

平成 30 年 4 月 12 日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。2018 年 4 月 12 日の下記時間にて、テレ点呼サーバーに障害が発生しました。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。下記の通り、障害内容についてご報告申し上げます。

謹白

記

【障害内容】

管理画面で測定結果を検索した際に、検知結果（測定数値・測定時間）が反映されない。

ProPlus・Rec 連動されているお客様は、ProPlus・Rec へ測定結果が転送されない。

【障害発生時刻】

2018 年 4 月 12 日 20:25

【障害発生原因】

現在調査中

本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-609-100（東京事業所：サポート担当）