

平成 26 年 12 月 6 日

ALC-Mobile 及び ALC-Mobile II ご利用のお客様へ

静岡県富士市厚原 247-15
東海電子株式会社

ALC-Mobile 測定結果 送信障害発生について

【復旧情報】 16 時 00 分現在

謹 啓

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。
12/5(金) 21 時 30 分ごろに発生しました、「ALC-Mobile」測定結果送信障害につきまして、
復旧しましたことをご報告致します。

当該お客様におかれましては、多大なるご不便をお掛け致しましたこと、お詫び申し上げます。

謹 白

【本障害内容】

一部のユーザーにて「ALC-Mobile」の測定結果を送信できない障害

【障害発生確認時刻】

平成 26 年 12 月 5 日 21 時 30 分ごろ

【障害復旧時刻】

平成 26 年 12 月 6 日 14 時ごろより順次復旧

【障害原因】

携帯端末、及びスマートフォン端末から弊社サーバーへアクセスする際に、
サーバー側の不具合により接続できなかったため発生。

詳細な原因については、現在調査中であり、別途ご報告させていただきます。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100 (東京事業所：サポート担当)