

平成 26 年 7 月 吉日

お客様各位

静岡県富士市厚原 247-15
東海電子株式会社

プリンター一体型アルコール測定器「ALC-Mini II」
サポート終了のご案内

謹 啓

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠に有り難うございます。

さて、2012 年 12 月 31 日をもちまして新規販売を終了しておりますプリンター一体型アルコール測定器「ALC-Mini II」につきまして、販売終了に伴うサポートの終了について、下記の通りご案内させていただきます。

お客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

これまで、大変多くのお客様にご愛用をいただきましたことを、ここに改めて御礼申し上げます。弊社では、今後ともお客様にご満足頂ける製品をご提供できるよう、尽力して参りますので、引き続きのご愛顧をよろしくようお願い申し上げます。

謹 白

記

1. サポート終了日

2016 年 12 月 31 日をもちまして、ALC-Mini II のサポートを終了致します。

本体に「ALC-Mini」または「ALC-Mini II」というロゴがある製品およびその構成物が対象となります。

2. センサユニット校正終了時期について

2016 年 7 月 1 日以降 2016 年 12 月 31 日までに校正されたセンサユニットが最終の校正品となります。

3. サポート終了日以降の保守対応について

2017 年 1 月 1 日以降は、有償・無償にかかわらず、ALC-Mini II の全ての構成部品について、電話対応を含むサポート・修理のご依頼はお受けすることが出来ません。ただし、2016 年 7 月 1 日以降に提供された最終校正センサユニットに限りましては、校正期限日がサポート終了日後となりますため、校正期限までの期間は条件付き（※）にて修理受付を行います。

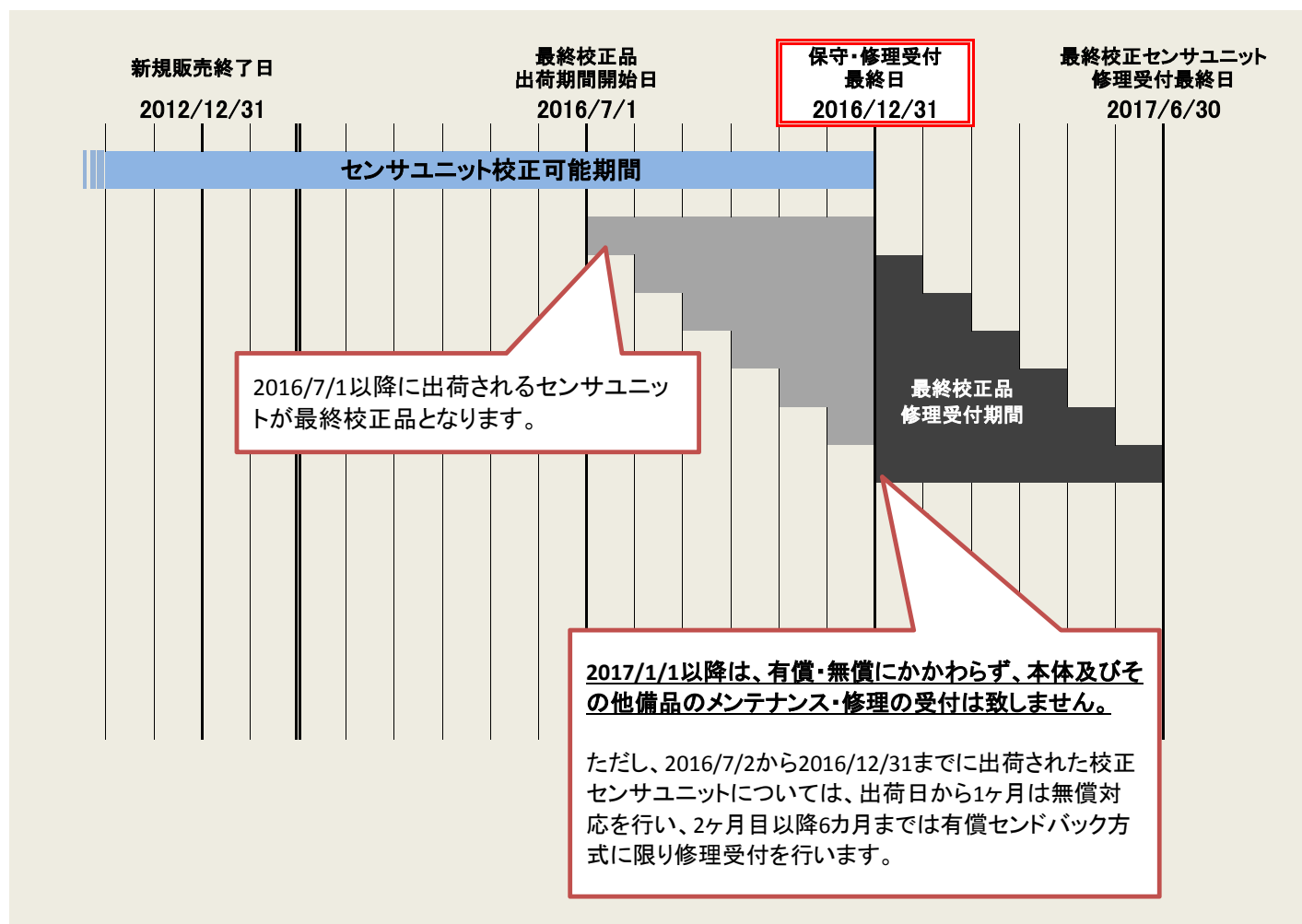
※出荷日から 1 ヶ月まで…無償（初期不良）対応、

出荷日から 2 ヶ月目以降 6 カ月まで…代替機なし・有償センドバック方式に限り修理受付

以 上

裏面のイメージ図も合わせてご覧ください

【 ALC-Mini・Mini II サポート終了までのイメージ 】



本件に関するお問い合わせ先

東海電子株式会社 国内営業部

TEL: 042-526-0905