

2019年5月13日

お客様各位

Windows システム時刻の修正にご注意ください

謹啓

平素は弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

2019年5月1日より新元号「令和」が施行されましたが、Windows システム時刻にて新元号への対応の有無を確認する操作が原因で、弊社アプリケーション内のデータに異常が発生する可能性がありますので、お知らせ致します。

謹白

記

ご使用のパソコンにおいて、Windows システム時刻（日付と時刻）のデータ形式を和暦に変更致しますと、弊社アプリケーションが認識する日付や年号に不都合が生じ、これまでの測定データや写真が削除される現象が発生致します。

つきましては、Windows のシステム時刻を和暦に変更しないようお願い申し上げます。

尚、2019年4月26日に弊社ホームページに掲載した「ALC-Rec 令和表記の免許証の登録について」において、Windows update を行っていただくようご案内させて頂きましたが、Windows update が行われたかどうかの確認につきましては、弊社アプリケーション内の「測定者登録」にて有効期限の元号表示を確認していただくようお願い致します。

ご不明点等ございましたら、下記問合せ先までご連絡ください。

以上

<本件に関するお問合せ先>

東海電子株式会社 立川事業所

TEL:0120-609-100/FAX042-526-0906

e-mail: support-alc@tokai-denshi.co.jp

URL: <https://www.tokai-denshi.co.jp>