

2015年10月8日

## ALC-Mobile 及び ALC-Mobile II ご利用のお客様

東海電子株式会社

### ALC-Mobile 用セカンダリサーバー障害発生（復旧済）について

謹 啓

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
2015年10月8日0時0分頃から同日6時15分頃まで、「ALC-Mobile」用のセカンダリサーバー（予備サーバー）にアクセスできない状態が発生しておりました。  
原因はネットワーク機器障害によるものです。現在は復旧しております。  
ご利用中のお客様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

謹 白

#### 【本障害内容】

セカンダリサーバー障害によるメール送信失敗または遅延  
※セカンダリサーバーはメインサーバーに何らかの原因でアクセスできなかった場合にのみ使用される予備用のサーバーです。  
※当該期間中、メインサーバーは異常なく稼働しております。

#### 【障害発生時刻】

2015年10月8日0時0分頃から6時15分頃まで

#### 【影響範囲】

- ・ ALC-Mobile（有線版）を下記の通信機器でご利用のお客様  
au フィーチャーフォン（ガラケー）
- ・ ALC-Mobile（bluetooth 版）及び ALC-Mobile II を下記の通信機器でご利用のお客様  
スマートフォン（ALC-Mobile アプリ Ver2.3.4 以降）  
docomo フィーチャーフォン（ガラケー）

※Softbank フィーチャーフォン(ガラケー),スマートフォン(ALC-Mobile アプリ Ver2.3.3 以前) をご利用のお客様につきましては、本件による影響はございません。

本件に関するお問い合わせ先

※フリーダイヤル 0120-609-100（東京事業所：サポート担当）