

2019年3月28日

お客様各位

東海電子株式会社

業務用クラウド型動画点呼システム「テレ点呼」  
システム改修に伴う重要なお案内

謹 啓

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。

さて、当社製業務用クラウド型動画点呼システム「テレ点呼」ですが、2014年4月の発売開始からすでに5年が経ちました。サーバーシステムの老朽化に対処し、より安定したサーバー稼働を実現するため、この度、テレ点呼サーバーシステムの改修を行う事となりましたことを、ここにご案内いたします。

つきましては、誠に勝手ながら、システム改修に伴う重要なお案内を下記の通りご案内させていただきます。今後、サーバーのさらなる安定化を含めて、より一層より良いサービスをご提供していきよう努めていく所存です。お客様におかれましては、ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

尚、切り替え作業については、改めて弊社担当より、詳しいご案内をさせていただきますので、ご理解ご協力の程、宜しくお願い致します。

謹 白

記

### 1. 対象製品

「テレ点呼」というロゴがあるシステム、製品及び、その構成品

- ・テレ点呼サーバーシステム（管理PC側システム）
- ・テレ点呼クライアントアプリ（ALC-Mobile II と接続する携帯側 Android アプリ）



### 2. 改修目的

- i) 現行サーバーの老朽化にともなうサーバーへの移行
- ii) サーバー移行にともない、冗長性の強化

### 3. 更新時期

2019年5月7日 新サーバーシステムの運用開始

2019年9月30日 旧(現行)サーバーシステムの利用終了

※5か月間の移行期間を設けております。

#### 4. 重要確認事項

当該システム改修に伴い、クライアントアプリを利用される、スマートフォン OS に利用制限が発生しております。別紙にてご利用の機種をご確認ください。

- ▶ 別紙 1 ・ OS のアップデート作業 (Android5.0 以上) が必要な機種
- ▶ 別紙 2 ・ Android5.0 以上にアップデート不可のため買い替えが必要な機種
- ▶ 別紙 3 ・ テレ点呼対応機種一覧

#### 5. 新システムへの変更作業のお願い

詳しい作業内容については、改めて弊社担当よりご案内をさせていただきますが、以下の作業が発生致しますので、ご協力の程お願いします。

##### ◇テレ点呼サーバーシステム (管理 PC 側システム) での作業

- ▶ 新システムのインストール
- ▶ 認証コードの再入力

##### ◇テレ点呼クライアントアプリ (ALC-Mobile II と接続する携帯側 Android アプリ) での作業

- ▶ 新アプリのインストール
- ▶ 認証コードの再入力

※尚、お客様のネットワーク環境によっては、接続ポートの再設定が必要になる場合がございます。

#### 6. 互換性と測定データについて

- (1) 新システムと旧システムの互換性はございません。
  - × : 新システム (PC) と旧 (現行) システム (Android) で点呼実施
  - × : 旧 (現行) システム (PC) と新システム (Android) で点呼実施
- (2) 過去の測定データは新システムで閲覧可能です。

#### 7. 旧 (現行) システムのアプリ配信について

旧 (現行) システムのアプリは現在配信をしておりません。つきましては、ダウンロードが必要な場合は弊社サポートグループへご連絡ください。

<本件に関するお問い合わせ先>

東海電子株式会社 製品統括部 サポートグループ

〒190-0012 東京都立川市曙町 2-34-13 オリピック第 3 ビル 203 号室

TEL:0120-609-100 / FAX:042-526-0906

e-mail : [support-alc@tokai-denshi.co.jp](mailto:support-alc@tokai-denshi.co.jp)

URL : <http://www.tokai-denshi.co.jp>

## 別紙 1

※下記の端末は AndroidOS のアップデートにより使用可 (Android5.0 以上で使用可)

メーカー	機種型式	メーカー	機種型式
docomo	ARROWS NX (F-05F)	docomo	Galaxy Tab S 8.4 (SC-03G)
docomo	ARROWS NX (F-02G)	docomo	AQUOS ZETA (SH-04F)
docomo	GALAXY Note3 (SC-01F)	docomo	AQUOS PHONE ZETA (SH-01G)
docomo	GALAXY J (SC-02F)	docomo	Xperia Z2 (SO-03F)
docomo	GALAXY S4 (SC-04E)	docomo	Xperia Z2 Tablet (SO-05F)
docomo	GALAXY S5 (SC-04F)	docomo	Xperia Z3 (SO-01G)
docomo	GALAXY NOTE Edge (SC-01G)	docomo	Xperia Z3 Compact (SO-02G)
docomo	GALAXY S5 ACTIV (SC-02G)		
au	isai FL (LGL24)	au	HTC J butterfly (HTL23)
au	isai VL (LGV31)	au	XPERIA ZL2 (SOL25)
au	GALAXY Note 3 (SCL22)	au	XPERIA Z3 (SOL26)
au	GALAXY S5 (SCL23)	au	XPERIA Z2 Tablet (SOT21)
au	GALAXY Note Edge (SCL24)		

## 別紙 2

※下記の機種は買換え必要となります。(OS アップデートでの対応不可)

買い替えの際は、弊社ホームページの最新情報よりテレ点呼対応機種一覧をご確認ください。

メーカー	機種型式	メーカー	機種型式
docomo	ARROWS Tab LTE (F-01D)	docomo	GALAXY Tab 10.1 LTE (SC-01D)
docomo	ARROWS Tab (F-05E)	docomo	GALAXY Tab 7.0 Plus (SC-02D)
docomo	ARROWS NX (F-06E)	docomo	GALAXY Tab 7.7 Plus (SC-01E)
docomo	らくらくスマートフォンプレミアム (F-09E)	docomo	AQUOS PAD (SH-08E)
docomo	ARROWS NX (F-01F)	docomo	AQUOS PHONE ZETA (SH-01F)
docomo	ARROWS Tab (F-02F)	docomo	AQUOS PHONE EX (SH-02F)
docomo	Disney Mobile on docomo (F-03F)	docomo	Disney Mobile on docomo (SH-05F)
docomo	ARROWS Tab (F-03G)	docomo	AQUOS PAD (SH-06F)
docomo	G2 (L-01F)	docomo	Disney Mobile on docomo (SH-02G)
docomo	MEDIAS TAB (N-06D)	docomo	Xperia Z1 (SO-01F)
docomo	MEDIAS X (N-07D)	docomo	Xperia Z1 f (SO-02F)
docomo	MEDIAS X (N-06E)	docomo	Xperia A2 (SO-04F)
docomo	MEDIAS TAB UL (N-08D)	docomo	dtab 01
docomo	ELUGA V (P-06D)	docomo	dtab (d-01G)
docomo	ELUGA Live (P-08D)		
au	Optimus G (LGL21)	au	XPERIA UL (SOL22)
au	G Flex (LGL23)	au	XPERIA Z1 (SOL23)
au	AQUOS PAD (SHT22)	au	INFOBAR (A03)
au	AQUOS PHONE SERIE (SHL23)	au	URBANO L01 (KYY21)
au	AQUOS PHONE SERIE mini (SHL24)	au	URBANO L02 (KYY22)
au	AQUOS SERIE mini (SHV31)	au	URBANO L03 (KYY23)
au	ARROWS Z (FJL22)	au	URBANO V01 (KYV31)
au	ARROWS Tab (FJT21)	au	BASIO (KYV32)
au	GALAXY SIII Progre (SCL21)	au	TORQUE G01 (KYY24)
au	XPERIA VL (SOL21)	au	ビジネススマートフォン (KC-01)

Android OSの対応バージョンは5.0～8.0に限ります。

※Android8.1以上に対応している機種については備考欄に記載しております。

機種	販売元	備考
ARROWS NX(F-04G)	docomo	
arrows Fit(F-01H)	docomo	
arrows SV(F-03H)	docomo	
arrows Tab(F-04H)	docomo	タブレット
arrows NX(F-01J)	docomo	
arrows Be(F-04K)	docomo	
arrows Be(F-05J)	docomo	
LG style(L-03K)	docomo	
Galaxy S6 edge(SC-04G)	docomo	
Galaxy S6(SC-05G)	docomo	
GALAXY Active neo(SC-01H)	docomo	
GALAXY S7 edge(SC-02H)	docomo	
GALAXY Feel(SC-04J)	docomo	
AQUOS ZETA(SH-03G)	docomo	
AQUOS EVER(SH-04G)	docomo	
AQUOS ZETA(SH-04H)	docomo	
AQUOS EVER(SH-02J)	docomo	
AQUOS sense(SH-01K)	docomo	
AQUOS sense2(SH-01L)	docomo	8.1対応・点呼時の映像が小さくなる
Disney Mobile on docomo(DM-01G)	docomo	
Xperia Z4(SO-03G)	docomo	
Xperia A4(SO-04G)	docomo	
Xperia Z4 Tablet(SO-05G)	docomo	タブレット
Xperia Z5(SO-01H)	docomo	
Xperia Z5 Compact(SO-02H)	docomo	
Xperia Z5 Premium(SO-03H)	docomo	
Xperia X Performance(SO-04H)	docomo	
Xperia XZ(SO-01J)	docomo	
Xperia X Compact(SO-02J)	docomo	
Xperia XZs(SO-03J)	docomo	
Xperia XZ1(SO-01K)	docomo	
Xperia XZ1 Compact(SO-02K)	docomo	
Xperia XZ2 Compact(SO-05K)	docomo	
MONO(MO-01J)	docomo	
MONO(MO-01K)	docomo	
dtab(d-02H)	docomo	タブレット
dtab(d-01J)	docomo	タブレット
dtab(d-01K)	docomo	タブレット
dtab(d-02K)	docomo	タブレット

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

Android OSの対応バージョンは5.0～8.0に限ります。

※Android8.1以上に対応している機種については備考欄に記載しております。

機種	販売元	備考
isai vivid(LGV32)	au	
AQUOS SERIE (SHV32)	au	
AQUOS SERIE (SHV34)	au	
AQUOS U (SHV35)	au	
AQUOS sense (SHV40)	au	
AQUOS R compact (SHV41)	au	
AQUOS sense2 (SHV43)	au	8.1対応・点呼時の映像が小さい
GALAXY S6 (SCV31)	au	
Galaxy A8 (SCV32)	au	
GALAXY S7 edge (SCV33)	au	
HTC J butterfly (HTV31)	au	
XPERIA Z4 (SOV31)	au	
XPERIA Z5 (SOV32)	au	
XPERIA X Performance (SOV33)	au	
Xperia XZs (SOV35)	au	
XPERIA Z4 Tablet (SOT31)	au	タブレット
DIGNO rafre (KYV36)	au	
URBANO V03 (KYV38)	au	
TORQUE G02 (KYV35)	au	
TORQUE G03 (KYV41)	au	
Qua phone PX	au	
Qua phone QX (KYV42)	au	
Qua phone QZ (KYV44)	au	
Qua tab 01	au	タブレット
Qua tab PX	au	タブレット
Qua tab PZ	au	タブレット
Qua tab QZ8	au	タブレット

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

- 以下の機種につきまして、対応試験の検証の結果、非対応となります。  
au・・・AST21 (ASUS MEMO Pad8)、KYF31 (GRATINA 4G)、Qua phone (KYV37)  
docomo・・・SC-02C、SC-06D、SH-04E、F-08E、F-04F、F-06F、Nexus 5X
- 通信量:ビデオ音声通話時、約655KB/分(電波状況や利用機種によって変動することがあります)
- 通信環境、電波状況、帯域が不安定な場合、音声や映像に乱れが生じることがございます。
- 機種によっては接続モードの変更が必要になる場合があります。
- リストにない機種については別途、対応試験が必要となります。(Android5.0以降)
- 対応試験は端末が準備ができ次第実施します。(検証作業には約5営業日かかります)
- 対応機種は随時変更(追加・削除)していきます。

●Android OSを5.0にアップデートする事に対応可能な対応機種

Android OSの対応バージョンは5.0～8.0に限ります。

※Android8.1以上に対応している機種については備考欄に記載しております。

機種	販売元	備考
ARROWS NX(F-05F)	docomo	
ARROWS NX(F-02G)	docomo	
GALAXY Note3(SC-01F)	docomo	
GALAXY J(SC-02F)	docomo	
GALAXY S4(SC-04E)	docomo	
GALAXY S5(SC-04F)	docomo	
GALAXY NOTE Edge(SC-01G)	docomo	
GALAXY S5 ACTIV(SC-02G)	docomo	
Galaxy Tab S 8.4(SC-03G)	docomo	タブレット
AQUOS ZETA(SH-04F)	docomo	
AQUOS PHONE ZETA(SH-01G)	docomo	
Xperia Z2(SO-03F)	docomo	
Xperia Z2 Tablet(SO-05F)	docomo	タブレット
Xperia Z3(SO-01G)	docomo	
Xperia Z3 Compact(SO-02G)	docomo	
isai FL(LGL24)	au	
isai VL(LGV31)	au	
GALAXY Note 3(SCL22)	au	
GALAXY S5(SCL23)	au	
GALAXY Note Edge(SCL24)	au	
HTC J butterfly(HTL23)	au	
XPERIA ZL2(SOL25)	au	
XPERIA Z3(SOL26)	au	
XPERIA Z2 Tablet(SOT21)	au	タブレット

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

本対応表に記載されている機種にて正常な動作を確認しておりますが、お客様の端末、環境下で必ずしも正常な動作を保証するものではありません。

本対応表に記載されている機種の対応試験の検証結果については製品の動作のみを対象としており、通信環境までを保証するものではありません。  
通信環境が不安定な場合や通信制限がかかっている場合、映像や音声が乱れ、正常に動作しない可能性があります。  
(キャリア・契約内容により、特定の通信方式等(VoIP)に規制がかかる場合があります)  
通信制限、規制の情報、詳細については各通信キャリアまでお問い合わせください。

本対応表に載っていない機種での動作は保証致しません。

**【注意】**

Android8.1以上に対応している機種については備考欄に記載しております。

その他の端末をAndroid8.1以上にアップデートした場合  
テレ点呼アプリが正常に動作しないことがあります。

アプリを使用する際は端末上で各パーミッションの許可をおこなってください。

**テレ点呼 対応機種についてのお問い合わせ**



**【 042-526-0905 】**

～ お問い合わせについて ～

防水・防塵などの端末固有の性能・機能に関すること  
月々の基本使用料金、携帯電話ご契約などに関すること

上記の内容については、  
各通信キャリア・販売元の店頭・ホームページ等でご確認ください。