

Android OSの対応バージョンは4.0～6.0に限ります。

20180214更新

※備考欄に「Android7対応」と表記されている端末に限りAndroid7.0以上に対応しております。

機種	販売元	備考
ARROWS Tab LTE(F-01D)	docomo	タブレット
ARROWS Tab(F-05E)	docomo	タブレット
ARROWS NX(F-06E)	docomo	
らくらくスマートフォンプレミアム(F-09E)	docomo	
ARROWS NX(F-01F)	docomo	
ARROWS Tab(F-02F)	docomo	タブレット
ARROWS NX(F-04G)	docomo	
Disney Mobile on docomo(F-03F)	docomo	
ARROWS NX(F-05F)	docomo	
ARROWS NX(F-02G)	docomo	
ARROWS Tab(F-03G)	docomo	タブレット
arrows Fit(F-01H)	docomo	
arrows SV(F-03H)	docomo	
arrows Tab(F-04H)	docomo	タブレット
arrows NX(F-01J)	docomo	Android7対応
arows Be(F-05J)	docomo	Android7対応
G2(L-01F)	docomo	
MEDIAS TAB(N-06D)	docomo	タブレット
MEDIAS X(N-07D)	docomo	
MEDIAS X(N-06E)	docomo	
MEDIAS TAB UL(N-08D)	docomo	タブレット
ELUGA V(P-06D)	docomo	
ELUGA Live(P-08D)	docomo	タブレット
GALAXY Tab 10.1 LTE(SC-01D)	docomo	タブレット
GALAXY Tab 7.0 Plus(SC-02D)	docomo	タブレット
GALAXY Tab 7.7 Plus(SC-01E)	docomo	タブレット
GALAXY Note3(SC-01F)	docomo	
GALAXY J(SC-02F)	docomo	
GALAXY S4(SC-04E)	docomo	
GALAXY S5(SC-04F)	docomo	
GALAXY NOTE Edge(SC-01G)	docomo	
GALAXY S5 ACTIV(SC-02G)	docomo	
Galaxy Tab S 8.4(SC-03G)	docomo	タブレット
Galaxy S6 edge(SC-04G)	docomo	
Galaxy S6(SC-05G)	docomo	
GALAXY Active neo(SC-01H)	docomo	
GALAXY S7 edge(SC-02H)	docomo	
GALAXY Feel(SC-04J)	docomo	Android7対応
AQUOS PAD(SH-08E)	docomo	タブレット
AQUOS PHONE ZETA(SH-01F)	docomo	
AQUOS PHONE EX(SH-02F)	docomo	
AQUOS ZETA(SH-04F)	docomo	
Disney Mobile on docomo(SH-05F)	docomo	
AQUOS PAD(SH-06F)	docomo	タブレット
AQUOS PHONE ZETA(SH-01G)	docomo	
Disney Mobile on docomo(SH-02G)	docomo	
AQUOS ZETA(SH-03G)	docomo	
AQUOS EVER(SH-04G)	docomo	
AQUOS ZETA(SH-04H)	docomo	
AQUOS EVER(SH-02J)	docomo	
AQUOS sense(SH-01K)	docomo	Android7対応
Disney Mobile on docomo(DM-01G)	docomo	
Xperia GX(SO-04D)	docomo	
Xperia SX(SO-05D)	docomo	
Xperia Tablet Z(SO-03E)	docomo	タブレット
Xperia A(SO-04E)	docomo	
Xperia Z1(SO-01F)	docomo	
Xperia Z1 f(SO-02F)	docomo	
Xperia Z2(SO-03F)	docomo	
Xperia A2(SO-04F)	docomo	
Xperia Z2 Tablet(SO-05F)	docomo	タブレット
Xperia Z3(SO-01G)	docomo	
Xperia Z3 Compact(SO-02G)	docomo	
Xperia Z4(SO-03G)	docomo	
Xperia A4(SO-04G)	docomo	
Xperia Z4 Tablet(SO-05G)	docomo	タブレット
Xperia Z5(SO-01H)	docomo	
Xperia Z5 Compact(SO-02H)	docomo	
Xperia Z5 Premium(SO-03H)	docomo	
Xperia X Performance(SO-04H)	docomo	
Xperia XZ(SO-01J)	docomo	
Xperia X Compact(SO-02J)	docomo	
Xperia XZs(SO-03J)	docomo	Android7対応
MONO(MO-01J)	docomo	
MONO(MO-01K)	docomo	Android7対応
dtab 01	docomo	タブレット
dtab(d-01G)	docomo	タブレット
dtab(d-02H)	docomo	タブレット

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

Android OSの対応バージョンは4.0～6.0に限ります。

※備考欄に「Android7対応」と表記されている端末に限りAndroid7.X系に対応しております。

機種	販売元	備考
Optimus G(LGL21)	au	
G Flex(LGL23)	au	
isai FL(LGL24)	au	
isai VL(LGV31)	au	
isai vivid(LGV32)	au	
AQUOS PAD(SHT22)	au	タブレット
AQUOS PHONE SERIE(SHL23)	au	
AQUOS PHONE SERIE mini(SHL24)	au	
AQUOS SERIE mini(SHV31)	au	
AQUOS SERIE(SHV32)	au	
AQUOS SERIE(SHV34)	au	
AQUOS U(SHV35)	au	
ARROWS Z(FJL22)	au	
ARROWS Tab(FJT21)	au	タブレット
GALAXY SⅢ Progre(SCL21)	au	
GALAXY Note 3(SCL22)	au	
GALAXY S5(SCL23)	au	
GALAXY S6(SCV31)	au	
Galaxy A8(SCV32)	au	
GALAXY S7 edge(SCV33)	au	
GALAXY Note Edge(SCL24)	au	
HTC J butterfly(HTL23)	au	
HTC J butterfly(HTV31)	au	
XPERIA VL(SOL21)	au	
XPERIA UL(SOL22)	au	
XPERIA Z1(SOL23)	au	
XPERIA ZL2(SOL25)	au	
XPERIA Z3(SOL26)	au	
XPERIA Z4(SOV31)	au	
XPERIA Z5(SOV32)	au	Android7対応
XPERIA X Performance(SOV33)	au	
Xperia XZs(SOV35)	au	Android7対応
XPERIA Z2 Tablet(SOT21)	au	タブレット
XPERIA Z4 Tablet(SOT31)	au	タブレット
DIGNO rafre(KYV36)	au	
INFOBAR(A03)	au	
URBANO L01(KYY21)	au	
URBANO L02(KYY22)	au	
URBANO L03(KYY23)	au	
URBANO V01(KYV31)	au	
URBANO V03(KYV38)	au	
BASIO(KYV32)	au	
TORQUE G01(KYY24)	au	
TORQUE G02(KYV35)	au	
TORQUE G03(KYV41)	au	Android7対応
Qua phone PX	au	
Qua phone QX(KYV42)	au	Android7対応
ビジネススマートフォン(KC-01)	au	
Qua tab 01	au	タブレット
Qua tab PX	au	タブレット
Qua tab PZ	au	タブレット

※アプリを使用するうえでGoogleアカウントが必要となります。

- 以下の機種につきまして、対応試験の検証の結果、非対応となります。
au・・・AST21(ASUS MEMO Pad8)、KYF31(GRATINA 4G)、Qua phone(KYV37)
docomo・・・SC-02C、SC-06D、SH-04E、F-08E、F-04F、F-06F、Nexus 5X
- 通信量:ビデオ音声通話時、約655KB/分(電波状況や利用機種によって変動することがあります)
- 通信環境、電波状況、帯域が不安定な場合、音声や映像に乱れが生じることがございます。
- 機種によっては接続モードの変更が必要になる場合があります。
- リストにない機種については別途、対応試験が必要となります。(Android4.0～7.1)
- 対応試験は端末が準備ができ次第実施します。(検証作業には約5営業日かかります)
- 対応機種は随時変更(追加・削除)していきます。

本対応表に記載されている機種にて正常な動作を確認しておりますが、お客様の端末、環境下で必ずしも正常な動作を保証するものではありません。

本対応表に記載されている機種の対応試験の検証結果については製品の動作のみを対象としており、通信環境までを保証するものではありません。
通信環境が不安定な場合や通信制限がかかっている場合、映像や音声が乱れ、正常に動作しない可能性があります。
(キャリア・契約内容により、特定の通信方式等(VoIP)に規制がかかる場合があります)
通信制限、規制の情報、詳細については各通信キャリアまでお問い合わせください。

本対応表に載っていない機種での動作は保証致しません。

【注意】

備考欄に「Android7対応」と表記されている端末に限りAndroid7.0以上に対応しております。

その他の端末をAndroid7.0以上にアップデートした場合
テレ点呼アプリが正常に動作しないことがあります。

テレ点呼 対応機種についてのお問い合わせ



【 042-526-0905 】

～ お問い合わせについて ～

防水・防塵などの端末固有の性能・機能に関すること
月々の基本使用料金、携帯電話ご契約などに関すること

上記の内容については、
各通信キャリア・販売元の店頭・ホームページ等でご確認ください。