

2018年7月20日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼の障害発生に関するご報告およびサーバーメンテナンスのご案内

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2018年7月20日の下記時間帯におきまして、テレ点呼のサーバーに障害が発生しておりました。
ご利用のユーザーさまには多大なるご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。
障害および復旧作業の内容につきまして、下記の通り、ご報告申し上げます。

謹白

記

【障害内容】

- ・管理画面で測定結果を検索した際に、測定結果(測定数値・測定時間)が正常に反映されない。
- ・ProPlus・Recに測定結果が転送されない。
- ・正常に接続できない、接続できた場合においても、点呼開始日時が正しく記録されない。

【障害発生時刻】

2018年7月20日 05:30～10:45

【障害発生原因】

サーバー機器故障のため

【対策作業内容】

ハード機器の交換にて動画・音声接続機能については復旧済み

【メンテナンスのご案内】

現在、ハード機器の交換を実施したことにより、過去の測定時に保存した写真・動画の閲覧機能については制限が発生しておりますので、こちらの緊急復旧作業を7月20日の夜間帯で実施する予定にしております。

【追記:7/20 17:00】

7月20日の夜間帯にて実施予定でした改修作業につきまして、動画・音声接続およびアルコール測定機能に影響を及ぼさないことの確認が取れたため、改修作業を開始しております。
尚、作業完了まで3日ほどかかる見込みとなっております。
ご不便をおかけしますこととお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100(立川事業所:サポート担当)