

震災および計画停電に伴うアルコール検知器およびネットワーク関連製品について

2011年3月14日 10時50分

記

1) 事業所の計画停電について

本日からの計画停電の対象に当社の主要事業所である下記2箇所が含まれております。

■ 本社製造工場（静岡県富士市）

■ 東京事業所（東京都立川市）

<http://www.tepco.co.jp/index-j.html>

大変申し訳ございませんが、今般の計画停電により、以下の状況が予想されますので予めご了承いただけますようお願いいたします。

■工場生産の遅延

■商品延着、不着（行き先不明）、運送会社による配達不能

■停電によるセットアップ作業のための訪問不可

■ネットワーク関連アルコール検知器の利用不可、保守サービスの提供不可

2) ネットワークに関連するアルコール検知器の利用不可について

停電によるネットワーク障害、携帯電話の規制等により、以下の検知器に関して通信障害の可能性が高くなっています。

機器名	現象
ALC-モバイル	メールが送受信ができない
ALC-PRO II	メール送受信
IT 点呼（Tenko-PRO）	接続できない、映像音声の障害

本件につきましては通信障害の詳細状況がわかり次第 HPにてお知らせ致します。

2) 現時点での問い合わせ窓口 (内容別)

	対象となるお客様	機種	工場設備/材料	宅配出荷 (*1)	連絡窓口 (*2)
販売	納品予定日がすでに 決まっているお客様	ALC-PRO II ALC-ミニⅢ ALC-ミニⅡ ALC-LOCK	【材料】 一部製造に必要な 材料が延着する可 能性あり 【工場】 一時停電後、復旧 し設備は問題ない が、材料の延着に より製造遅延の可 能性あり	東北その他、一部地 域、発送に影響あり	042-526-0905
	これから納品予定を決 めるお客様	IT 点呼		一部、通信 NW 障害 あり、日程変更の可 能性あり	
保守 サービス	①校正センサーユニット ②故障、修理品の返送 ③消耗品	共通	フリーダイヤル電話受付対応可能 東北、北海道エリアの保守サービスに ついては、交通機関次第となります。	東北その他、一部地 域、発送に影響あり	0120-609-100
	故障不具合対応 について	共通			

(*1) 各輸送会社の状況 (本文書作成時、3/14 日 AM11:00 ですが、下記は、刻一刻とかわります。)

<http://www.kuronekoyamato.co.jp/index.html>

<http://www.sagawa-exp.co.jp/>

<http://www.post.japanpost.jp/index.html>

<http://www.seino.co.jp/>

<http://www.fukutsu.co.jp/>

<http://www.meitetsuunyu.co.jp/>

(*2) 連絡先 について

震災の都合で当社の仙台営業所・札幌営業所のみならず、今般の計画停電によって、上記記載の販売用代表電話、および保守用フリーダイヤルが時間帯によっては電話がつながり辛くなります。何とぞご了承くださいませよう宜しくお願い致します。

この度の東北地方太平洋沖地震で被災されました方々、並びに、お客様におかれましては、心よりお見舞い申し上げますとともに、一刻も早い復旧をお祈り致します。また、余震の続く中、引き続き、十分に注意してお過ごしください。