

平成 26 年 12 月 06 日

## ALC-Mobile 及び ALC-Mobile II ご利用のお客様

静岡県富士市厚原 247-15

東海電子株式会社

### ALC-Mobile 測定結果 送信障害発生について

謹 啓

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
現在、「ALC-Mobile」測定結果の送信が、出来ない状態が発生しております。

現在、復旧と原因追究に鋭意努めておりますが、ご利用中のお客様におかれましては、  
多大なるご不便をお掛け致しておりますことお詫び申し上げます。  
当該お客様におかれましては、復旧まで今しばらくお待ちいただけますよう、重ねまして  
お願い申し上げます。

謹 白

#### 【本障害内容】

「ALC-Mobile」の測定結果を送信できない障害  
測定完了後、送信エラー表示となり、送信できない。

#### 【障害確認時刻】

2014 年 12 月 05 日 21 時 30 分ごろ

#### 【障害発生 Mobile】

##### ALC-Mobile

- ・ docomo 携帯をご利用のお客様
- ・ ソフトバンク携帯をご利用のお客様

##### ALC-Mobile II

- ・ docomo 携帯をご利用のお客様
- ・ Android スマートフォンをお使いのお客様

なお、AU 携帯にて ALC-Mobile をご利用のお客様においては、障害は発生していません。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100 (東京事業所：サポート担当)