

2017年9月4日

遠隔地型アルコール測定器ALC-Mobileをご利用のお客様へ  
ALC-Mobile 測定結果メールの送信障害状況について（復旧報告）

東海電子株式会社

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

9月3日昼頃から、「ALC-Mobile」をつかった測定結果のメール送信が出来ないという障害が発生しておりましたが、現在復旧したことをご連絡致します。

1)発生日時：2017年9月3日 午後14:00頃～ 9月4日 午前0:20 まで（KDDIからの情報）

2)発生範囲：北海道、本州、四国、九州（日本全域）

3)発生状況：起きていた現象

- ・KDDIのフィーチャーフォンがGPS情報を取得できず、測定結果の送信ができない。
- ・送信ができないため事務所側では、メールが受信されない状態となる。

4)原因：KDDI基地局での通信障害

KDDIの携帯電話において全国的にフィーチャーフォンと一部のスマートフォンでGPSが取得できない障害が発生しておりました。現在復旧しALC-MobileのGPS取得、測定結果メール送信機能は利用できる事を確認致しました。

5)送信障害期間の測定結果確認方法

携帯電話側に、最新10回分の測定結果が残っております。（古い測定結果から消えていきます）  
測定結果の履歴より再送信機能がありますので、運用に合わせてご利用をお願い致します。

不明な点は下記フリーダイヤルまでご連絡をお願い致します。

測定結果送信障害によりご利用中のお客様におかれましては、多大なご迷惑をお掛け致しましたことをお詫び申し上げます。

本件に関するお問合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100（東京事業所：サポート担当）