

平成 29 年 10 月 27 日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2017 年 10 月 27 日の下記時間にて、テレ点呼サーバー障害が発生しました。
ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。
下記の通り、障害内容についてご報告申し上げます。
なお、現在調査中でございます。

謹白

記

【障害内容】

- ・ ALC-ProPlus などを受信している場合、測定結果が反映されない。

【障害発生時刻】

調査中

【障害発生原因】

調査中

ご利用中のお客様につきましてはご不便、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。本件に関して、ご不明な点、ご質問等ございましたら下記までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100 (東京事業所：サポート担当)