

平成 30 年 2 月 27 日

お客様各位

東海電子株式会社

タッチパネル PC 一体型アルコール測定器「ALC-Touch! for 点呼」
サポート終了のご案内

謹 啓

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。

さて、2014 年 9 月に新規販売を終了しておりますアルコール測定器「ALC-Touch! for 点呼」のサポート終了について、下記の通りご案内させていただきます。

お客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

これまで、大変多くのお客様にご愛用をいただきましたことを、ここに改めて御礼申し上げます。弊社では、今後ともお客様にご満足頂ける製品をご提供できるよう、尽力して参りますので、引き続きのご愛顧をよろしくお願い申し上げます。

謹 白

記

1. 対象製品

本体に「ALC-Touch! for 点呼」というロゴがある製品およびその構成品

(※ALC-Touch 機器を PC 端末として機器利用のみの場合も対象となります。)



ALC-Touch! for 点呼の構成品	
本体	カメラ・タッチパネル・内蔵 PC・アルコールセンサー
付属品	ヒータースタンド
	点呼ヘルパー for Windows (点呼記録作成ソフト)

2. サポート終了時期について

2019 年 3 月 31 日をもって対象製品のサポート業務(修理含む)を終了とさせていただきます。

3. 保守契約の更新可能期限について

2018 年 3 月 31 日が保守契約を更新できる最終日となります。

尚、2018 年 4 月以降に更新を迎えるお客様につきましては、2019 年 4 月以降本体修理対応を除く、保守サポート及びセンサーユニット校正のみの条件付きの契約となることをご了承いただいたうえで保守契約の更新をさせていただきます。

4. 保守契約期間中のサポートについて

保守契約満了日(2019 年 4 月以降は除く)までは、保守契約に基づき、通常通りの保守・校正・修理等のシステムサポート対応を行います。

5. 最終保守契約期間満了後のサポートについて

最終保守契約期間終了後は、有償・無償にかかわらず、ALC-Touch! for 点呼の全ての構成品について、電話対応を含むサポート・修理受付は終了となります。

ただし、最終保守契約期間中の7ヶ月目以降に保守契約に基づき提供された最終校正センサユニットに限り、校正期限日が保守契約満了日後となるため、校正期限までの期間は条件付き（※）にて修理受付を行います。

※出荷日から1ヶ月目まで…無償（初期不良）対応を致します。

※出荷日から2ヶ月目以降…代替機なし・有償センドバック方式に限り、修理受付を致します。

5. 後継機について（アルコール測定システム部分）



ALC-PRO II (Ver2.5) IC 免許スターターパック	
本体	カメラ・アルコールセンサー・ヒータースタンド
付属品	IC 免許証リーダー
	測定アプリ ALC-Rec (PC 含みません)
定価	398,000 円 (税抜)
優待価格	178,000 円 (税抜)

<本件に関するお問い合わせ先>

東海電子株式会社 東京事業所

〒190-0012 東京都立川市曙町 2-34-13 オリピック第3ビル 203号室

TEL:042-526-0905 / FAX:042-526-0906

e-mail : info@tokai-denshi.co.jp

URL : <http://www.tokai-denshi.co.jp>