

平成 28 年 3 月 29 日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
2017 年 3 月 29 日の一部時間帯で、テレ点呼の点呼動画及び、測定写真が記録されない事象が発生したことについてご報告をさせていただきます。
ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。
尚、現在は復旧しております。

謹白

記

【障害内容】

点呼及び、アルコール測定においては動作していたが、点呼動画及び、測定写真が保存されなかった。

【障害発生時刻】

2017 年 3 月 29 日 7:05

【復旧時刻】

2017 年 3 月 29 日 9:54

【障害発生原因】

テレ点呼の点呼動画及び、測定写真を処理しているサーバーの障害

サーバー再起動により復旧し、正常に動作していることを確認しております。
ご利用中のお客様につきましてはご不便、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。本件に関して、ご不明な点、ご質問等ございましたら下記までご連絡頂きます様お願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100（東京事業所：サポート担当）