2014年12月29日

ALC-Mobile及びALC-MobileⅡご利用のお客様へ

静岡県富士市厚原247-15
東海電子株式会社

ALC-Mobile測定結果　送信障害発生について
【経過報告】

謹　啓

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2014年12月5日発生しました「ALC-Mobile」測定結果送信障害についての、経過をご報告致します。

謹　白

【障害内容】
一部のユーザーにて「ALC-Mobile」の測定結果を送信できない障害
※携帯端末、及びスマートフォンから弊社専用サーバーへアクセスする際に
サーバー側の不具合により接続ができない障害

【障害発生確認時刻】
2014年12月5日(金)　21時30分頃

【障害復旧時刻】
2014年12月6日(土)　14時頃より順次復旧

【経過報告】
現段階(12/29時点)では、動作停止した箇所の特定まで完了しております、現在、障害発生原因の解析を、ハード、ソフトの双方から続けております。
本件の調査結果及び今後の再発防止策については、2015年1月末頃に改めてご報告させていただきます。

本件に関するお問合わせ先
※フリーダイヤル　0120-609-100（東京事業所：サポート担当）