

営業活動、セミナー・メールマガジン等の情報発信に関する 顧客満足度アンケート結果について

飲酒運転防止のためのアルコール検知器及び、運輸業界向け点呼システム機器を開発・販売する東海電子株式会社(本社:静岡県富士市 代表:杉本 一成)は、下記の期間において「顧客満足度アンケート(営業活動、セミナー・メールマガジン等の情報発信について)」のWebアンケートを実施致しました。ご回答頂いたアンケートの集計結果をお知らせ致します。

実施内容

- 実施期間 2019/2/1～2019/3/31
- 回答方法 専用Webページ
- 回答ページへのアクセス数 2402
- 総回答数 1007(同一事業所からの複数回答を含む)
- 御礼 有り(1回答につきマウスピース5本)
※すでに回答頂いた事業所様への御礼品発送は完了しております

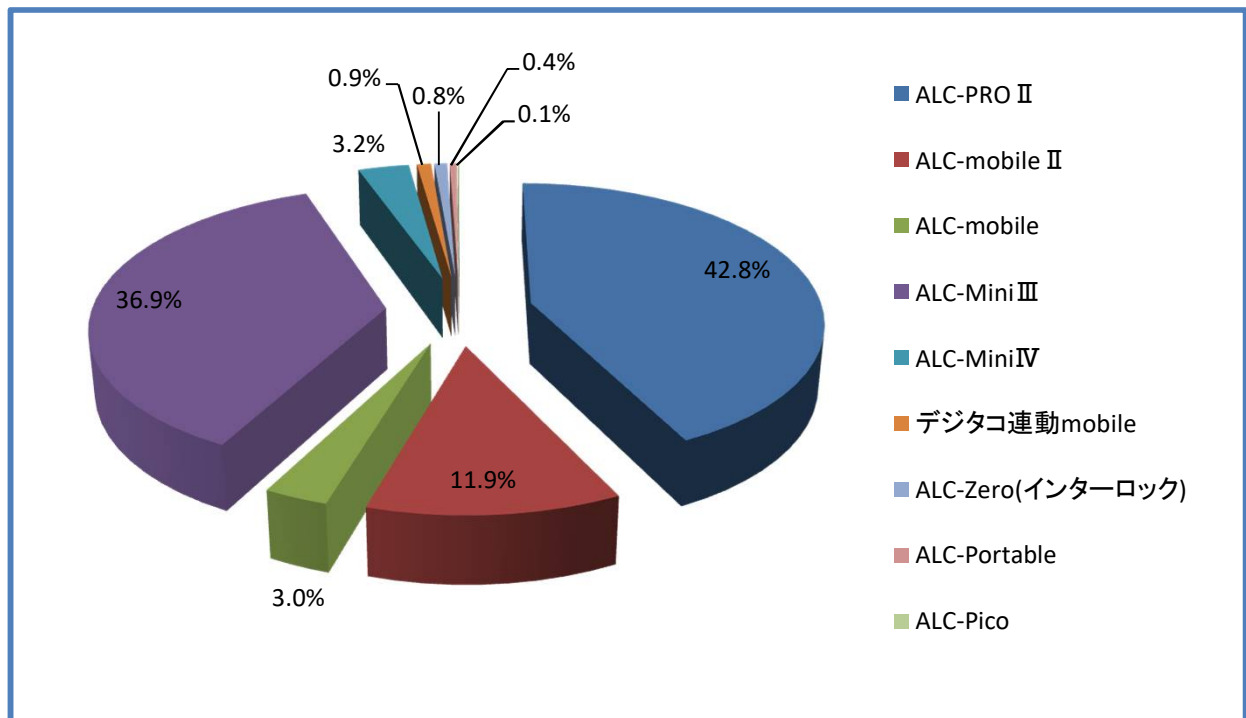
頂いたご意見につきましては、弊社にて内容を精査し、今後の営業活動や情報提供時の参考にさせていただきます。

ご回答頂いた多くの事業所様、ご協力ありがとうございました。

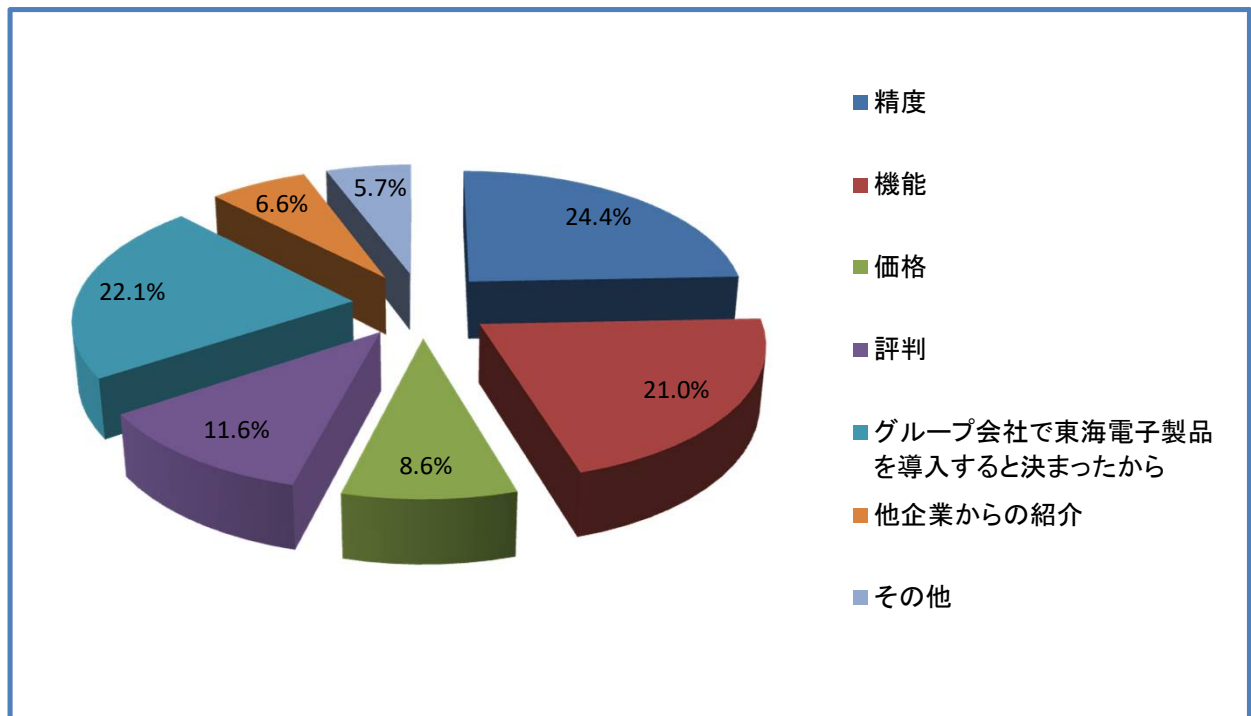
アンケート結果につきましては、次頁よりご覧ください。

本件に関する問い合わせ先
東海電子株式会社 製品統括部 サポートグループ
東京都立川市曙町2-34-13 オリピック第3ビル203号室
TEL:0120-609-100/FAX:042-526-0906

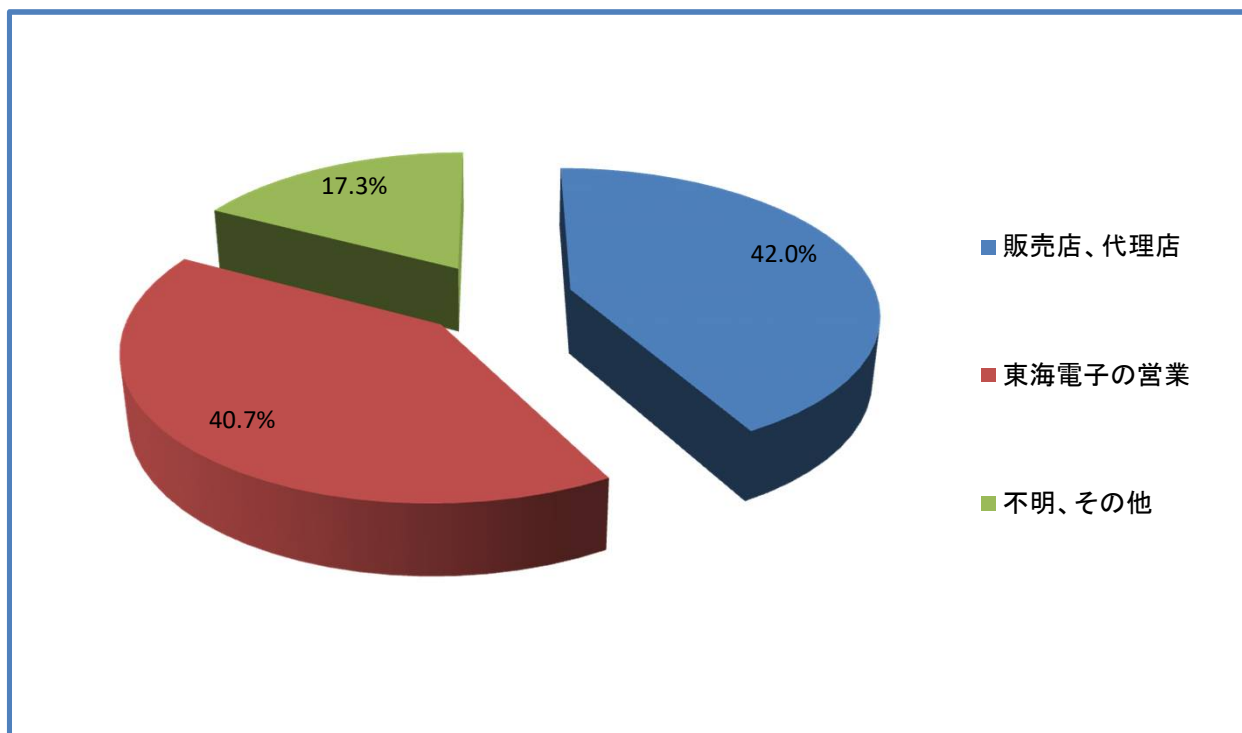
Q1. 現在ご使用中の機器は何ですか？



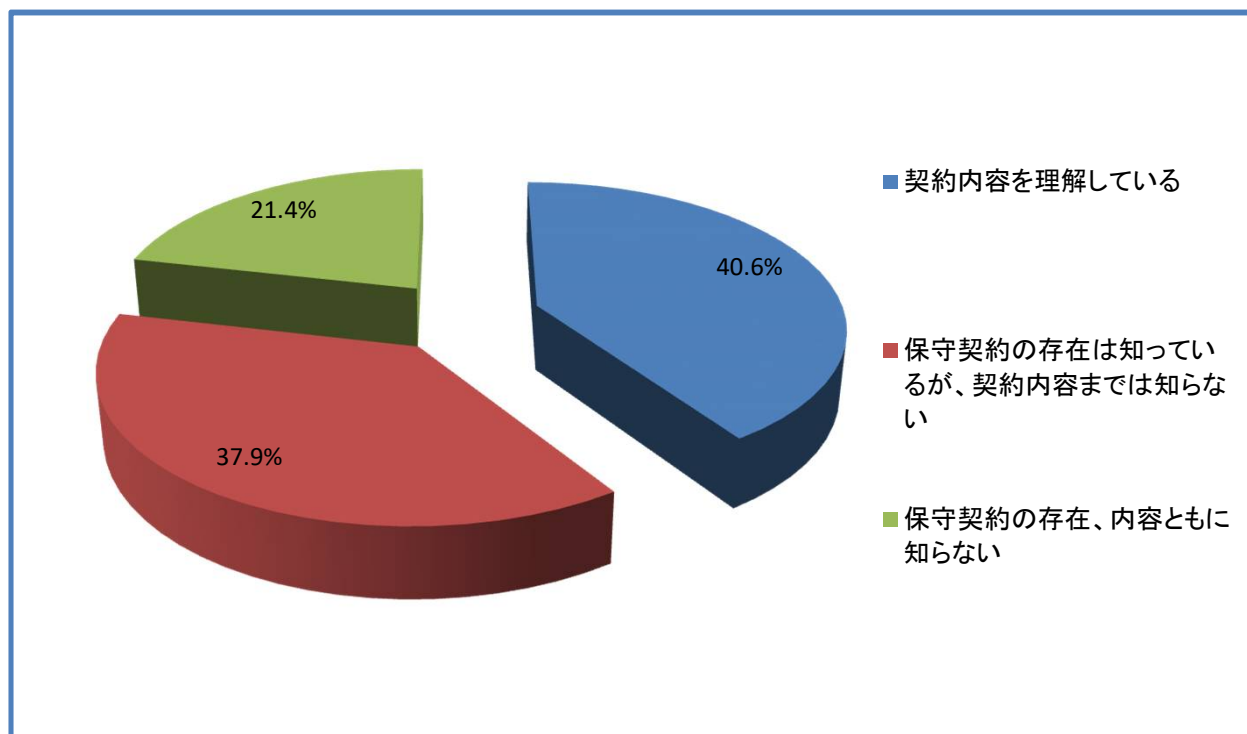
Q2. 東海電子製品を選んだ理由をお答えください。



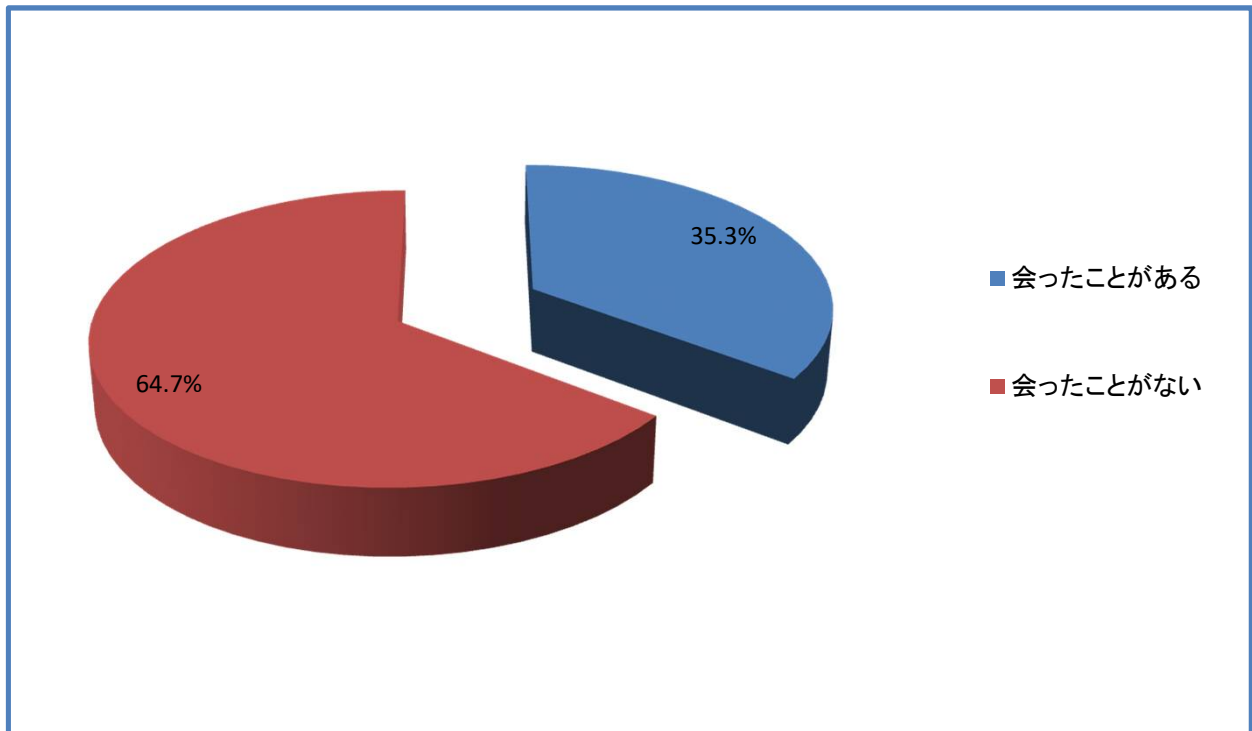
Q3. 東海電子製品はどこから購入いただきましたか？



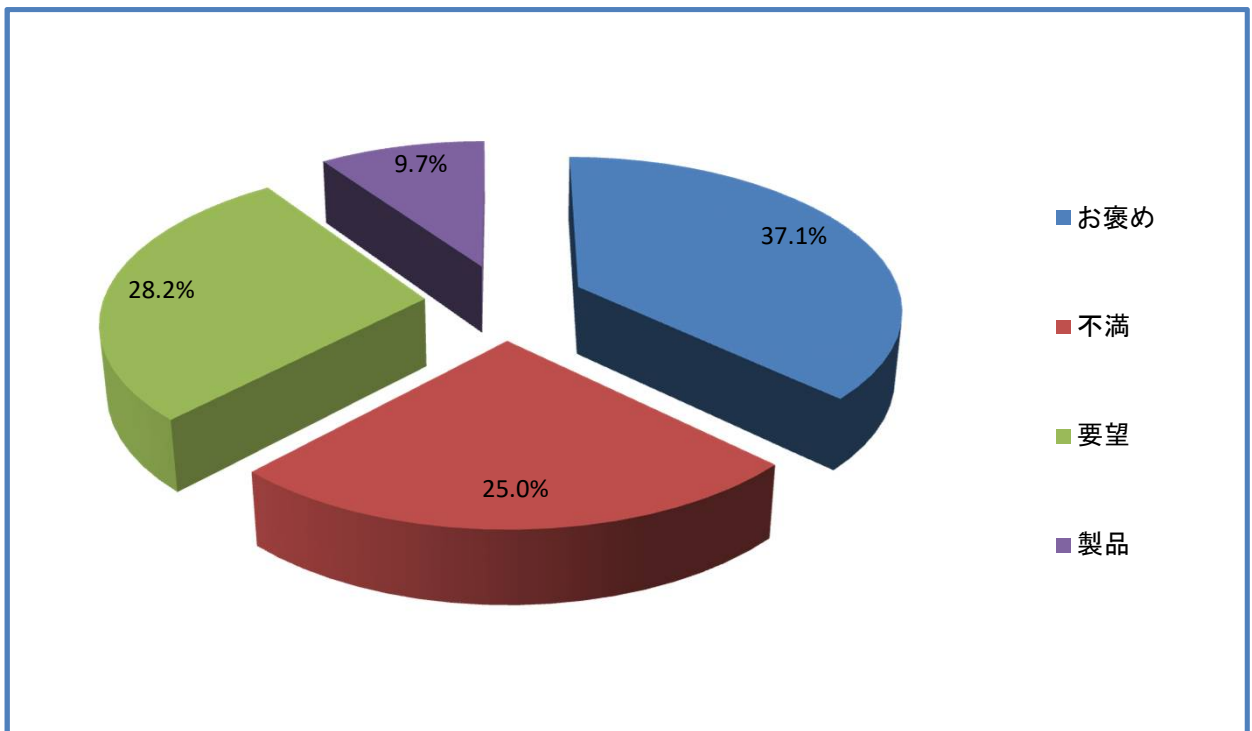
Q4. 保守契約についてご存知ですか？



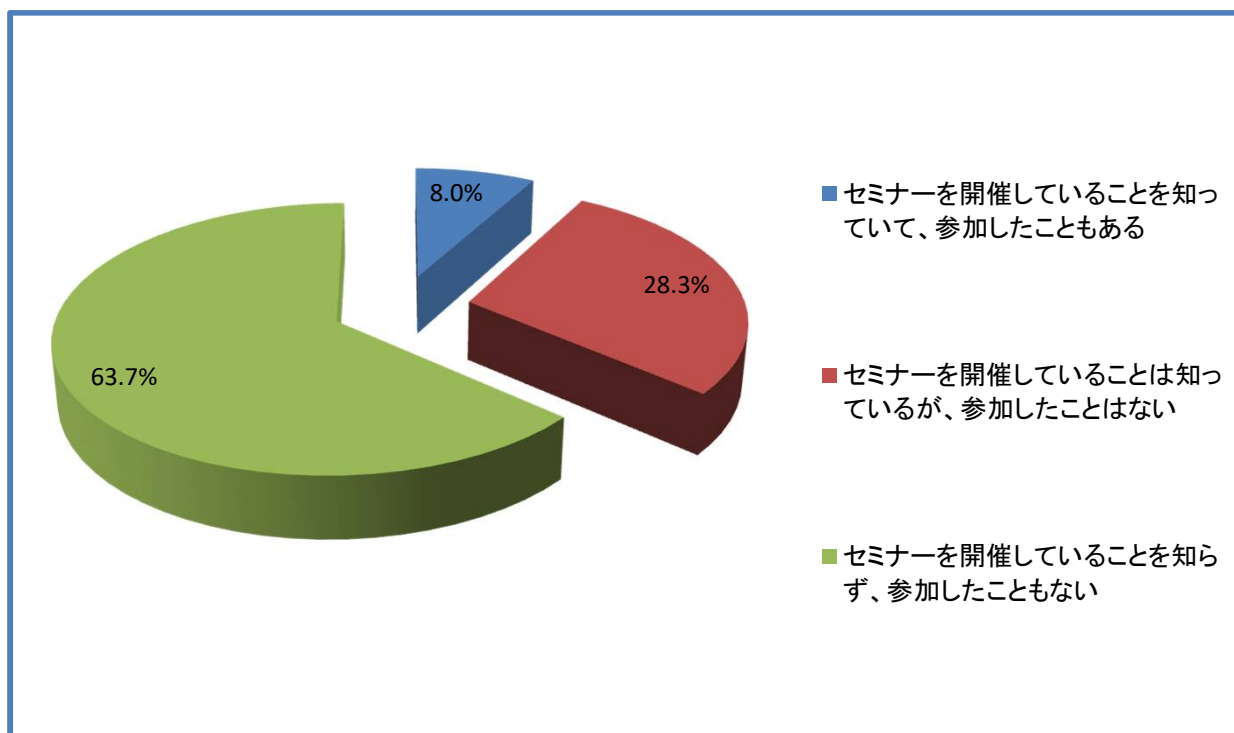
Q5. 弊社の営業担当者と会ったことはありますか？



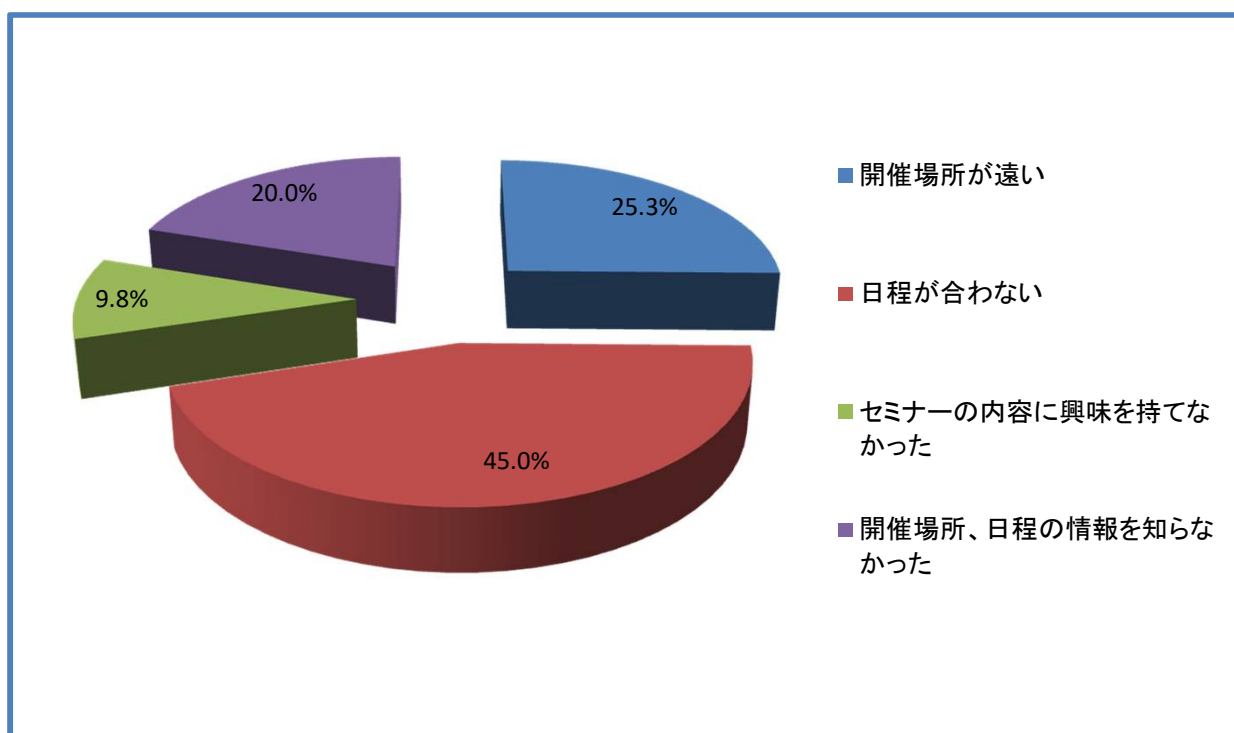
Q6. 担当営業に対してのご要望があればご記入ください。



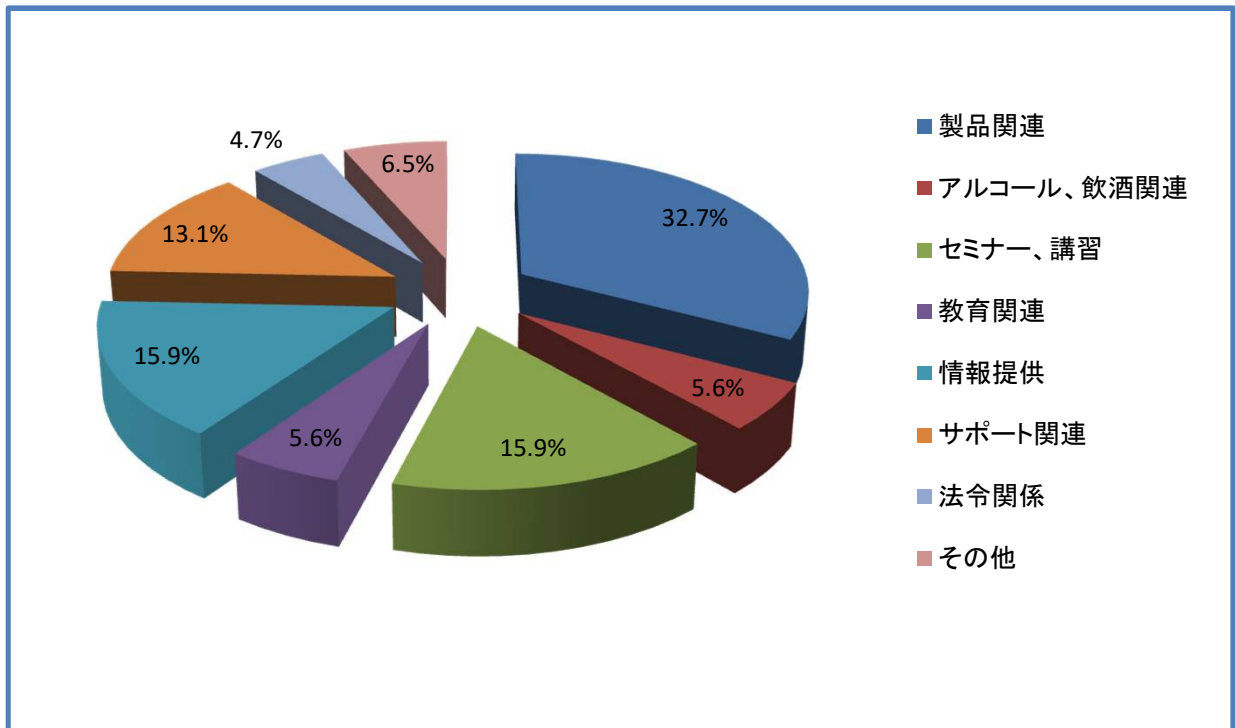
Q7. 東海電子にて開催しているセミナーをご存知ですか？



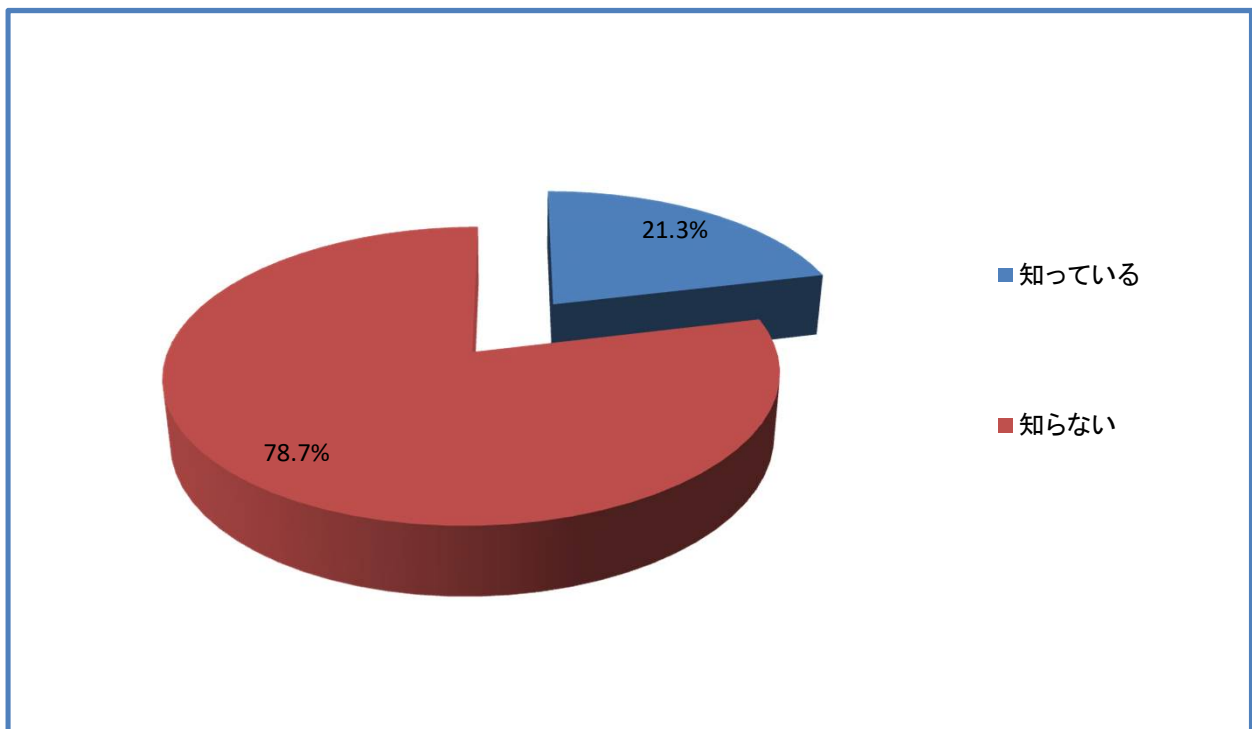
Q8. 前問で、「セミナーを開催していることは知っているが、参加したことはない」と回答頂いた方にお聞きします。差し支えなければ、参加しなかった理由をお答えください。



Q9. 弊社に対してセミナー以外のどのような活動を希望されますか？



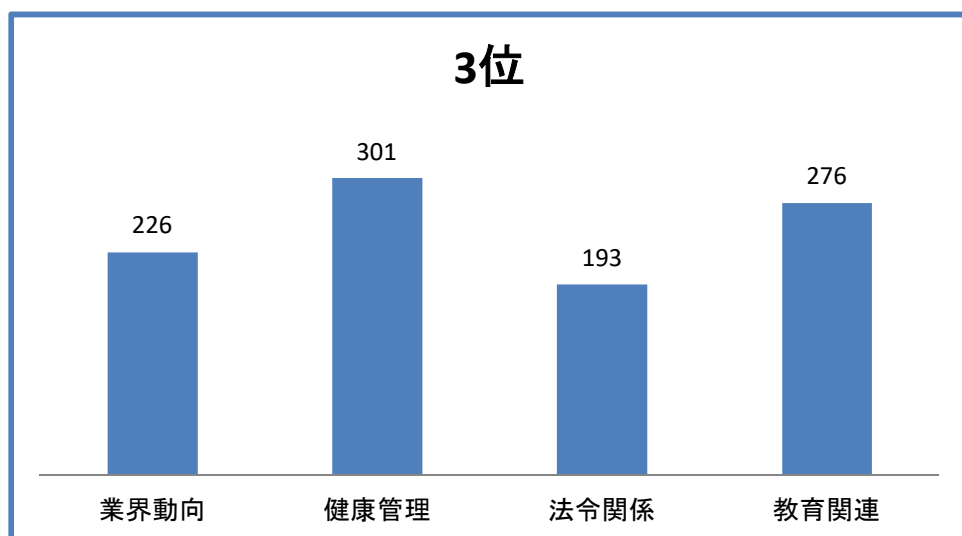
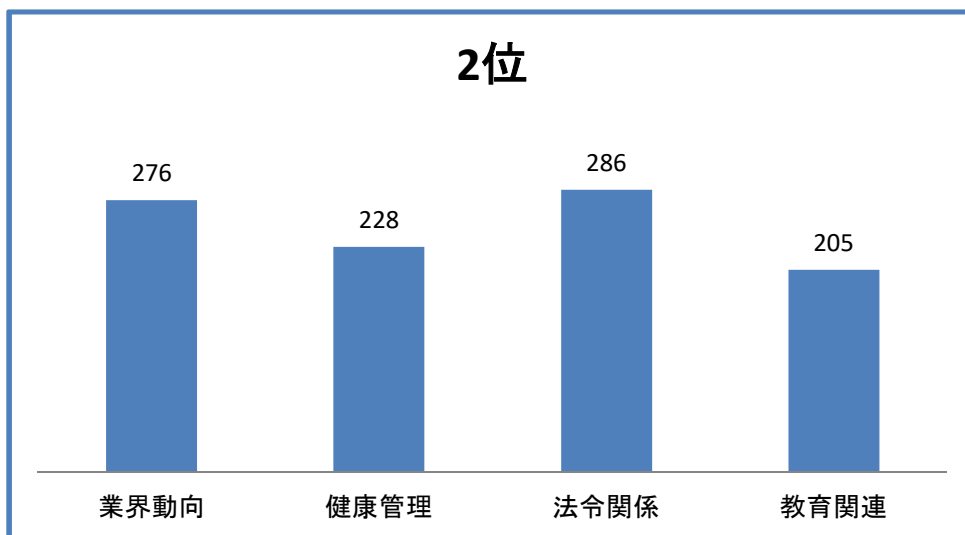
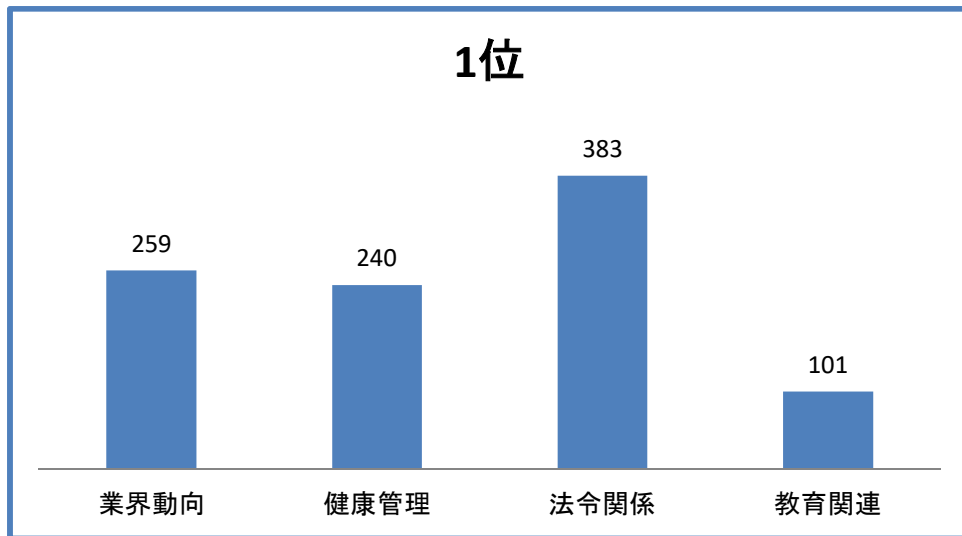
Q10. 弊社では定期的にメールマガジンを配信し、情報提供を行っております。弊社から配信しているメールマガジンをご存知ですか？



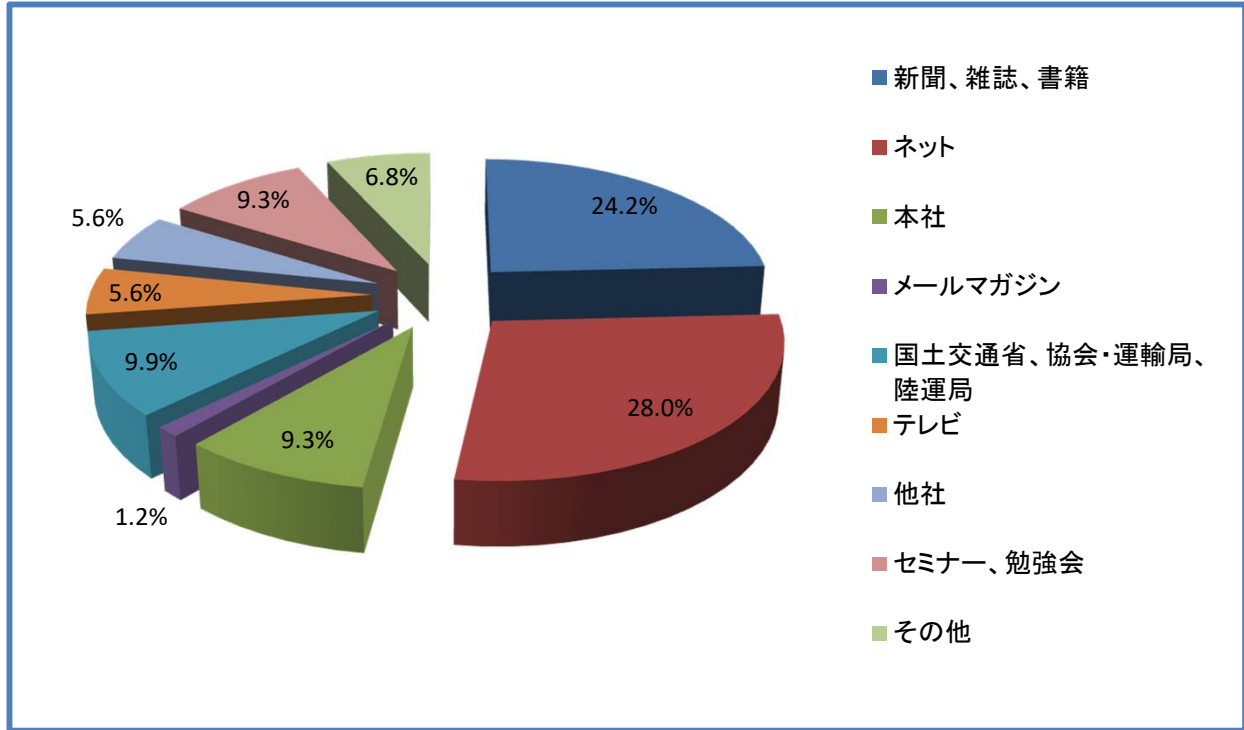
Q11. 今後、メールマガジンで取り上げてほしいテーマはありますか？（一部抜粋）

- ・残業時間の短縮
- ・飲酒事故後の人生
- ・安全運転管理者向けの他社の取り組みなどを教えてほしい
- ・物流動向
- ・点呼業務の実態
- ・アルコール関連の事故
- ・新製品情報や今後発売予定の取り組みなどを紹介してほしい
- ・最新情報や遵守事項の確認できる資料やすぐに使える教育資料等
- ・働き方改革について
- ・飲酒が及ぼす身体への影響等
- ・事故事例

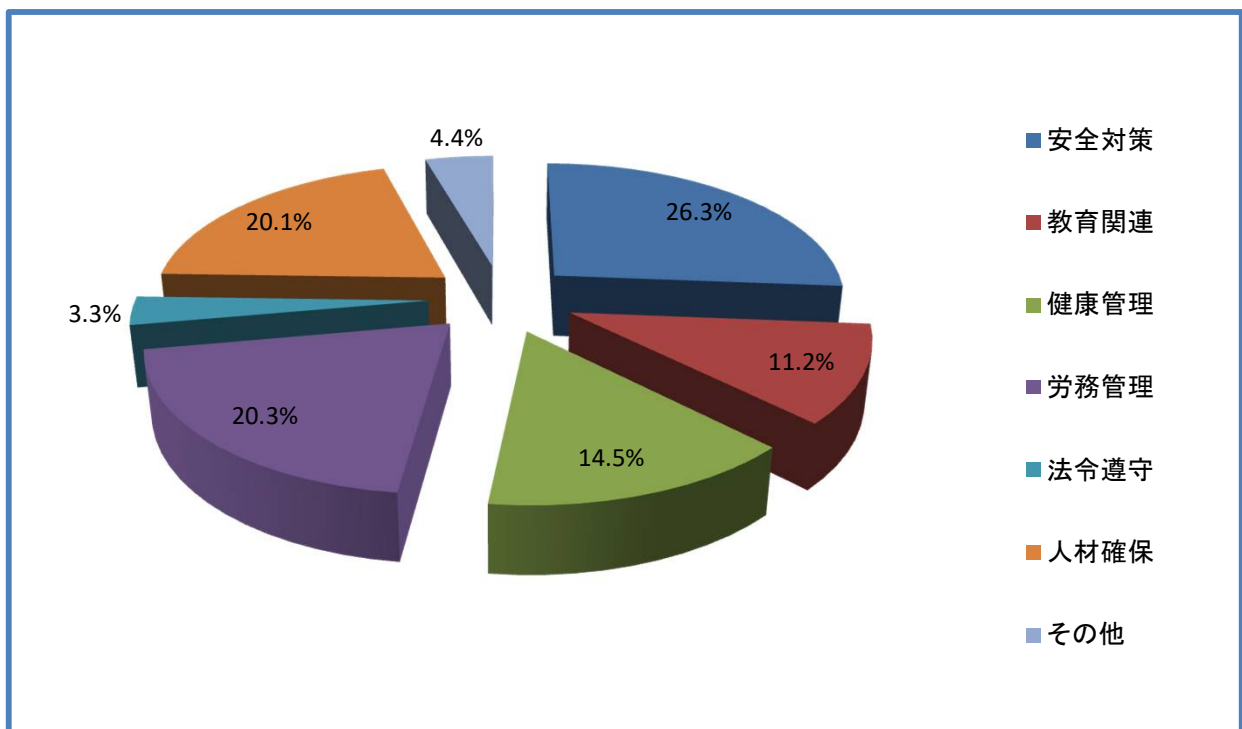
Q12. どのような情報に特に興味をお持ちですか？



Q13. 前問で回答頂いた情報は、普段どのように収集されていますか？



Q14. 現在、貴社で課題になっていることがあれば教えてください。



Q15. 弊社へのご意見、ご要望があればご記入ください。

