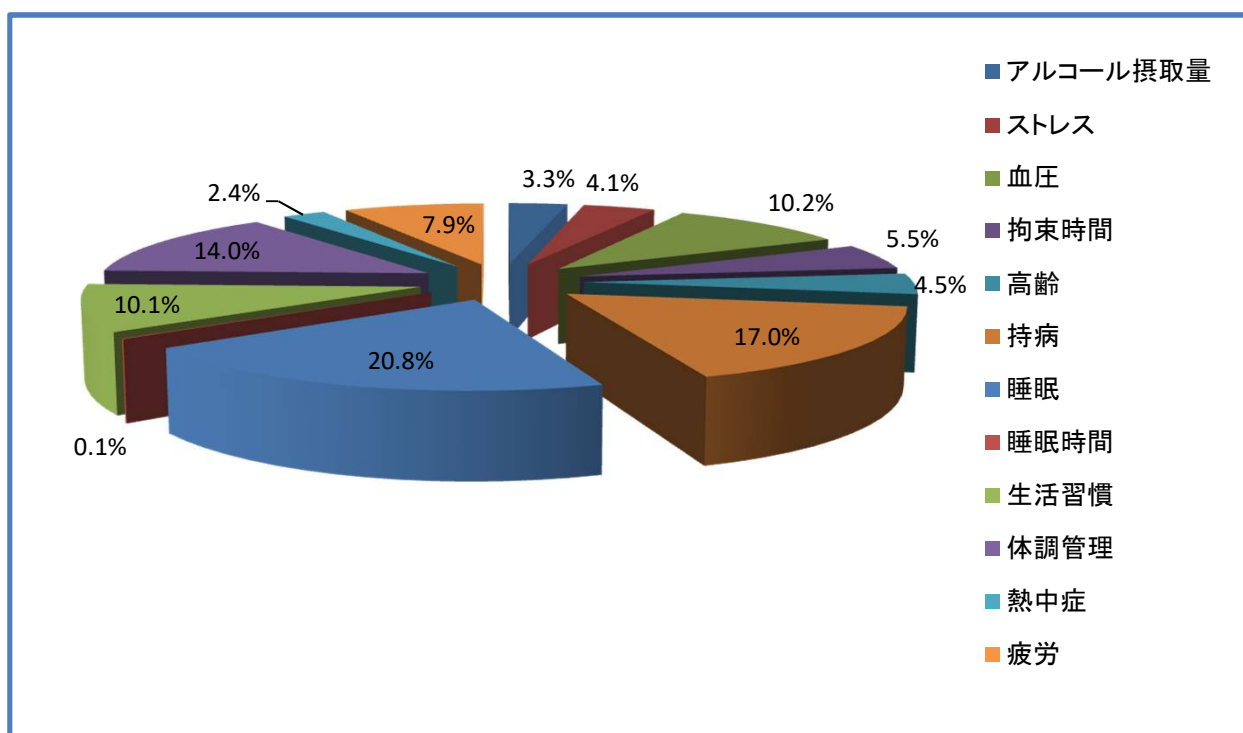
価格



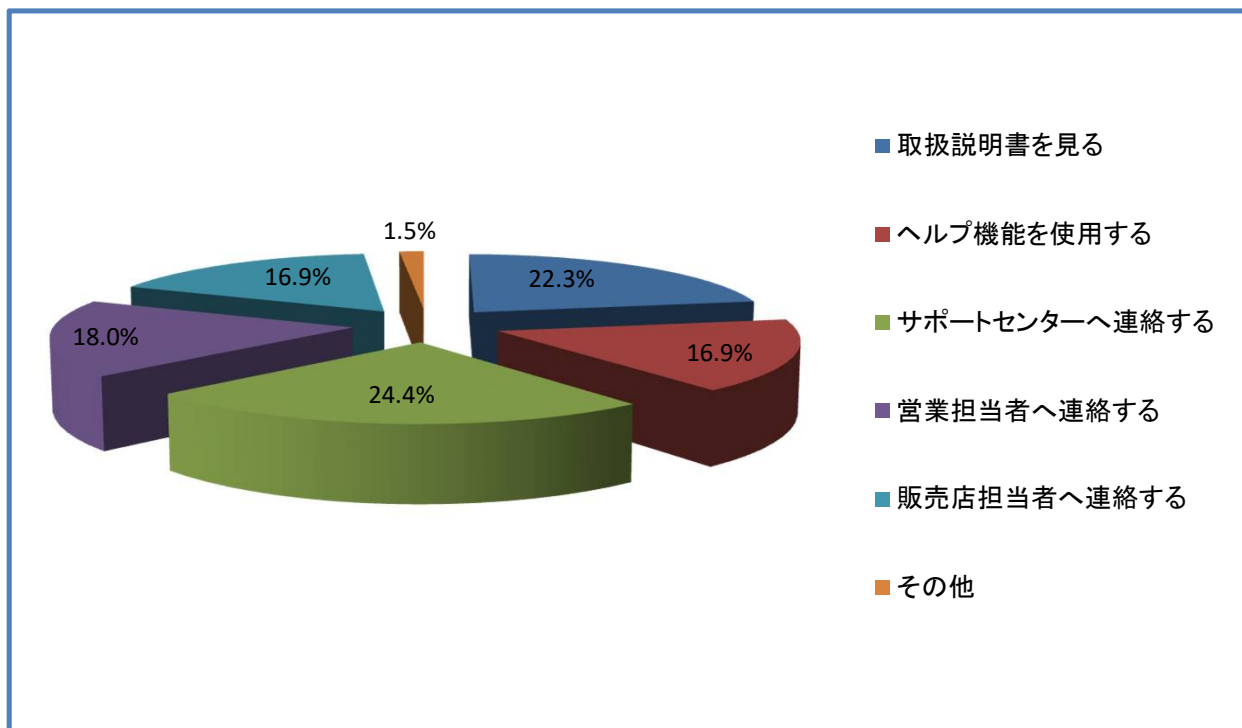
Q7. 乗務員の方の健康管理を行う上で、どのような情報が  
必要だと感じますか？最大3つまで選択してください。



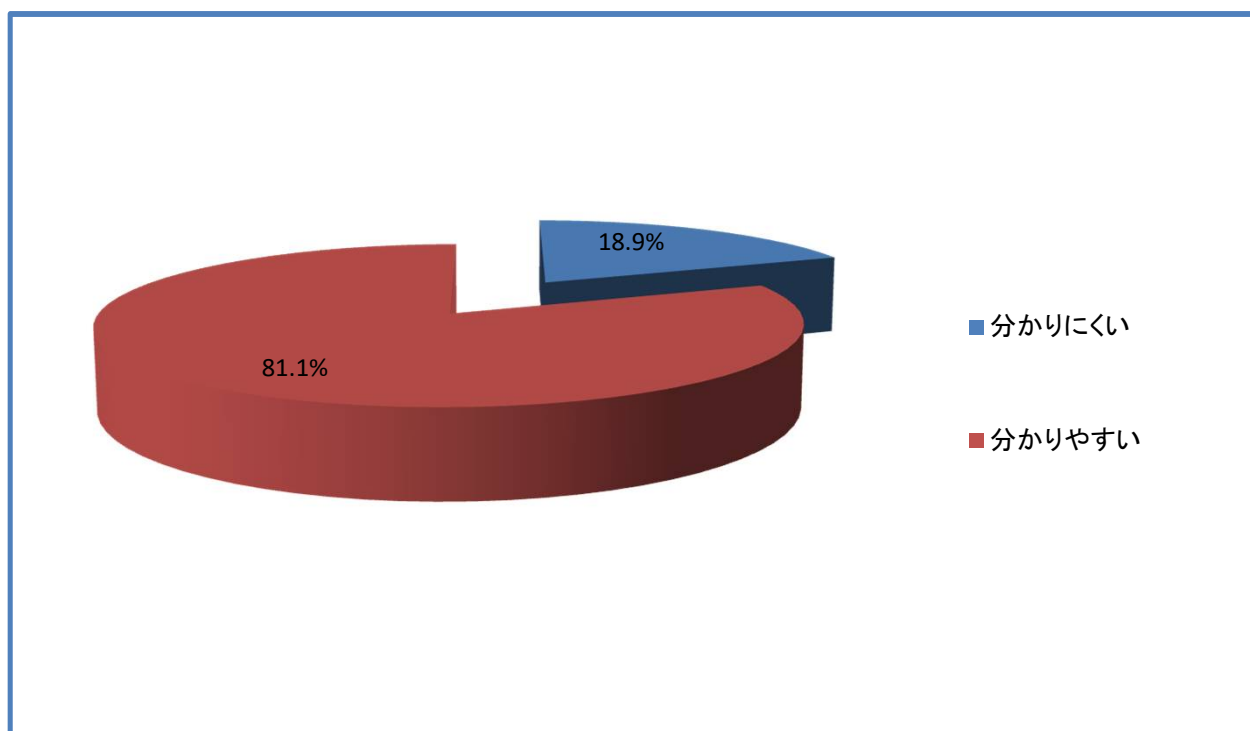
Q8. 乗務員の健康管理で課題になっていることがあれば  
ご回答ください。



Q9. 弊社製品について不明点があった場合、どのように解決されていますか？

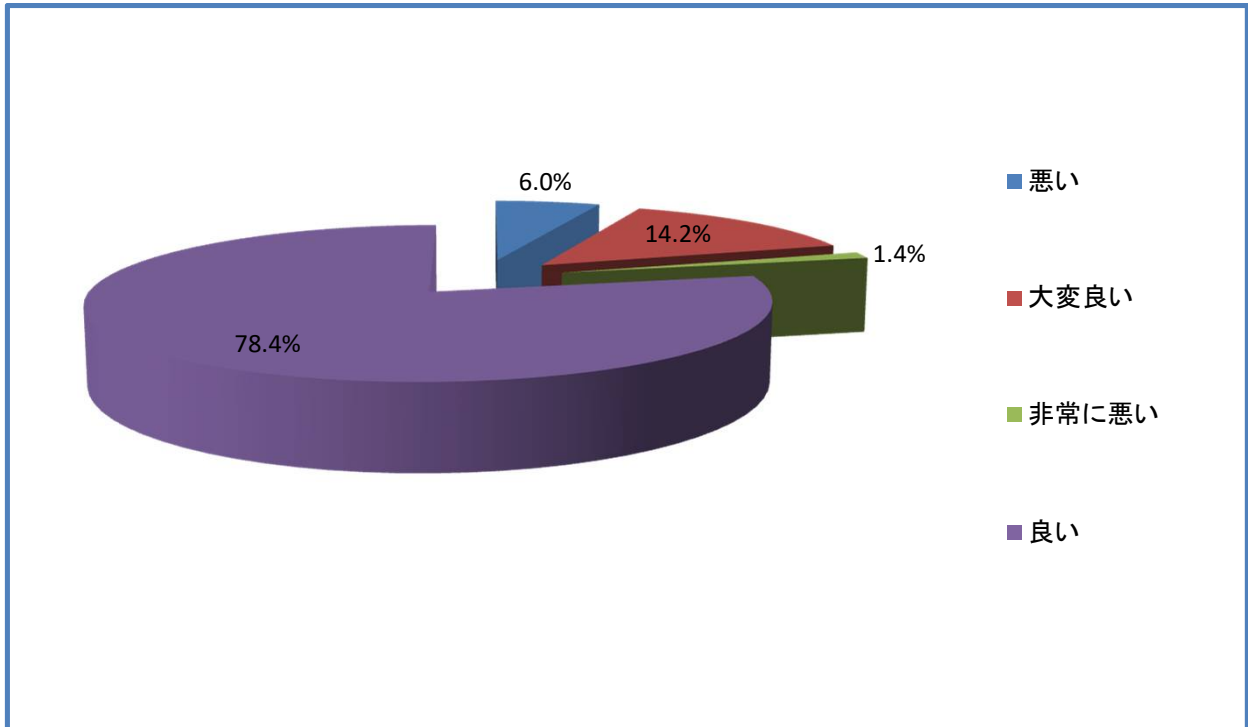


Q10. 問9で「取扱説明書を見る」と回答頂いた方に伺います。取扱説明書は分かりやすいですか？





Q11. 問9で「アプリケーション(ソフトウェア)のヘルプ機能を使用する」と回答頂いた方に伺います。ヘルプ機能の使い勝手は良かったですか？



Q12. 現在ご使用頂いている弊社アプリケーション(ソフトウェア)について、改善を希望する点はありますか？

※一部抜粋

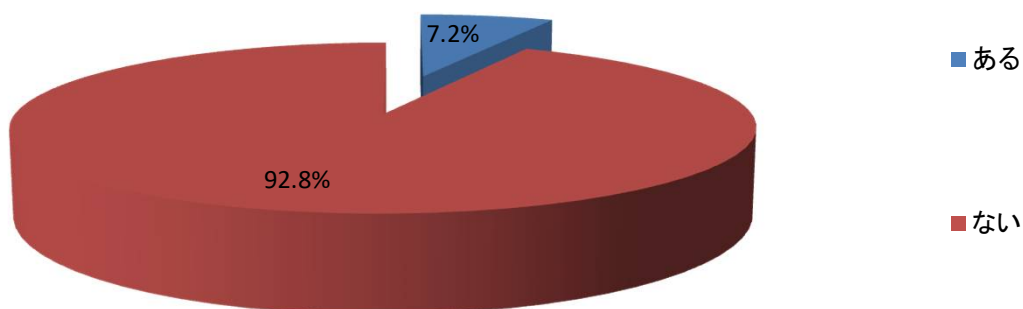
- ・ALC-RECに代わってからは、過去の検索が、結果検索から出しますが、まえの方がわかりやすかった。
- ・アルコール測定用のマウスピースの価格が高い
- ・ストローを使わなくていい方がいい
- ・携帯機器との接続の安定性
- ・使うのは乗務員のため、とにかく操作は簡単に
- ・電源入れて測定可能まで1分はかかりすぎ。

Q13. 現在ご使用頂いているアルコール測定器（ハードウェア）について、改善を希望する点はありますか？

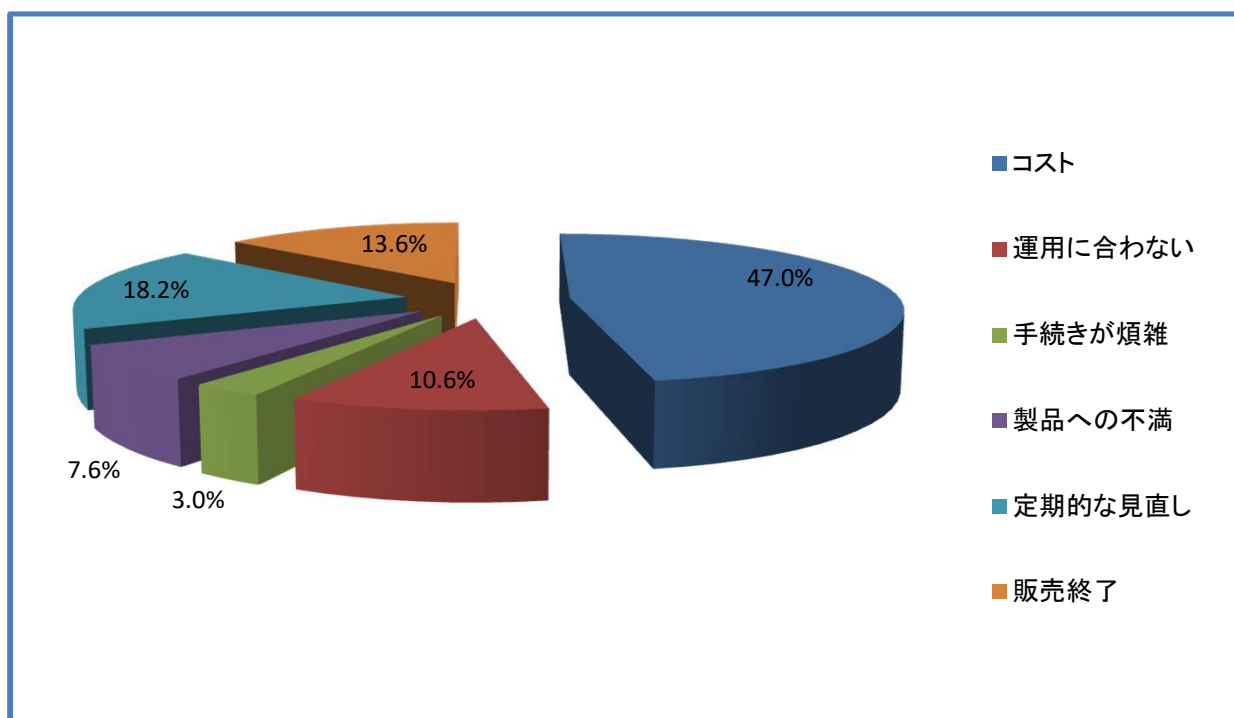
※一部抜粋

- ・アルコールチェックと同時に指先で血圧管理出来れば尚良い
- ・カメラが直ぐに動いてしまう
- ・サポート終了してしまう際に、買い替えの下取り制度等があると嬉しいです。
- ・ヒータースタンドをもう少し頑丈で、機能性（高さを変えられる等）が充実できればと思います。
- ・時間設定が電波時計になると良い

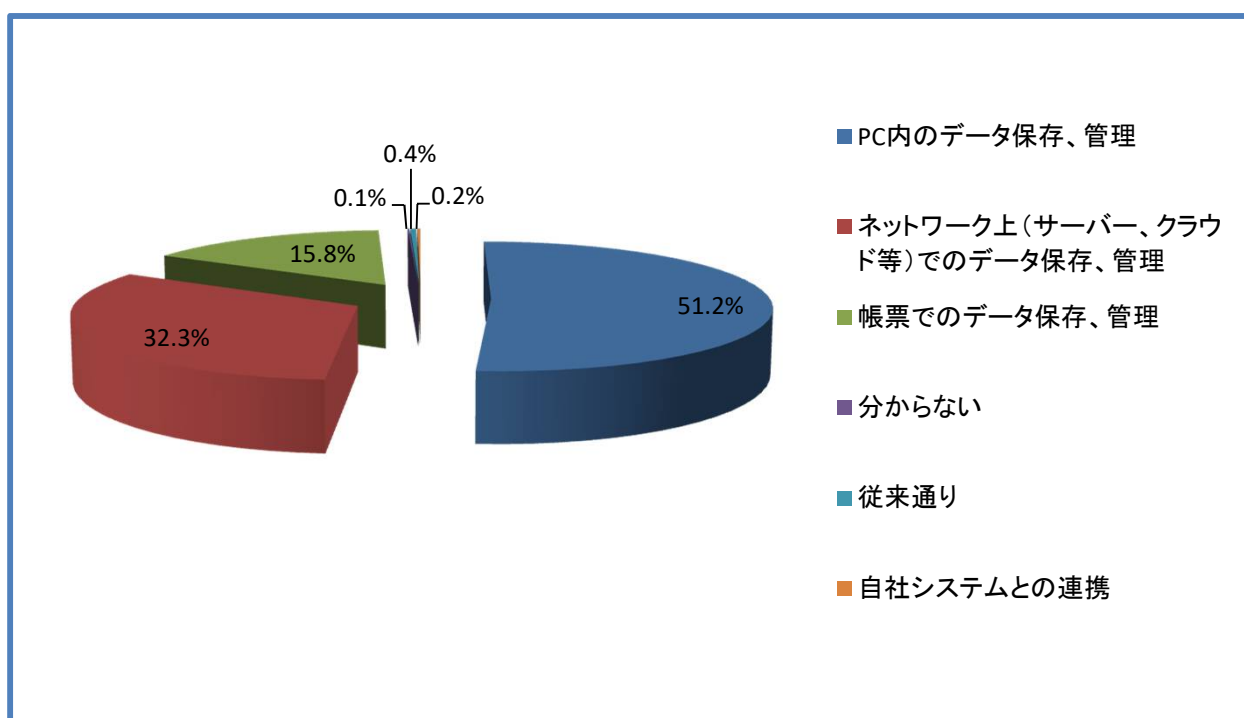
Q14. 他社製品への乗り換えを検討している、もしくは検討したことはありますか？



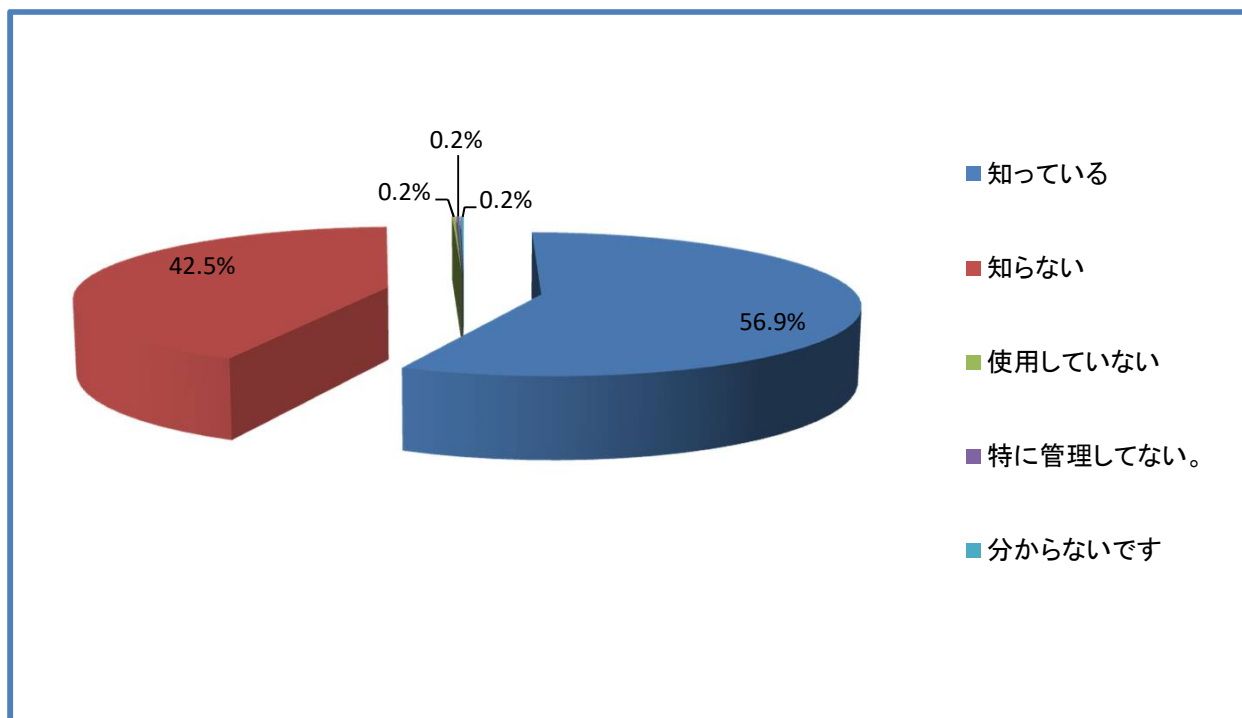
Q15. 問14で「ある」と回答頂いた方に伺います。  
他社製品への乗り換えを検討されたきっかけは何ですか？



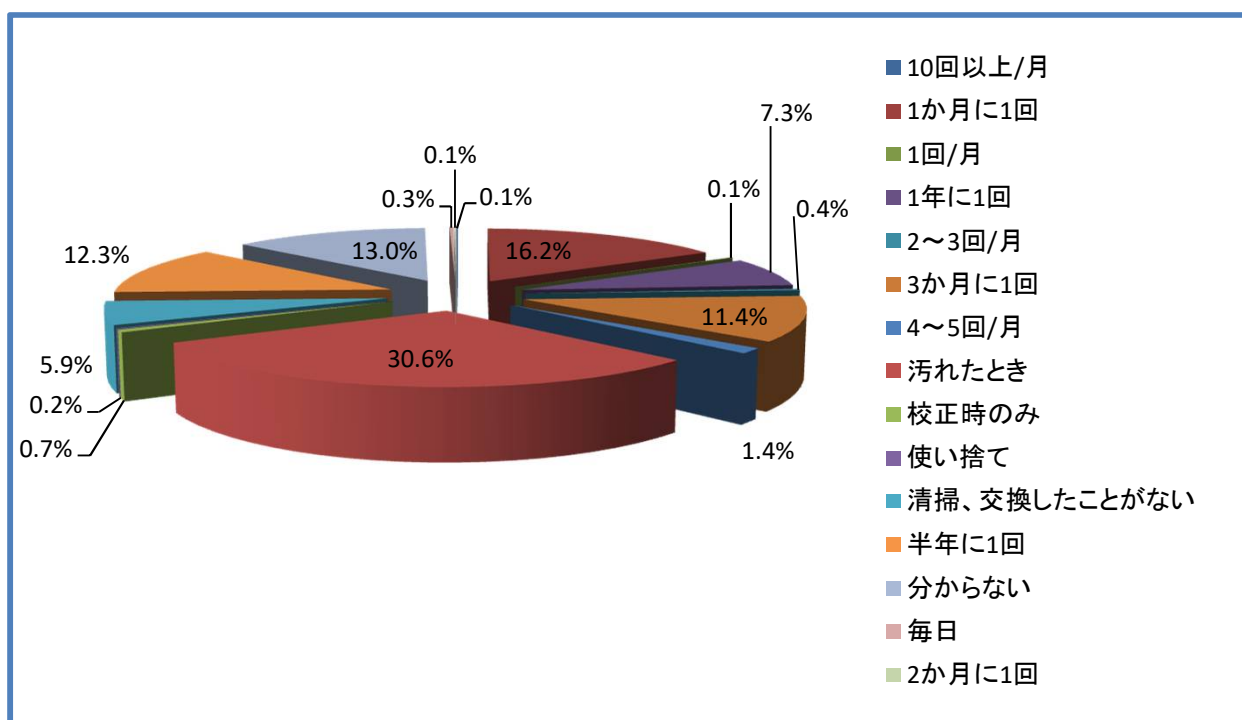
Q16. データ管理の方法として、今後どのようなデータ管理方法を希望されますか？



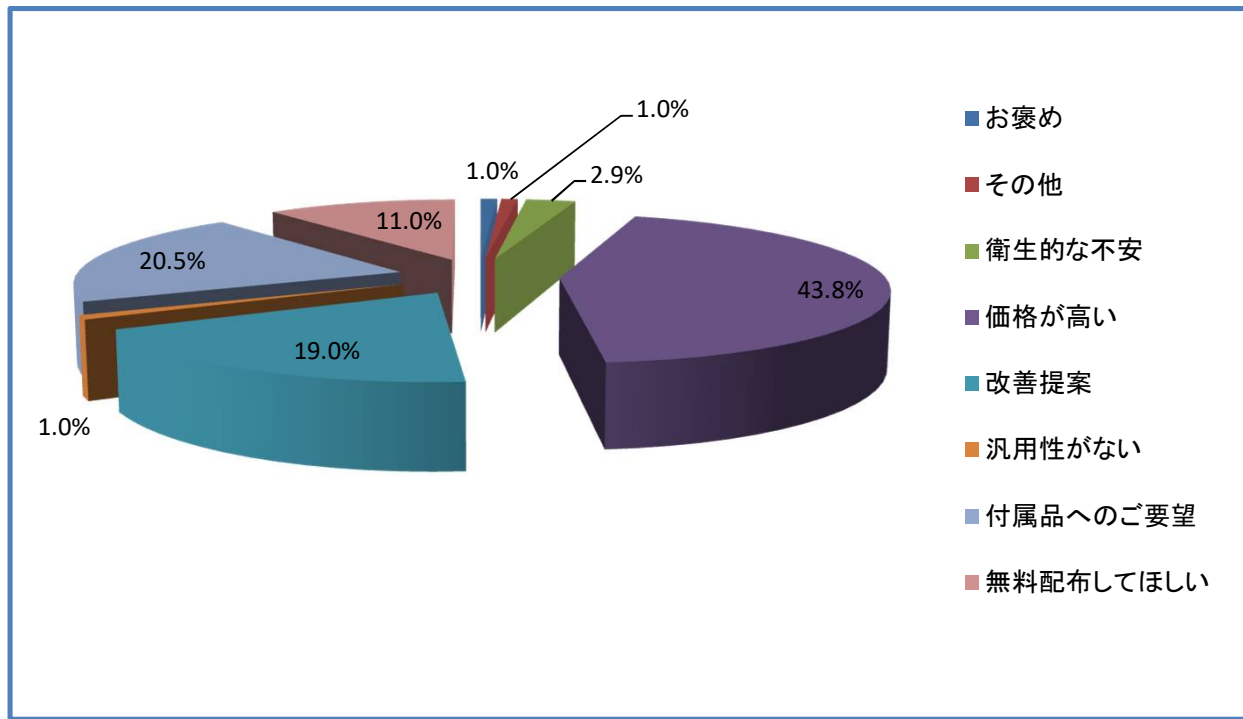
Q17. 消耗品(呼気フィルター、アタッチメント、マウスピースなど)の清掃方法をご存知ですか？



Q18. 消耗品(呼気フィルター、アタッチメント、マウスピースなど)の清掃もしくは交換頻度をご回答ください。



Q19. 現在ご使用頂いている消耗品(呼気フィルター、アタッチメント、マウスピース、ロール紙など)について、改善を望まれる点を教えてください。



Q20. 弊社へのご意見、ご要望があればご記入ください。

