

2019年4月26日

お客様各位

東海電子株式会社

ALC-Rec 令和表記の免許証の登録について

謹啓

平素は弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。
2019年5月1日より新たな元号が施行される事になりました。
新元号「令和」への改元施行後のALC-Rec免許証登録時の動作についてお知らせいたします。

謹白

記

2019年5月5日以降に免許証センター等で免許証更新、免許証発行をされた免許証のALC-Recへの登録の際に、有効期限及び交付日の和暦表示が「令和」とならない場合がございます。

その際、Windows update を行うことで、「令和」表示への対応がされます。
しかし諸事情により Windows update を行うことができない環境などの場合、「令和」表示には切り替わりません。
Windows update を行うことができないお客様に関しましては、「手動測定」にて運用していただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、5月7日以降、下記問合せ先までご連絡ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

東海電子株式会社 立川事業所

〒190-0012 東京都立川市曙町 2-34-13 オリピック第3ビル 203号室

TEL:0120-609-100 / FAX:042-526-0906

e-mail : support-alc@tokai-denshi.co.jp

URL : <http://www.tokai-denshi.co.jp>