

平成 28 年 12 月 5 日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

## テレ点呼通信障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

2016 年 12 月 3 日の下記時間帯で、テレ点呼が繋がらないという事象が発生致しました。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

今回の障害原因につきましては、現在確認中でございます。以下、現時点で確認できている内容をご報告いたします。

謹白

### 【障害内容】

携帯電話側で発信しても、点呼執行 PC に着信しない。

### 【障害発生時刻】

2016 年 12 月 3 日 06:38

### 【復旧時刻】

2016 年 12 月 3 日 07:42 復旧

### 【障害発生原因】

現在調査中

ご利用中のお客様につきましてはご不便、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。調査結果につきましては、判明次第、弊社 WEB サイトにてご報告させていただきます。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100 (東京事業所：サポート担当)