

2016年11月21日

遠隔地型アルコール測定器ALC-Mobileをご利用のお客様へ
ALC-Mobile 測定結果メールの送信障害状況について（復旧報告）

東海電子株式会社

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

11月20日昼頃から、「ALC-Mobile」をつかった測定結果のメール送信が出来ないという障害が発生してはいましたが、現在復旧したことをご連絡致します。

1)発生日時：2016年11月20日 午後13:00頃～ 11月21日 午前5:30 まで

2)発生範囲：北海道、本州、四国、九州（日本全域）

3)発生状況：起きていた現象

- ・KDDIのフィーチャーフォンがGPS情報を取得できず、測定結果の送信ができない。
- ・送信ができないため事務所側では、メールが受信されない状態となる。

4)原因：KDDIの設備故障

KDDIの携帯電話において全国的にフィーチャーフォンと一部のスマートフォンでGPSが取得できない障害が発生してはいました。現在復旧しALC-MobileのGPS取得、測定結果メール送信機能は利用できる事を確認致しました。

下記、KDDIのHPより障害、復旧の発表がされております。

http://news.kddi.com/important/news/important_20161121498.html

5)送信障害期間の測定結果確認方法

携帯電話側に、最新10回分の測定結果が残っております。（古い測定結果から消えていきます）

測定結果の履歴より再送信機能がありますので、運用に合わせてご利用をお願い致します。

詳しくは次ページ取扱説明書抜粋をご確認願います。

不明な点は下記フリーダイヤルまでご連絡をお願い致します。

測定結果送信障害によりご利用中のお客様におかれましては、多大なご迷惑をお掛け致しましたこととお詫び申し上げます。


本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100（東京事業所：サポート担当）

5. 測定する

4 測定履歴を確認する


ステップ1



IDを入力画面で、携帯電話のダイヤルキー「*」を押します。

ID 入力を省略している場合は、測定履歴は確認できません。

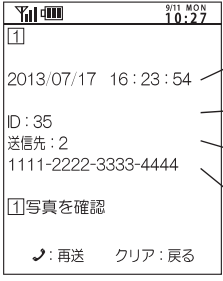
ステップ2



測定結果の一覧が表示されます。詳細を確認したい測定結果を選択し、携帯電話の「決定キー」を押します。

最大過去 10 件の測定履歴が保存されています。

ステップ3



測定結果の詳細が表示されます。

測定写真を確認する場合は、携帯電話のダイヤルキー「1」を押します。

測定結果を再送する場合は、携帯電話の「発信キー（↵）」を押します。

測定データ解析ツールを使う場合は、測定数値に表示されている16桁の番号を伝えます。

測定日時
ID
メール送信先番号
測定数値
※暗号化しない場合
例 0.000