

2016年8月4日

東海電子株式会社

## ALC-Mobile II の緊急改修のお知らせ

拝啓

2012年11月より販売しております『ALC-Mobile II』に関しまして重要なお連絡を申し上げます。

この度、機器に搭載しているスピーカーに不具合が確認されました。つきましては、該当する期間に製造・出荷されたものは、現地改修にて対応させて頂きたく存じます。詳細は下記にてご説明致します。

この度はご不便をおかけ致しまして、誠に申し訳御座いません。深くお詫び申し上げます。

敬具



記

### 1) 対象アルコール検知器

機種名	ALC-Mobile II	
型名	ALC-MB200	
製造・出荷時期	2015年10月中旬～2016年7月	
製造番号 (本体裏面に記載)	BH*****、AD***** 上記の出荷時期でなお且つ製造番号の頭にBH、ADというアルファベットがつくものが不具合対象商品となります。 ※一部対象外のものもございます(下記判別方法参照)	
判別方法	右の写真をご確認ください。 本体側面のスピーカー部分の穴の並びで判別が可能です。 右下写真のように、凹み部分全体に穴が開いているもの(穴の並びの多いもの)は不具合対象外品となり、そのままご使用頂けます。  【穴の数】 不具合品：32個 不具合対象外品：59個	不具合品  不具合対象外品 
対策済品	機器裏面の定格シール内に黄色のタックシールが貼られている機器は、対策が完了しておりますので、安心してご使用頂けます。	

## 2) 不具合の内容と、今すぐ確認していただきたいこと

◇現象：スピーカーの発熱により、ケース側面が溶ける（火傷の）可能性がある。

不具合発生の状態	正常な状態
	
発生する条件：検知の音声を使用した瞬間、まれに回路が破損する。回路破損した状態で、長時間充電をした場合。	

◇原因：2015年9月頃、スピーカーが販売終了となった。そのため後継スピーカーを選定したが、基本性能チェックはしたものの、ハードウェアの検証手順に漏れがあった。

◇現在不具合発生が確認できた台数：市場で2台/3,381台（0.059%）

◇発生の可能性：スマートフォンと連動させずに「off line」モードで（検知器単体で）使用する頻度が高い場合、スピーカー破損の確率が高くなる。

※スマートフォンと連動させる「on line」モードでのご使用では、音声は検知器のスピーカーではなくスマートフォンから出力するため、破損の確率は低くなります。

### <今すぐ確認していただきたいこと>

現在お手元にある機器が、発熱する可能性が高い状態になっているかのご確認をお願い致します。

※機器裏面の定格シール（銀色のシール）内に黄色のタックシールが貼られている機器は、対策が完了しておりますので、以下の確認はご不要です。

確認手順1	確認手順2	結果	状態	対応
管理機能でボリュームをオフにしている企業様は、音声が出る設定に戻して下さい。その後、確認手順2へ進んで下さい。	スマートフォンを接続しないで、電源ボタンを押して下さい。 ハードウェアチェック表示後15秒程お待ち下さい。	「接続できませんでした」文字表示とともに音声が出た場合	発熱する可能性が低い	改修の日程調整をさせていただきます。
工場出荷状態でお使いのお客様はそのまま確認手順2へ進んで下さい		「接続できませんでした」文字表示のみで音声が出ない場合	発熱する可能性が高い	すぐにご連絡ください。直ちにご使用並びに充電を中止して下さい。

### 3) 今後の対応について

該当する製造番号の製品は、改修作業をさせていただきます

- ①仕様変更：検知器本体から音を出さない仕様に変更致します。
- ②改修作業：ケースを開け、原因であるスピーカーの回路切断を行います（約5分作業）。
- ③保守契約の次回更新分につきましては、お詫びとして保守料金1年間分の15%をお値引き致します。

### 4) 恒久対策と再発防止

- ①今般の原因は、電子部品変更にもなう性能確認の項目に漏れがあったことに起因します。  
従いまして、性能確認の手法について再検討し、漏れが無いよう設計変更における手順を変更致します。
- ②今般改修については、これを恒久対策とし、本製品は、音声機能のない仕様が正規の仕様となります。
- ③ALC-Mobile IIにおける音声の有無、必要性、操作性を見直した後継機の開発に着手致します。

## 【対応内容と時期について】

対応方法	作業内容	ペアリング有無	対応時間(期間)	対応者
現地改修	ケースを開け、回路を切断、その場で完了	不要	作業時間：5分/台 対応期間：台数と現地改修の日程調整による	東海電子 (委託事業者含)

### 日程調整に関してご協力をお願い

今般対応させて頂く内容は、本来すべて当社がなすべき作業ですが、速やかに正常な状態に戻すため、誠に恐縮ながら、対象機器のご準備などご協力を頂きますよう、よろしくお願い致します。

<ご連絡窓口>

東海電子(株) ALC-Mobile II お客様対応専用ダイヤル

0120-984-228

受付時間：平日 9:00~17:30