

# IT点呼事前お打ち合わせシート (ネットワーク機器・PC調査シート)

**お客様名:** \_\_\_\_\_  
**TEL:** \_\_\_\_\_  
**ご担当者様:** \_\_\_\_\_  
**ネットワーク管理ご担当者様:** \_\_\_\_\_

**FAX送信先**  
**東海電子㈱サポートG**  
**FAX: 042-526-0906**  
**お問合せなど: 0120-609-100**

**《ご注意》IT点呼導入を検討されている皆様へ**

弊社のIT点呼システムは、お客様が管理されるネットワークの中で運用致します。  
 お打合せの際には、**御社情報システム関係部署、または、ネットワーク構築業者様**を含めての打合せ実施後、  
 事前テストにて懸念事項、帯域負荷等確認し、受注、納品という流れとなります。  
 下記確認項目の記入と、ご案内をご確認頂きますようお願いいたします。

**【拠点名:** SV・CLT (どちらかにO) **】** 拠点担当者様: \_\_\_\_\_

**①ご契約の回線は :** フレッツ光 ・ 光プレミアム ・ ADSL ・ その他( \_\_\_\_\_ )

**②ご契約の回線事業者名 :** NTT東西 ・ KDDI ・ ソフトバンク ・ その他( \_\_\_\_\_ )

**⑤拠点間構成:** 地域IP網型 ・ インターネットVPN型(IPSEC or PPTP) ・ 単純インターネット型(NG)

**③ご契約のサービスプロバイダ名 :** \_\_\_\_\_ **(契約プラン:** \_\_\_\_\_ **)**

回線速度(インターネット): **※実測値** 上り: \_\_\_\_\_ 下り: \_\_\_\_\_ ※1  
 拠点間回線速度: \_\_\_\_\_ (測定方法 \_\_\_\_\_) ※2  
 プロキシサーバをご使用しますか?: 未使用 ・ 使用【種類 \_\_\_\_\_】

**④ネットワーク機器調査(下記ご記入をお願いします)**

ネットワーク機器	メーカー名	型番	
ONU・CTU			
ADSLモデム			※必須
ルーター			※必須

**⑤IT資産管理系ソフト :** 未使用 ・ 使用 **【ソフト名:** \_\_\_\_\_ **】**

**⑥ウィルス対策ソフト :** **【ソフト名:** \_\_\_\_\_ **】** ※別途設定が必要な場合があります。

**⑦アクティブディレクトリ(ドメイン・コントローラー)のご使用状況**  
 : 未使用 ・ 使用 ※作業時ローカルでのアドミニ権限必須となります。

**⑧ご使用予定のOS :** XP ・ WIN7 ※win7の場合、別途コーデックのインストールが必要となります。

特記事項 ※ネットワーク環境について普段感じている状況をお書きください。(例えば、インターネットの表示が遅い・時折表示できない・など)

**IT点呼システム仕様(抜粋)(PCに関してはスペック表をご確認ください)**

- ネットワーク帯域 : 上り・下り: 1Mbps以上  
(MAX: 1Mbps ※3000msecごとに33.3msec帯域を使用、その他デルタフレームとして常時300kbps程の帯域使用)
- 通信ポート(デフォルト) : TCP: 10000~10001 UDP: 8000~8003 ※ルーターのフィルター設定等解除をお願いします。
- 拠点間VPN環境必須
- IPアドレス固定割振(プライベートアドレス) ※サーバ(必須)、クライアント(推奨)とも固定での割振

**※1 速度計測について: インターネット速度測定サイトにて計測いをお願いします。(例: BNRスピードサイト)**

**※2 pingにてVPN間を計測する場合: ping 192.168.0.1 -l 1400 とコマンド入力し応答速度結果 avg Omsを記入ください。**

**《ご注意》※PCに関して、ノートPCでは1年から2年で修理となる可能性があります。(熱対策、液晶耐久性など)**

- ・家庭用無線LAN設備での運用は出来ません。(接続が不安定になります)
- ・IT資産管理系ソフトを導入頂いている場合、IT点呼システムを監視から除外してください。
- ・アクティブディレクトリ(ドメインコントローラー)をご使用している場合、ローカルにadministrator権限でログインしてからのインストール作業が必要となります。※アクティブディレクトリ参加状態でのインストール権限付与ではNGとなります。
- ・アルコール測定器として自動運用しますので、**PC設定は自動運用としての個別設定が必要**です。
- ・WIN7でご運用の場合、弊社アプリケーション以外に別途他社製コーデックのインストールを代行にて実施させて頂く必要があります。

上記内容確認致しました。	確認日:	確認印
ご確認担当者:		