



Android OSの対応バージョンは5.0～8.0に限ります。

※Android8.1～Android9.0に対応している機種については備考欄に記載しております。

20201229更新

| 機種 | 販売元 | 備考 |
|---------------------------------|--------|-----------------------------------|
| ARROWS NX(F-04G) | docomo | |
| arrows Fit(F-01H) | docomo | |
| arrows SV(F-03H) | docomo | |
| arrows Tab(F-04H) | docomo | タブレット |
| arrows NX(F-01J) | docomo | |
| arows Be(F-04K) | docomo | 9.0対応 |
| arows Be(F-05J) | docomo | |
| arows Be4(F-41A) | docomo | 9.0対応 |
| LG style(L-03K) | docomo | |
| LG style(L-41A) | docomo | 9.0対応 |
| Galaxy S6 edge(SC-04G) | docomo | |
| Galaxy S6(SC-05G) | docomo | |
| GALAXY Active neo(SC-01H) | docomo | |
| GALAXY S7 edge(SC-02H) | docomo | |
| GALAXY Feel(SC-04J) | docomo | |
| Galaxy S9(SC-03K) | docomo | 9.0対応 |
| Galaxy A20(SC-02M) | docomo | 9.0対応 |
| Galaxy A41(SC-41A) | docomo | 9.0対応 |
| Galaxy A21(SC-42A) | docomo | 9.0対応 |
| AQUOS ZETA(SH-03G) | docomo | |
| AQUOS EVER(SH-04G) | docomo | |
| AQUOS ZETA(SH-04H) | docomo | |
| AQUOS EVER(SH-02J) | docomo | |
| AQUOS sense(SH-01K) | docomo | 9.0対応 ※要電池の最適化設定 |
| AQUOS R2(SH-03K) | docomo | 9.0対応 ※要電池の最適化設定 |
| AQUOS sense2(SH-01L) | docomo | 9.0対応・点呼時の映像が小さくなる※1 |
| AQUOS R3(SH-04L) | docomo | 9.0対応・点呼時の映像が小さくなる |
| AQUOS sense3(SH-02M) | docomo | 9.0対応・点呼時の映像が小さくなる |
| AQUOS sense4(SH-41A) | docomo | 9.0対応・点呼時の映像が小さくなる |
| Disney Mobile on docomo(DM-01G) | docomo | |
| Xperia Z4(SO-03G) | docomo | |
| Xperia A4(SO-04G) | docomo | |
| Xperia Z4 Tablet(SO-05G) | docomo | タブレット |
| Xperia Z5(SO-01H) | docomo | |
| Xperia Z5 Compact(SO-02H) | docomo | |
| Xperia Z5 Premium(SO-03H) | docomo | |
| Xperia X Performance(SO-04H) | docomo | |
| Xperia XZ(SO-01J) | docomo | |
| Xperia X Compact(SO-02J) | docomo | |
| Xperia XZs(SO-03J) | docomo | |
| Xperia XZ1(SO-01K) | docomo | |
| Xperia XZ1 Compact(SO-02K) | docomo | |
| Xperia XZ2(SO-03K) | docomo | |
| Xperia XZ2 Compact(SO-05K) | docomo | |
| Xperia XZ3(SO-01L) | docomo | 9.0対応 |
| Xperia 5(SO-01M) | docomo | 9.0対応 |
| Xperia 10II(SO-41A) | docomo | 9.0対応 |
| MONO(MO-01J) | docomo | |
| MONO(MO-01K) | docomo | |
| dtab(d-02H) | docomo | タブレット |
| dtab(d-01J) | docomo | タブレット |
| dtab(d-01K) | docomo | タブレット |
| dtab(d-02K) | docomo | タブレット |
| dtab(d-41A) | docomo | 9.0対応. タブレット※データ通信制限しない設定が必要な場合あり |

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

Android OSの対応バージョンは5.0～8.0に限ります。

※Android8.1～Android9.0に対応している機種については備考欄に記載しております。

| 機種 | 販売元 | 備考 |
|------------------------------|-----|------------------|
| isai vivid(LGV32) | au | |
| AQUOS SERIE (SHV32) | au | |
| AQUOS SERIE (SHV34) | au | |
| AQUOS U (SHV35) | au | |
| AQUOS sense (SHV40) | au | |
| AQUOS R compact (SHV41) | au | |
| AQUOS sense2 (SHV43) | au | 9.0対応・点呼時の映像が小さい |
| AQUOS R3 (SHV44) | au | 9.0対応・点呼時の映像が小さい |
| AQUOS sense3 (SHV45) | au | 9.0対応・点呼時の映像が小さい |
| GALAXY S6 (SCV31) | au | |
| Galaxy A8 (SCV32) | au | |
| GALAXY S7 edge (SCV33) | au | |
| Galaxy S9 (SCV38) | au | 9.0対応 |
| Galaxy A30 (SCV43) | au | 9.0対応 |
| Galaxy A20 (SCV46) | au | 9.0対応 |
| HTC J butterfly (HTV31) | au | |
| XPERIA Z4 (SOV31) | au | |
| XPERIA Z5 (SOV32) | au | |
| XPERIA X Performance (SOV33) | au | |
| Xperia XZ (SOV34) | au | |
| Xperia XZs (SOV35) | au | |
| Xperia XZ3 (SOV39) | au | 9.0対応 |
| Xperia 8 (SOV42) | au | 9.0対応 |
| XPERIA Z4 Tablet (SOT31) | au | タブレット |
| DIGNO rafre (KYV36) | au | |
| URBANO V03 (KYV38) | au | |
| TORQUE G02 (KYV35) | au | |
| TORQUE G03 (KYV41) | au | |
| TORQUE G04 (KYV46) | au | 9.0対応 |
| Qua phone PX | au | |
| Qua phone QX (KYV42) | au | |
| Qua phone QZ (KYV44) | au | 9.0対応 |
| Qua tab 01 | au | タブレット |
| Qua tab PX | au | タブレット |
| Qua tab PZ | au | タブレット |
| Qua tab QZ8 | au | タブレット |

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

※1の機種については、Android OS 10.0へのアップデートをおこなわないでください。一部機能が正常に動作しません。

- 以下の機種につきまして、対応試験の検証の結果、非対応となります。
au・・・AST21 (ASUS MEMO Pad8)、KYF31 (GRATINA 4G)、Qua phone (KYV37)
docomo・・・SC-02C、SC-06D、SH-04E、F-08E、F-04F、F-06F、Nexus 5X
- 通信量：ビデオ音声通話時、約655KB/分（電波状況や利用機種によって変動することがあります）
- 通信環境、電波状況、帯域が不安定な場合、音声や映像に乱れが生じることがございます。
- 機種によっては接続モードの変更が必要になる場合があります。
- リストにない機種については別途、対応試験が必要となります。（Android5.0以降）
Android8.1以降については別途動作確認が必要となります。
- 対応試験は端末が準備ができ次第実施します。（検証作業には約5営業日かかります）
- 対応機種は随時変更（追加・削除）していきます。

●Android OSを5.0にアップデートする事に対応可能な対応機種

Android OSの対応バージョンは5.0～8.0に限ります。

| 機種 | 販売元 | 備考 |
|---------------------------|--------|-------|
| ARROWS NX(F-05F) | docomo | |
| ARROWS NX(F-02G) | docomo | |
| GALAXY Note3(SC-01F) | docomo | |
| GALAXY J(SC-02F) | docomo | |
| GALAXY S4(SC-04E) | docomo | |
| GALAXY S5(SC-04F) | docomo | |
| GALAXY NOTE Edge(SC-01G) | docomo | |
| GALAXY S5 ACTIV(SC-02G) | docomo | |
| Galaxy Tab S 8.4(SC-03G) | docomo | タブレット |
| AQUOS ZETA(SH-04F) | docomo | |
| AQUOS PHONE ZETA(SH-01G) | docomo | |
| Xperia Z2(SO-03F) | docomo | |
| Xperia Z2 Tablet(SO-05F) | docomo | タブレット |
| Xperia Z3(SO-01G) | docomo | |
| Xperia Z3 Compact(SO-02G) | docomo | |
| isai FL(LGL24) | au | |
| isai VL(LGV31) | au | |
| GALAXY Note 3(SCL22) | au | |
| GALAXY S5(SCL23) | au | |
| GALAXY Note Edge(SCL24) | au | |
| HTC J butterfly(HTL23) | au | |
| XPERIA ZL2(SOL25) | au | |
| XPERIA Z3(SOL26) | au | |
| XPERIA Z2 Tablet(SO121) | au | タブレット |

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

本対応表に記載されている機種にて正常な動作を確認しておりますが、お客様の端末、環境下で必ずしも正常な動作を保証するものではありません。

本対応表に記載されている機種の対応試験の検証結果については製品の動作のみを対象としており、通信環境までを保証するものではありません。
通信環境が不安定な場合や通信制限がかかっている場合、映像や音声が乱れ、正常に動作しない可能性があります。
(キャリア・契約内容により、特定の通信方式等(VoIP)に規制がかかる場合があります)
通信制限、規制の情報、詳細については各通信キャリアまでお問い合わせください。

本対応表に載っていない機種での動作は保証致しません。

【テレ点呼との接続が不安定な場合について】

携帯端末側で下記の設定をおこなう事により、改善する場合があります。

※電池の最適化

Androidの「電池の最適化」画面でテレ点呼を「最適化しない」設定にしてください。

「設定」>「アプリと通知」>「詳細設定」>「特別なアプリアクセス」>「電池の最適化」>「すべてのアプリ」

※データ通信制限

Androidの「データ通信を制限しないアプリ」画面でテレ点呼を「制限しない」設定にしてください。

「設定」>「アプリと通知」>「詳細設定」>「特別なアプリアクセス」>「データ通信を制限しないアプリ」

※機種により画面表示や操作方法が異なる場合があります

【注意】

Android8.1以上に対応している機種については備考欄に記載しております。

その他の端末をAndroid8.1以上にアップデートした場合
テレ点呼アプリが正常に動作しないことがあります。

アプリを使用する際は端末上で各パーミッションの許可をおこなってください。

【Android8.1、Android9.0のアプリダウンロードについて】

Android8.1、Android9.0の端末の場合、GooglePlay上のアプリでは動作致しません。
以下の手順書に沿ってアプリダウンロードをお願い致します。

https://www.tokai-denshi.co.jp/app/usr/downloads/file/977_20200629181748_download_file.pdf

テレ点呼 対応機種についてのお問い合わせ



【 042-526-0905 】

～ お問い合わせについて ～

防水・防塵などの端末固有の性能・機能に関すること
月々の基本使用料金、携帯電話ご契約などに関すること

上記の内容については、
各通信キャリア・販売元の店頭・ホームページ等でご確認ください。