

2017年4月3日

テレ点呼ご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼サーバー メンテナンスのお知らせ

謹 啓

平素は、弊社「テレ点呼」システムのご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
下記の日時にてサーバーメンテナンスを実施致しますので、ご理解ご協力頂きますようお願い申し上げます。

謹 白

記

【実施日時】

2017年4月17日（月）23:00～00:00頃

【内容】

- ・特定の解像度(QCIF)に対応していない画面サイズの端末でテレ点呼を行った際に、映像が映らない問題を修正いたします。
- ・ビデオ通話を開始するタイミングによって、映像が録画できない問題を修正いたします。

【ご注意】

メンテナンス中はテレ点呼システムをご利用いただけません。

メンテナンス中にテレ点呼を使用された場合は、次のような症状が発生します。

パソコン側：アプリが起動中の場合、通信不可を検知しエラーのポップアップが表示されます。ポップアップを確認することでパソコン側のプログラムは終了します。また、アプリが起動中でない場合に、起動操作をおこなうとエラーが表示され起動できません。

Android 端末側：起動時に通信不可のメッセージが表示され確認することで終了します。

ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、製品向上のため必要なメンテナンスとなりますので、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先 / 障害発生時の連絡先
フリーダイヤル 0120-609-100（東京事業所：サポート担当）