

平成 28 年 2 月 1 日

テレ点呼をご利用のお客様

東海電子株式会社

テレ点呼サーバー障害に関するご報告

謹啓

平素は、弊社「テレ点呼」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。

2016 年 1 月 29 日夜から 2016 年 1 月 30 日朝にかけ、テレ点呼サーバー障害が発生致しました。ご利用のお客様へ多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

今回の障害原因及び対応につきまして、下記にご報告致します。

謹白

調査結果

【障害内容】

点呼執行 PC で着信時にエラーが発生し、通話及び点呼が実施できない。点呼アプリを起動後、通話開始時「アプリを終了します」のメッセージが表示され終了してしまう。

【障害発生時刻】

2016 年 1 月 29 日 21 : 38 ～ 2016 年 1 月 30 日 6 : 38

【復旧時刻】

2016 年 1 月 30 日 6 : 40 頃 復旧

【障害発生原因】

通話機能を提供するサーバーに対する特定の IP からの大量アクセス及びそれに伴うネットワーク機器の動作不良

【対応及び回復措置】

当該 IP からのアクセスを遮断するとともに、該当のネットワーク機器を再起動し復旧を確認しました。

この度は、サーバー障害により、ご利用中のお客様につきましてはご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。