

平成 29 年 7 月 20 日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2017 年 7 月 19 日の下記時間より、テレ点呼が一部のユーザー様でつながりにくいという事象が発生致しました。
ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。
下記の通り、障害内容についてご報告申し上げます。
尚、現在は正常動作を確認しております。

謹白

記

【障害内容】

点呼執行 PC でログインに失敗して起動できない。
携帯電話側で起動してもサーバーに接続できない。
携帯電話側で発信しても、点呼執行 PC に着信しない。

【障害発生時刻】

2017 年 7 月 19 日 08:46

【復旧時刻】

2017 年 7 月 20 日 13:40

【対応作業時刻】

2017 年 7 月 19 日 23:30 サーバー関連機器の再起動
2017 年 7 月 19 日 23:30 ～ 7 月 20 日 06:20 動作監視実施し正常動作を確認
2017 年 7 月 20 日 12:00 テレ点呼がつながりにくい症状が再度発生
2017 年 7 月 20 日 13:40 原因の障害機器が判明し、機器交換で復旧を確認

【障害発生原因】

サーバー関連機器の不具合により、動作不安定となっております。

ご利用中のお客様につきましてはご不便、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。本件に関して、ご不明な点、ご質問等ございましたら下記までご連絡頂きます様お願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100 (東京事業所：サポート担当)