

2015年2月18日

ALC-Mobile 及び ALC-Mobile II ご利用のお客様

東海電子株式会社

ALC-Mobile サーバーメンテナンスのお知らせ

※ALC-Mobile サーバー移設

謹 啓

平素は、弊社「ALC-Mobile」のご利用を賜りまして、誠にありがとうございます。  
下記の日時にて、サーバーの移設作業の実施を予定しております。  
ALC-Mobile システムのサービス強化、安定化のため、ご利用中のお客様におきましては、  
何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。

謹 白

**【実施日時】**

2015年2月21日（土）12:00～13:00 終了予定 作業時間 約1時間

※移設作業時間中「ALC-Mobile」の通常測定は可能です

※作業が完了次第、弊社、HPにてご報告致します。

**【作業内容】**

ALC-Mobile サーバーの移設

**【障害発生時の連絡先】**

サーバー移設作業中、ご利用頂いている ALC-Mobile システムの運用へ影響する  
可能性がございます。アルコール測定結果メールが送信されない、受信に遅延が  
発生するなどの障害が発生した場合、下記、連絡先までご連絡をお願い致します。

**【お客様側の作業について】**

今回の移設作業にて、ご利用中の端末の設定変更、ソフトウェアのアップデート等、  
お客様側での作業は発生致しません。

アルコール測定に関する操作方法にも変更はございません。

**【当面のサーバー運用】**

サーバー移設作業後も一定期間、現サーバーと新サーバーを並行稼働致します。

本件に関するお問い合わせ先 / 障害発生時の連絡先

フリーダイヤル 0120-609-100（東京事業所：サポート担当）