

2017年9月3日

遠隔地型アルコール測定器ALC-Mobileをご利用のお客様へ
ALC-Mobile 測定結果送信障害の状況につきまして

東海電子株式会社

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

本日（9/3（日））昼過ぎより、「ALC-Mobile」を使った測定結果データの送信が出来ないという障害が発生しております。以下、確認出来ている状況をご説明致します。

1)発生日時：2017年9月3日（日） 14:30頃から、現在（18:30現在）

2)発生範囲：北海道、本州、四国、九州（日本全域）

3)発生状況：起きている現象

- ・KDDI（au）のフィーチャーフォンがGPS情報取得できず、測定結果データの送信ができない。
- ・送信がNGとなり、受信側（事務所等）では、測定結果メールが受信されない状態となる。
- ・スマートフォン（アンドロイド）アプリユーザからの障害問合せはありません。（影響無し）

4)原因：詳細を確認調査中

弊社よりKDDI（au）サポートセンターに問合せたところ、全国的にフィーチャーフォンと一部のスマートフォンでGPSが取得できない障害が発生しており、現在復旧作業中（時間未定）との回答を受けております。そのため、ALC-Mobileの機能であるGPS取得ができないため測定結果データの送信がエラーとなる症状が発生しております。弊社としてもKDDI（au）側の復旧待ちとなります。

5)送信障害が復旧するまでの測定結果確認方法

- ・携帯電話側に、最新の10回分の測定結果が保存されます。（古い測定結果から消去されます）
- ・暗号化されていない場合、測定結果は0.000等で表示されます。
- ・暗号化されている場合、受信側（事務所等）で『暗号化解読ツール』を起動して、測定者と電話等で連絡をとり、暗号（16桁）を読み上げてもらうと、数値結果が表示されます。詳細は、次ページ以降の取扱説明書抜粋をご参照ください。

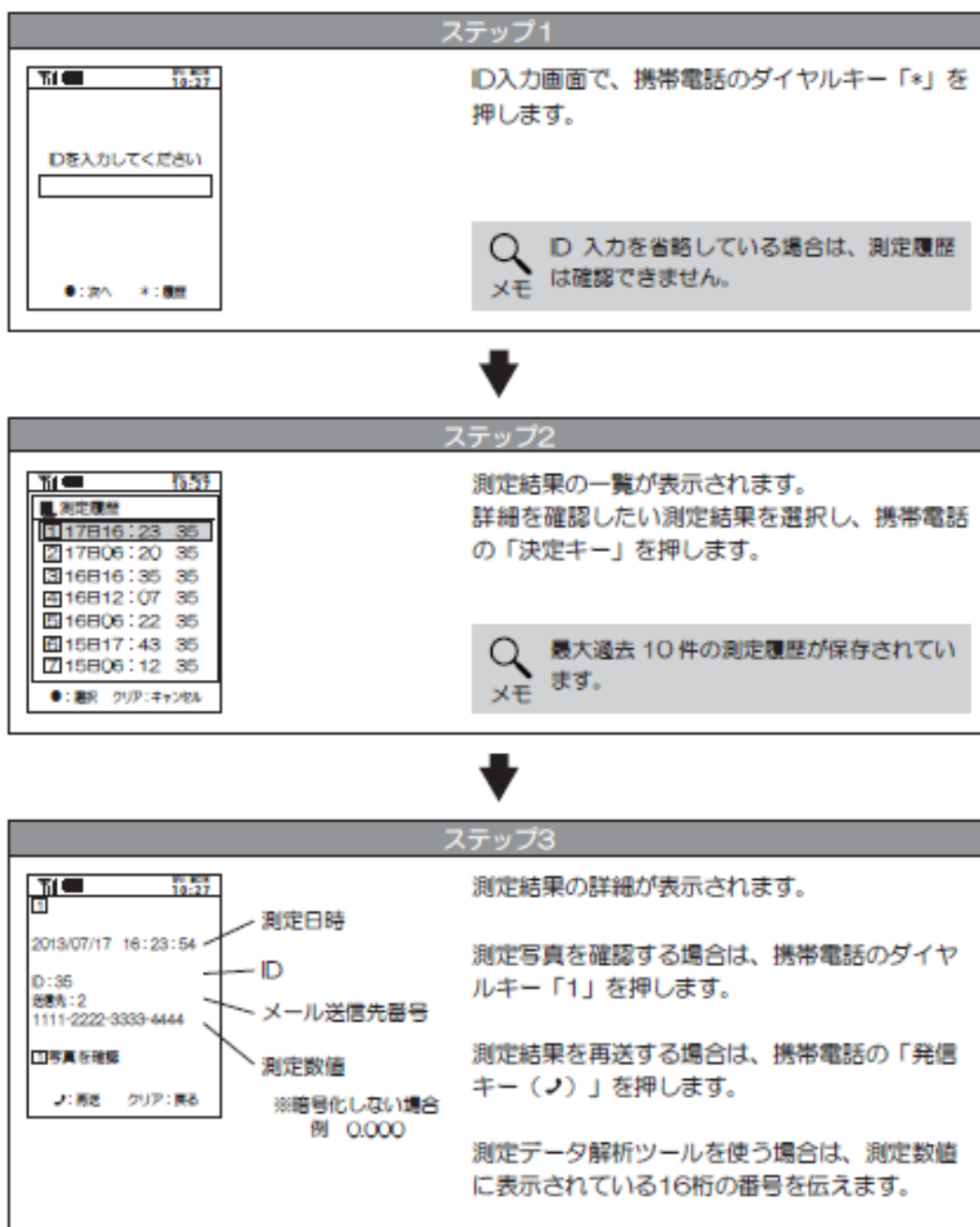
測定結果送信障害によりご利用中のお客様におかれては、多大なるご迷惑をお掛け致していることをお詫び申し上げます。

ご不明点、ご質問、復旧状況につきましては、下記フリーダイヤルまでご連絡をお願い致します。

本件に関するお問合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100（東海電子株式会社東京事業所：サポート担当）

4 測定履歴を確認する



8 集約する

ステップ2

「測定データ解読ツール」を起動します。



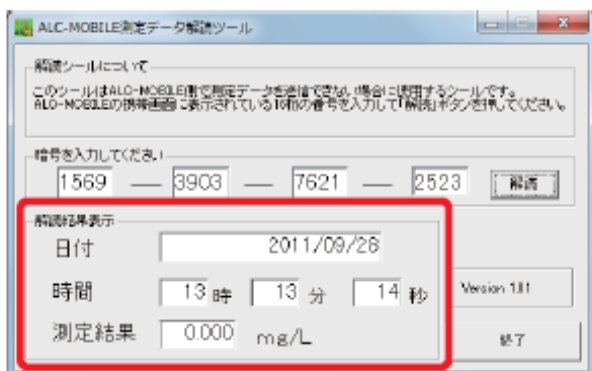
ステップ3

携帯アプリ「ALC-Mobile」で表示された数字を入力(①)して、[解除]ボタン(②)をクリックします。



ステップ4

解読結果表示に「日付」、「時間」、「測定結果」が表示されます。内容を確認します。



注意

測定データ解読ツールでは、測定結果の確認のみおこなえます。ALC-PRO Plusの「測定結果一覧」には取り込まれません。取り込むためには、携帯電話の履歴から測定結果メールの再送が必要になります。