

平成 30 年 7 月 20 日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

## テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。2018 年 7 月 20 日の下記時間よりテレ点呼サーバーに障害が発生しており、現在復旧作業中でございます。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。下記にて、障害内容についてご報告申し上げます。

謹白

記

### 【障害内容】

- ・管理画面で測定結果を検索した際に、検知結果（測定数値・測定時間）が反映されない。
- ・ProPlus・Rec 連動されているお客様は、ProPlus・Rec へ測定結果が転送されない。
- ・正常に接続できない。接続できた場合でも、点呼開始日時が正しく記録されない。

### 【障害発生時刻】

2018 年 7 月 20 日 05:30 ～ 現在継続中

### 【障害発生原因】

現在調査中

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（立川事業所：サポート担当）