

2019年6月25日

運輸安全 PRO をご利用のお客様

東海電子株式会社

運輸安全 PRO の障害復旧に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「運輸安全 PRO」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2019年6月24日未明より、運輸安全 PRO にログインできない障害が発生しました。
現在は復旧し、正常に動作していることを確認致しました。
ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

謹白

記

【障害内容】

運輸安全 PRO にログインできない。

再起動による復旧時、Deep Security インストールでエラー

【障害発生時刻】

2019年6月24日 未明 ～ 同日 10:19

【障害発生原因】

現在調査中

ALC-Web をご利用のお客様

障害発生時の測定データ等につきましては、復旧後に送信されておりますのでご確認ください。

ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）